

«Затверджую»

Завідувач кафедри управління проектами

_____ /д.т.н., проф. Сергій БУШУЄВ/

« 30 » травня 2022 р.

Розробник силябусу

_____ / д.т.н., проф. Олена ВЕРЕНИЧ/



СИЛАБУС

ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ: ПСИХОЛОГІЧНІ, КОМУНІКАЦІЙНІ ТА ЛІДЕРСЬКІ АСПЕКТИ

назва освітньої компоненти (дисципліни)

1) Шифр за ОП: ОК 6				
2) Навчальний рік: 2022/2023				
3) Освітній рівень: другий рівень вищої освіти (магістр)				
4) Форма навчання: денна				
5) Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»				
6) Спеціальність: 073 «Менеджмент»				
8) Компонента спеціальності: обов'язкова				
9) Семестр: 1				
10) Цикл дисципліни: обов'язкова компонента ОП				
11) Контактні дані викладача: д.т.н., проф. Веренич О.В., verenych.ov@knuba.edu.ua, (044) 245-48-57				
12) Мова навчання: українська				
13) Пререквізити: «Основи управління проектного типу»				
14) Мета курсу: полягає у формуванні необхідних теоретичних знань та практичних навичок з управління людськими ресурсами та взаємодією на основі застосування психологічних підходів та формування лідерських якостей, що дозволяє на практиці створювати єдиний ментальний простір усіх зацікавлених сторін проекту, програми та портфелю проектів.				
15) Результати навчання:				
№	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на компетентності
1	ПР2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтувати методи їх вирішення	Обговорення під час занять	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК2 ЗК3 ЗК5 ЗК6 СК5 СК6 СК8

2	ПР7. Організувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті	Обговорення під час занять	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК2 ЗК3 ЗК4 ЗК5 ЗК6 СК5 СК8
3	ПР8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією	Обговорення під час занять	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК2 ЗК3 СК5
4	ПР9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами	Обговорення під час занять	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК2 СК3 СК5
5	ПР10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач	Обговорення під час занять, тест	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК4 ЗК5 ЗК6 СК1 СК3 СК5 СК6 СК8
6	ПР11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу	Обговорення під час занять	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК3 СК3 СК5
7	ПР12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом)	Обговорення під час занять	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК4 ЗК5 ЗК6 СК1 СК5 СК6 СК8
8	ПР13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу)	Обговорення під час занять	Лекція, практичні/лабораторні заняття	ІК ЗК2 ЗК3 ЗК4 ЗК5 СК1 СК3 СК5 СК8

16) Структура курсу:					
Лекції, год	Практичне заняття, год	Лабораторні заняття, год	Курсовий проект/ курсова робота РГР/Контрольна робота	Самостійні роботи здобувача, год	Форма підсумкового контролю
16	16	-	Курсова робота	58	Іспит

Сума годин:		
Загальна кількість (кредитів ECTS)		90 (3,0)
Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:		32 (1,07)
<p>17) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КР/СРС) Лекції: Змістовний модуль 1. Комунікаційні аспекти управління людськими ресурсами. Тема лекційного заняття 1. Спілкування як складний багатоплановий процес встановлення та розвитку контактів між людьми. Спілкування: поняття, формула. Комунікація: поняття, формула, модель. Тема лекційного заняття 2. Управління комунікація згідно стандартів (на прикладі РМВоК). Управління комунікаціями відповідно до РМВоК. Тема лекційного заняття 3. Проблеми в комунікації та їх вирішення. Причини комунікативних проблем, принцип конструктивного спілкування, типи контролю, матриця «Довіра – Прозорість». Тема лекційного заняття 4. Ділове спілкування та його правила. Ділова комунікація: діловий документ, алгоритм написання ділового листа, мова жестів, вміння слухати. Управління зацікавленими сторонами. Змістовний модуль 2. Психологічні аспекти управління людськими ресурсами Тема лекційного заняття 1. Моделі формування та розвитку команди проекту Модель Дрекслера/Сіббета. Тема лекційного заняття 2. Психологічні технології та методології управління людськими ресурсами. Поняття психотипів. Розподіл ролей у команді по Белбіну, підхід Адізеца. Стилї поведінки: методологія DISC, методика 7 радикалів. Аналіз спілкування: трансакційний аналіз (підхід Берна). Тема лекційного заняття 3. Мотивація. Поняття мотивації. Різниця між мотивацією та стимулом. Теорія Грейвса. Система мотивації. Матриця «Інтерес/Компетентність». Модель кар'єрного зростання. Змістовний модуль 3. Лідерські аспекти управління людськими ресурсами Тема лекційного заняття 1. Лідерство у проектному менеджменті Різниця між поняттями керівництво та лідерство. Делегування повноважень: принципи делегування Тема лекційного заняття 2. Перемовини: основні поняття, підходи, методи та засоби проведення перемов Основні поняття, підходи, методи та засоби проведення перемов. Тема лекційного заняття 3. Конфлікти Основні типи конфліктів, стратегії та тактики вирішення, управління конфліктами: виявлення, запобігання, вирішення Змістовний модуль 3. Курсова робота. Тема 1. Створити організаційну структуру проекту, визначивши вимоги та відповідальності до кандидата на кожен позицію. Тема 2. Створити перелік зацікавлених сторін проекту, ранжувавши їх за впливом на проект. Тема 3. Створити план комунікації проекту. Тема 4. Підбір проектної команди: серед студентів навчальної групи, підберіть собі кандидатів на кожен з позицій організаційної структури та обґрунтуйте свій вибір на основі застосування підходів, щодо визначення психотипів особистості (використовуйте підходи Адізеца, DISC тощо). Тема 5. Лідерство: у створеній проектній команді визначити, хто із її членів може бути лідером, обґрунтувавши свій вибір. Які риси людини можуть привести її до лідерства у колективі. Тема 6. Мотивація: Сформулюйте систему мотивації для команди проекту. Тема 7: Конфлікти: оцініть команду на конфліктність. Чи можуть бути конфлікти у команді? Які можуть бути причини конфліктів? Які превентивні заходи можуть бути застосовані для упередження конфліктів або для їх вирішення. Практичні заняття:</p>		
№ з/п	Назва теми	
1	Управління комунікація згідно стандартів: типи контролю, план комунікації	
2	Психотипи та характери	
3	Моделі формування та розвитку команди проекту: зефірна проблема	
4	Основні підходи щодо формування лідеру команди	

5	Делегування обов'язків
6	Мотивація членів проектної команди
7	Проведення перемовин
8	Стратегії вирішення та управління конфліктами

Лабораторні заняття: не передбачено НП

Курсовий проект/курсова робота/РГР/Контрольна робота:

1. Курсова робота.

Самостійна робота студента (СРС):

№ з/п	Назва теми
1	Спілкування як складний багатогранний процес.
2	Практична психологія – як підгрунтя до управління людськими ресурсами
3	Пороки команд
4	Що не так у управлінні людськими ресурсами («Чорна книга менеджера»).

18) Основна література:

1. Бушуев С.Д., Морозов В.В. Динамическое лидерство в управлении проектами. К.: ВИПОЛ, 1999, 306с.
2. Чумаченко, І. Управління проектами: процеси планування проектних дій / І.В. Чумаченко, В.В. Морозов, Н.В.Доценко, А.М.Чередніченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2014. – 673 с. ISBN 978-966-7735-92-0
3. Доценко, Н.В., Сабалош, Л.Ю., Чумаченко, І.В. Методи управління людськими ресурсами при формуванні команд мультипроектів та програм /Монографія/. – Х.: ХНУМГ ім. О.М.Бекетова, 2015. – 201 с.
4. Литвак, М. Психологическое айкидо /Учебное пособие/ - Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. – 218 с.
5. Пономаренко В.В. Практическая характерология с элементами прогнозирования и управления поведением (методика «семь радикалов») / В.В. Пономаренко. — Ростов н/Д : Феникс, 2006. — 252 с. — (Психологический практикум).
6. Г. Кеннеді Домовитись можна про все! [Текст] / К.: «Ника-Центр. Ельга», 2018 – С.402
7. Д. Канеман Думай повільно...Вирішуй швидко [Текст] / Мінськ: «Хервест», 2016 – С.309
8. Lencioni, Patrick. 2002. The Five Dysfunctions of A Team. Jossey-Bass. ISBN 978-0787960759
9. Панкратов, В. Чорна книга менеджера, <https://stratoplan-school.com/mbb/get.html>

19) Додаткова література:

1. Керівництво з основ проектного менеджменту/ Р. Дункан; Комітет з питань стандартів РМІ. 2017
2. Бушуев С.Д., Бушуева Н.С. Управление проектами Основы профессиональных знаний и система оценки компетентности проектных менеджеров: Монография, Українська асоціація управління проектами. К.: 2006. – 202 с.
3. Нонака, И., Такеучи, Х. Компания – создатель знания. Зарождение и развитие инноваций в японских фирмах [Текст] / М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2011. – 384 С.: ил. ISBN 978-5-9693-0184-9
4. Неизвестный С.И. Мозг проекта [Текст] / М.: «Russian Science Publisher», 2007 – С.398
5. Медведева О.М. Ціннісно-орієнтоване управління взаємодією в проектах: методологічні основи: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня д-ра техн. наук: спец. 05.13.22 «Управління проектами та програмами» / О.М. Медведева. – Київ: КНУБА, 2013. – 44 с.
6. Бушуева Н.С., Ярошенко Ю.Ф., Ярошенко Р.Ф. Управління проектами та програмами організаційного розвитку. Навчальний посібник з грифом Міністерства освіти, науки, молоді та спорту України, К: "Самміт-книга", 2010. - 200с.: іл.
7. Основи індивідуальних компетенцій для управління проектами, програмами та портфелями (т. 1 Управління проектами), 4-та версія [Текст] / С.Д. Бушуев, Д.А. Бушуев / К.: Самміт-книга, 2017 – 178 С., іл.
8. Руководство ИМА ICB4 в мире Agile (версия 2.3) [Текст] / перевод на русский язык под ред. проф. С.Д. Бушуева / IPMA, 2018, 72 С.
<http://library.knuba.edu.ua>

20) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів):

Поточне оцінювання			Підсумковий контроль (іспит)	Сума
Змістовні модулі				
1	2	3		

073	Менеджмент	Сторінка 5
-----	------------	------------

20	20	20	40	100
21) Умови допуску до підсумкового контролю: <ul style="list-style-type: none">- відвідування лекцій;- виконання практичних робіт;- виконання курсової роботи;- дотримання умов академічної доброчесності.				
22) Політика щодо академічної доброчесності: розуміння здобувачами вищої освіти етичного кодексу університету та норм академічної доброчесності (вимог щодо оригінальності текстів та допустимого відсотку співпадінь)				
23) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни: https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=865				