

«Затверджую»

Завідувач кафедри управління проектами

_____ /д.т.н., проф. Сергій БУШУЄВ/

« 30 » травня 2022 р.

Розробник силябусу

_____ / д.т.н., проф. Наталія БУШУЄВА/



СИЛАБУС УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ПРОЄКТАХ, СТАНДАРТ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ

назва освітньої компоненти (дисципліни)

Шифр за ОП: ОК 07				
Навчальний рік: 2022/2023				
Освітній рівень: другий рівень вищої освіти (магістр)				
Форма навчання: денна				
Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»				
Спеціальність: 073 «Менеджмент»				
8) Компонента спеціальності: обов'язкова				
9) Семестр: 1				
10) Цикл дисципліни: обов'язкова компонента ОП				
11) Контактні дані викладача: д.т.н., проф. Бушуєва Н.С., bushuieva.ns@knuba.edu.ua , (044) 245-48-57				
12) Мова навчання: українська				
13) Пререквізити: «Основи управління проектного типу»				
14) Мета курсу: формування необхідних теоретичних знань та практичних навичок з управління якістю, які дозволять ефективно використовувати на практиці способи та засоби управління проектами на рівні, який відповідав би вимогам підготовки висококваліфікованих магістрів.				
15) Результати навчання:				
№	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на компетентності
1	ПР8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією	Обговорення під час занять, тест	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК3 ЗК5, СК1 СК2 СК4 СК7

16) Структура курсу:					
Лекції, год	Практичне заняття, год	Лабораторні заняття, год	Курсовий проект/ курсова робота РГР/Контрольна робота	Самостійні робота здобувача, год	Форма підсумкового контролю
16	8	8	Індивідуальна робота	58	Залік
Сума годин:					
Загальна кількість (кредитів ECTS)				90 (3,0)	
Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:				32 (1,07)	
17) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КР/СРС)					
Лекції:					
<u>Змістовний модуль 1. Структура систем управління якістю в проєктах</u>					
Тема лекційного заняття 1. Вступ. Поняття управління якістю в проєктах.					
Основні поняття, підходи та терміни					
Тема лекційного заняття 2. Діалектика якості в умовах перехідної економіки. Системи якості на основі формування якості у проєктах.					
Порівняння сучасних підходів щодо управління якістю. Розкриття вимог щодо розробки та впровадження систем управління якістю в проєктах.					
Тема лекційного заняття 3. Система стандартів та підходів до управління якістю ISO 9000, ISO 10006, TQM. Аудит якості проєктів.					
Основні положення системи Total Quality management. Основні положення родини міжнародних стандартів ISO 9000, ISO 10006. Основи аудиту якості проєктів					
<u>Змістовний модуль 2. Планування, впровадження та оцінка систем управління якістю</u>					
Тема лекційного заняття 1. Вартість підтримки якості у проєктах. Приклади.					
Система підтримки якості в проєктах, основні положення щодо створення та підтримки					
Тема лекційного заняття 2. Створення системи якості на виробництві та у проєктах.					
Підходи щодо створення систем управління якістю в проєктах згідно вимог міжнародних стандартів.					
Тема лекційного заняття 3. Приклади розробки та сертифікації систем якості за стандартами ISO 9001, ISO 10006 та ISO 14000.					
Ознайомлення з документованими процесами та процедурами систем якості за стандартами ISO 9001, ISO 10006 та ISO 14000.					
<u>Змістовний модуль 3. Проведення аудиту якості продукту проєкту. Описати політику та цілі в галузі якості</u>					
Тема лекційного заняття 1. Визначити тип аудиту.					
Основні вимоги міжнародного стандарту ISO 19001					
Тема лекційного заняття 2. Згідно плану аудиту провести аудит продукту проєкту.					
Поняття план та програма аудиту, та вимоги до проведення зовнішнього аудиту.					
Тема 3. Виявлення невідповідності.					
Процес виявлення невідповідностей.					
Тема 4. Розроблення висновків щодо аудиту.					
Вимоги щодо розробки висновків щодо проведеного аудиту					
Тема 5.Визначення вимог щодо політики згідно стандарту ISO 9001:2015.					
Принципи та підходи щодо формування політики згідно стандарту ISO 9001:2015.					
Тема 6. Визначення вимоги щодо цілей в галузі якості згідно стандарту ISO 9001:2015.					
Принципи та підходи щодо формування цілей щодо управління якістю в проєктах згідно стандарту ISO 9001:2015.					
Тема 7. Політику та цілі в галузі якості					
Опис політик в галузі якості					
Практичні заняття:					

№	Назва теми
1.	Засоби підтримки якості.
2.	Стандарт ISO 9001:2015.
3.	Стандарт ISO 10006.
4.	Діалектика якості в умовах перехідної економіки. Системи якості на основі формування якості у проектах
5.	Система стандартів та підходів до управління якістю ISO 9000, ISO 10006, TQM..
6.	Аудит якості проєктів
7.	Діалектика якості в умовах перехідної економіки. Системи якості на основі формування якості у проектах

Лабораторні заняття:

№	Назва теми
1.	Підходи до управління якістю.
2.	Коригувальні заходи.
3.	Основні документи системи управління якістю
4.	Основні документи системи поліпшення управління якістю
5.	Делегування обов'язків
6.	Мотивація членів проєктної команди

Курсовий проєкт/курсова робота/РГР/Контрольна робота:

1. Індивідуальна робота.

Самостійна робота студента (СРС):

№ з/п	Назва теми
1	Підходи Демінга, Джурана
2	Причино -наслідкова діаграма Ісікави
3	Процеси поліпшення якості
4	Статистичні методи щодо управління якістю

<p>18) Основна література: 1. Стандарти сімейства 9000. ДСТУ ISO 9001:2015. 1. Стандарт ISO10006. 2. Стандарт ISO 14000 3. Стандарт ISO 19011 Конспект лекцій «Системи управління якістю в проектах».</p>																						
<p>19) Додаткова література: 1. Бушуев, С.Д. National Competence Baseline, NCB UA Version 4.01 / С.Д.Бушуев, Н.С. Бушуева. – К. : ІРІДІУМ, 2018. – 208 с. 2. Бушуев, С.Д. Креативные технологии в управлении проектами и программами /С.Д. Бушуев, Н.С. Бушуева, И.А. Бабаев и др. – К.:Саммит книга, 2010, - 768с. 3. Словник - довідник з питань управління проектами/ За ред. С.Д.Бушуева. - Київ: Видавничий дім "Деловая Украина", 2001. - 640 с. 4. Матеріали Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції «Управління проектами. ефективне використання результатів наукових досліджень та об'єктів інтелектуальної власності», стор. 18-21, 21-22 березня 2019 року, Дніпро, НМетАУ ,Принципи та тренди поведінкової економіки 5. Тези доповідей XVI Міжнародної конференції «Управління проектами у розвитку суспільства» Тема «Управління проектами в умовах очікування глобальних змін», м. Київ, 17-18 травня 2019 р, КНУБА.Оцінка патернів компетенцій застосування гнучких методологій управління проектами</p>																						
<p>20) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Поточне оцінювання</th> <th rowspan="2">Підсумковий контроль (іспит)</th> <th rowspan="2">Сума</th> </tr> <tr> <th colspan="3">Змістовні модулі</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>40</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>					Поточне оцінювання			Підсумковий контроль (іспит)	Сума	Змістовні модулі			1	2	3			20	20	20	40	100
Поточне оцінювання			Підсумковий контроль (іспит)	Сума																		
Змістовні модулі																						
1	2	3																				
20	20	20	40	100																		
<p>21) Умови допуску до підсумкового контролю: - відвідування лекцій; - виконання практичних робіт; - виконання індивідуального завдання; - дотримання умов академічної доброчесності.</p>																						
<p>22) Політика щодо академічної доброчесності: розуміння здобувачами вищої освіти етичного кодексу університету та норм академічної доброчесності (вимог щодо оригінальності текстів та допустимого відсотку співпадінь)</p>																						
<p>23) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни: https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=863</p>																						