

«Затверджую»

Завідувач кафедри управління проектами

\_\_\_\_\_ /д.т.н., проф. Сергій БУШУЄВ/

« 30 » травня 2022 р.

Розробник силабусу

\_\_\_\_\_ / д.т.н., проф. Сергій БУШУЄВ/

\_\_\_\_\_ / д.т.н., проф. Олена ВЕРЕНИЧ/

\_\_\_\_\_ / д.т.н., проф. Денис БУШУЄВ/

\_\_\_\_\_ / к.т.н. Олена ШАРОВАРА/



## СИЛАБУС

### БІЗНЕС АНАЛІЗ

назва освітньої компоненти (дисципліни)

1) Шифр за ОП: ВК 8				
2) Навчальний рік: 2022/2023				
3) Освітній рівень: другий рівень вищої освіти (магістр)				
4) Форма навчання: денна				
5) Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»				
6) Спеціальність: 073 «Менеджмент»				
8) Компонента спеціальності: вибіркова				
9) Семестр: 2				
10) Цикл дисципліни: вибіркова компонента ОП				
11) Контактні дані викладача: д.т.н., проф. Бушуєв С.Д., <a href="mailto:bushuiev.sd@knuba.edu.ua">bushuiev.sd@knuba.edu.ua</a> , д.т.н., проф. Бушуєв Д.А., <a href="mailto:bushuyevd@gmail.com">bushuyevd@gmail.com</a> , д.т.н., проф. Веренич О.В., <a href="mailto:verenych.ov@knuba.edu.ua">verenych.ov@knuba.edu.ua</a> , к.т.н. Шаровара О.М., <a href="mailto:sharovara.om@knuba.edu.ua">sharovara.om@knuba.edu.ua</a> , (044) 245-48-57				
12) Мова навчання: українська				
13) Пререквізити: «Основи управління проектного типу», «Економіко-математичне моделювання у проектному управлінні», «Стратегічний менеджмент, теорія систем і прийняття рішень в організації»				
14) Мета курсу: формування необхідних теоретичних знань та практичних навичок, які дозволять ефективно використовувати на практиці методи та засоби бізнес аналізу бізнес-аналітику.				
15) Результати навчання:				
№	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на компетентності
1	ПР1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах	Обговорення під час занять	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК3 ЗК7

				СК1
2	ПР2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення	Обговорення під час занять, тест	Лекція, практичні/лабораторні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК7 СК1 СК2 СК4 СК5 СК9 СК10
3	ПР4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї	Обговорення під час занять	Лекція, практичні/лабораторні заняття	ІК ЗК2 ЗК3 ЗК7 СК1 СК2 СК4 СК5 СК9 СК10
4	ПР5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах	Обговорення під час занять, тест	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК3 ЗК7 СК1 СК2 СК4 СК9 СК10
5	ПР7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті	Обговорення під час занять, тест	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК2 СК2 СК4 СК5 СК9
6	ПР8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією	Обговорення під час занять	Лекція, практичні/лабораторні заняття	ІК ЗК3 СК1 СК4 СК9 СК10

<b>16) Структура курсу:</b>					
Лекції, год	Практичне заняття, год	Лабораторні заняття, год	Курсовий проект/ курсова робота РГР/Контрольна робота	Самостійні роботи здобувача, год	Форма підсумкового контролю
16	12	4	Контрольна робота	58	Залік
<b>Сума годин:</b>					
<b>Загальна кількість (кредитів ECTS)</b>				90 (3,0)	
<b>Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:</b>				32 (1,07)	

**17) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КР/СРС) розроблено в рамках упровадження міжнародного проєкту «Віртуальна (он-лайн) магістерська взаємодія з інтелектуальною обробки даних (ViMaCs)» (ID: 57602060), що фінансувався за рахунок Німецької служби академічних обмінів (DAAD)**

**Лекції:**

**Змістовний модуль 1. Аналіз вимог та вироблення рішень.**

**Тема лекційного заняття 1. Специфікація та вимоги до моделі.**

Специфікація вимог, підходи щодо специфікації вимог, підтвердження та затвердження вимог. Визначення вимог до архітектури.

**Тема лекційного заняття 2. Визначення проєктних рішень**

Підходи щодо визначення проєктних рішень. Аналіз потенційної цінності та рекомендованих рішень.

**Тема лекційного заняття 3. Стратегічний аналіз**

Аналіз поточного стану. Визначення майбутнього стану. Оцінка ризиків. Визначення стратегії змін.

**Змістовний модуль 2. Оцінка рішень та життєвий цикл управління**

**Тема лекційного заняття 1. Оцінка рішень**

Вимір ефективності рішення. Аналіз показників ефективності. Оцінка обмежень на рішення. Оцінка обмежень підприємства. Рекомендаційні дії для збільшення значення рішення.

**Тема лекційного заняття 2. Вимоги до життєвого циклу управління.**

Вимоги до протоколів. Дотримання вимог. Вимоги до пріоритетів. Оцінка зміни вимог. Затвердження вимоги.

**Змістовний модуль 3. Комунікації та перспективи**

**Тема лекційного заняття 1. Спілкування та взаємодія із замовником**

Надання бізнес-аналітичної інформації. Базові компетенції бізнес-аналітика: аналітичне мислення, поведінкові характеристики, бізнес-знання, комунікаційні навички, навички взаємодії. Продаж замовнику і навички презентації.

**Тема лекційного заняття 2. Перспективи бізнес-аналітики**

Перспективи Agile. Перспектива бізнес-аналітики. Перспектива архітектури бізнесу. Перспектива управління бізнес-процесами.

**Змістовний модуль 4. Контрольна робота.**

Тема 1. Бізнес-кейс «Інфодемія»

Тема 2. Бізнес-кейс «Інфодемія проти Пандемії»

Тема 3. Презентація рішень: продаж замовнику

Тема 4. Оформлення роботи

Тема 5. Захист роботи

**Практичні заняття:**

№ з/п	Назва теми
1	Основи проведення презентацій – як підготувати інформацію та представити її замовнику
2	Аналіз вимог та стратегічний аналіз
3	Оцінка рішень
4	Техніки вироблення рішень

**Лабораторні заняття:**

№ з/п	Назва теми
1	Проробка проблемної ситуації за допомогою методу Квінтіліана (7 запитань)
2	Застосування різних типів прийняття рішень

**Курсовий проєкт/курсова робота/РГР/Контрольна робота:**

1. Контрольна робота.

**Самостійна робота студента (СРС):**

№ з/п	Назва теми
1	Поведінкова економіка
2	Психологічні аспекти роботи з зацікавленими сторонами
3	Зацікавлені сторони. План взаємодії із зацікавленими сторонами.
4	Перспектива інформаційних технологій.

**18) Основна література:**

1. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (BABOK 3 Guide) International Institute of Business Analysis, Toronto, Ontario, Canada. ISBN-13: 978-0-9811292-2-8 (2019)
2. Brian Berenbach; Daniel Paulish; Juergen Katzmeier; Arnold Rudorfer (2009). Software & Systems Requirements Engineering: In Practice. New York: McGraw-Hill Professional. ISBN 978-0-07-160547-2.
3. McConnell, Steve (1996). Rapid Development: Taming Wild Software Schedules (1st ed.). Redmond, WA: Microsoft Press. ISBN 1-55615-900-5.
4. Nuseibeh, B.; Easterbrook, S. (2000). Requirements engineering: a roadmap (PDF). ICSE'00. Proceedings of the conference on the future of Software engineering. pp. 35–46. CiteSeerX 10.1.1.131.3116. doi:10.1145/336512.336523. ISBN 1-58113-253-0.
5. Andrew Stellman & Jennifer Greene (2005). Applied Software Project Management. Cambridge, MA: O'Reilly Media. ISBN 0-596-00948-8.
6. Karl Wiegers & Joy Beatty (2013). Software Requirements (3rd ed.). Redmond, WA: Microsoft Press. ISBN 978-0-7356-7966-5.
7. Ohmae, K. (1982). The Mind of the Strategist: Business Planning for Competitive Advantage. New York, NY: Penguin Business Library. Papadakis, V. (2006).
8. Do CEOs shape the process of making strategic decisions? Evidence from Greece. Management Decision, 44(3), 367-394.
9. Papadakis, V., & Barwise, P. (1998). Strategic Decisions. Boston, MA: Kluwer Academic Publishers. Papula, J., & Papulova, Z. (2015).
10. Strategic Decision Processes: Critical Review and Future Directions. Journal of Management, 19(2), 349-384. Robbins, S. P., & Coulter, M. (2013). Management (12th ed.). Harlow, UK: Pearson.
11. Role of Strategic Analysis in Strategic Decision-Making. Available from: [https://www.researchgate.net/publication/305396345\\_Role\\_of\\_Strategic\\_Analysis\\_in\\_Strategic\\_Decision-Making](https://www.researchgate.net/publication/305396345_Role_of_Strategic_Analysis_in_Strategic_Decision-Making)

### 19) Додаткова література:

1. Brunelli, Matteo. 2015. Introduction to the Analytic Hierarchy Process. Springer Briefs in Operations Research. P. 83. 978-3-319-12502-2 (electronic).10.1007/978-3-319-12502-2.
2. Osborne, M. J.; Rubinstein, A. (1994). "Chapter 6: Extensive Games with Perfect Information". A Course in Game Theory. Cambridge M.A.: The MIT Press. ISBN 0-262-65040-1.
3. Thomas, L. C. (2003). Games, Theory and Applications. Mineola N.Y.: Dover Publications. p. 19. ISBN 0-486-43237-8.
4. Osborne, M. J.; Rubinstein, A. (1994). "Chapter 11: Extensive Games with Imperfect Information". A Course in Game Theory. Cambridge M.A.: The MIT Press. ISBN 0-262-65040-1.
5. Watson, J. (2015) Strategy: An Introduction to Game Theory. Volume 139. New York, WW Norton
6. Abiteboul, S., Hull, R., and Vianu, V. 1995. Foundations of Databases. Addison-Wesley
7. Arenas, M., Bertossi, L. E., and Chomicki, J. 1999. Consistent query answers in inconsistent databases. In Proceedings of the Symposium on Principles of Database Systems (PODS). 68--79.
8. Ishikawa, Kaoru (1990); (Translator: J. H. Loftus); Introduction to Quality Control; 448 p; ISBN 4-906224-61-X OCLC 61341428
9. Dale, Barrie G. et al. (2007); Managing Quality 5th ed; ISBN 978-1-4051-4279-3 OCLC 288977828
10. Tague, Nancy R. (2004). "Seven Basic Quality Tools". The Quality Toolbox. Milwaukee, Wisconsin: American Society for Quality. p. 15. Retrieved 2010-02-05
11. Frey, Daniel D.; 1943-, Fukuda, S. (Shūichi); Georg., Rock (2011). Improving complex systems today : proceedings of the 18th ISPE International Conference on Concurrent Engineering. Springer-Verlag London Ltd. ISBN 978-0857297990. OCLC 769756418
12. "How to use the fishbone diagram to determine data quality root causes". LightsOnData. 2018-12-05. Retrieved 2018-12-15.
13. Weden, Marcia M. (1952). Failure mode and effects analysis (FMEAs) for small business owners and non-engineers : determining and preventing what can go wrong. ISBN 0873899180.OCLC 921141300.
14. Bradley, Edgar (2016-11-03). Reliability engineering : a life cycle approach. ISBN 978-1498765374. OCLC 963184495.
15. Dudbridge, Michael (2011). Handbook of Lean Manufacturing in the Food Industry. John Wiley & Sons. ISBN 978-1444393118. OCLC 904826764.
16. "Fishbone Diagram – How to Make and Use a Fishbone Diagram". www.lbspartners.ie. LBSPartners. Retrieved 17 August 2017.
17. Brockmann, Erich N.; Anthony, William P. (December 2016). "Tacit knowledge and strategic decision making". Group & Organization Management. 27 (4): 436–455. doi:10.1177/1059601102238356
18. Triantaphyllou, Evangelos (2000). Multi-criteria decision making methods: a comparative study. Applied optimization. 44. Dordrecht, Netherlands: Kluwer Academic Publishers. p. 320. doi:10.1007/978-1-4757-3157-6. ISBN 978-0792366072.
19. Monahan, George E. (2000). Management decision making: spreadsheet modeling, analysis, and application. Cambridge, UK; New York: Cambridge University Press. pp. 33–40. ISBN 978-0521781183. OCLC 42921287.
20. Verma, Dem (2009). DECISION MAKING STYLE: Social and Creative Dimensions. New Delhi: Global India Publications Pvt Ltd. p. 43. ISBN 978-93-80228-30-3
21. Scott, Susanne G.; Bruce, Reginald A. (1995). "Decision-making style: the development and assessment of a new measure". Educational and Psychological Measurement. 55 (5): 818–831. doi:10.1177/0013164495055005017
22. Shapira, Z. (2002). "Organizational Decision Making. Cambridge Series on Judgment and Decision Making", Cambridge University Press: pp.4-6. ISBN 0521890500, 9780521890502
23. Nagel S.S. (1991) Choosing Among Alternatives. In: Decision-Aiding Software. Policy Studies Organization Series. Palgrave Macmillan, London. [https://doi.org/10.1007/978-1-349-11657-7\\_2](https://doi.org/10.1007/978-1-349-11657-7_2)  
<http://library.knuba.edu.ua>

### 20) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів):

Поточне оцінювання		Підсумковий контроль (іспит)	Сума
Змістовні модулі			
1	2		
40	20	40	100

**21) Умови допуску до підсумкового контролю:**

- відвідування лекцій;
- виконання практичних робіт;
- виконання лабораторних робіт;
- виконання контрольної роботи;
- дотримання умов академічної доброчесності.

**22) Політика щодо академічної доброчесності:** розуміння здобувачами вищої освіти етичного кодексу університету та норм академічної доброчесності (вимог щодо оригінальності текстів та допустимого відсотку співпадінь)

**23) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:**

<https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=3056>