

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ

МАГІСТР

Кафедра геоінформатики і фотограмметрії

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Декан факультету геоінформаційних
систем та управління територіями

О.В. Нестеренко /

« » 20 року

НАВЧАЛЬНА РОБОЧА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

"Дисципліни спеціальної підготовки".

"Методологія туристичного супроводження"

(назва навчальної дисципліни)

шифр	назва спеціальності
242	Туризм
	назва спеціалізації

Розробник(и):

Максимова Ю.С., к.т.н.

(прізвище та ініціали, науковий ступінь, звання)

(підпис)

(прізвище та ініціали, науковий ступінь, звання)

(підпис)

(прізвище та ініціали, науковий ступінь, звання)

(підпис)

(прізвище та ініціали, науковий ступінь, звання)

(підпис)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри геоінформатики і
фотограмметрії

протокол № 9 від "29" 06 2024 року

Завідувач кафедри

(підпис)

(Карпінський Ю.О.).
(прізвище та ініціали)

Схвалено науково-методичною комісією спеціальності
(НМКС): "Туризм"

Протокол № 1 від "29" 08 2024 року

Голова НМКС

(підпис)

(Горковчук Ю.В.).
(прізвище та ініціали)

(підпис)

(прізвище та ініціали)

ВИТЯГ З НАВЧАЛЬНОГО ПЛАНУ 2022-2023 рр.

шифр	Магістр ОПП	Форма навчання: очна										Форма контролю	Семестр	Відмітка про погодження
	Назва спеціальності (спеціалізації)	Кредитів на сем.	Обсяг годин^					Кількість індивідуальних робіт						
			Всього	аудиторних										
				Разом	у тому числі			КП	КР	РГ	р			
Л	Лр	Пз												
	Методологія туристичного супроводження	3,5	105	50	20		30					E	1	

шифр	Магістр ОПП	Форма навчання: заочна										Форма контролю	Семестр	Відмітка про погодження
	Назва спеціальності (спеціалізації)	Кредитів на сем.	Обсяг годин^					Кількість індивідуальних робіт						
			Всього	аудиторних										
				Разом	у тому числі			КП	КР	РГ	р			
					Л	Лр	Пз							
	Методологія туристичного супроводження	3,5	105	50	20		30					E	1	

Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою дисципліни є вивчення методів організації туристичного супроводження, а саме вивчення методів організації туристичного супроводження, виявлення основних напрямків и тенденцій розвитку туристичного супроводження, придбання студентами навичок роботи з нормативними документами по організації туристичного супроводження.

Компетенції студентів, що формуються в результаті засвоєння дисципліни

Код	Зміст
ІК	Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері туризму і рекреації
Загальні компетентності (ЗК)	
ЗК1	Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності
ЗК2	Здатність вести професійну діяльність у міжнародному та вітчизняному середовищі
ЗК4	Здатність розробляти проекти та управляти ними
ЗК7	Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми
Фахові компетентності (ФК)	
СК3	Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.
СК4	Здатність організовувати діяльність та співпрацю суб'єктів регіонального, національного та міжнародного туристичних ринків на засадах сталого розвитку з урахуванням світового досвіду
СК5	Здатність оперувати інструментами збору, обробки інформації, аналізувати та управляти туристичною інформацією
СК7	Здатність розробляти та впроваджувати інновації в діяльність суб'єктів туристичного ринку

Програмні результати

ПРН1	Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань
ПРН2	Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації.
ПРН4	Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проєктувати його стратегічний розвиток на засадах сталості
ПРН7	Організовувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності
ПРН8	Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних

	ієрархічних рівнях, які є складними непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів
ПРН10	Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів

Програма навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1.

Загальна методика туристичного супроводження

Лекція 1

Теоретичні основи здійснення туристичного супроводження.

1. Місце туристичного супроводження в загальній схемі туристичних послуг
2. Історичні аспекти туристичного супроводження
3. Психологічні особливості здійснення туристичного супроводження
4. Дидактичні закони туристичного супроводження

Висновки

Практичне заняття 1.

Теоретичні основи здійснення туристичного супроводження.

Лекція 2

Спеціалісти туристичного супроводження.

1. Часткова та загальна методика екскурсійної діяльності
2. Методика підготовки екскурсій
3. Методика проведення екскурсій
4. Системна взаємодія елементів та компонентів екскурсійного процесу
5. Методична діяльність екскурсійних установ як складова маркетингової діяльності

Висновки

Практичне заняття 2. -

Спеціалісти туристичного супроводження. Методи роботи гіда-екскурсовода.

Створення схеми методів роботи гіда екскурсовода. Створення схеми компонентів екскурсійного процесу.

Лекція 3

Методичні основи в роботі гіда-перекладача.

1. Язикова культура гіда-перекладача
2. Невербальні методи спілкування і їх національні особливості
3. Особливості роботи з різними іноземними групами туристів

Висновки

Практичне заняття 3.

Методичні основи в роботі гіда-перекладача.

Практичне заняття 4.

Невербальні методи спілкування. (Змодельовати три ситуації, з доцільністю застосування невербального спілкування при роботі з туристами різних іноземних груп)

Лекція 4

Інші особи туристичного супроводження

1. Методика роботи організатора групи
2. Особливості методики роботи провідника

Висновки

Практичне заняття 5.

Спортивний інструктор. Провідник. Інші суб'єкти туристичного супроводження.

Змістовний модуль 2.

Управління туристичним супроводженням

Лекція 5

Методологія забезпечення безпеки при туристичному супроводженні

1. Правила поведінки та техніка безпеки
2. Особливості забезпечення безпеки транспортного туристичного супроводження
3. Безпека туристів різних вікових категорій

Висновки

Практичне заняття 6.

Особливості забезпечення безпеки при туристичному супроводженні.

Лекція 6

Організаційно-правові основи підприємництва в сфері надання послуг туристичного супроводження.

1. Державне регулювання туристичної діяльності в Україні
2. Загальні положення законодавства України щодо здійснення туристичного супроводження
3. Міжнародні правові акти щодо регулювання туристичного супроводження

Висновки

Практичне заняття 7.

Організаційно-правові основи підприємництва в сфері надання послуг туристичного супроводження.

Практичне заняття 8.

Розроблення структурної схеми основних нормативних документів, які регулюють здійснення туристичного супроводження в Україні та світі.

Лекція 7

Туристичне супроводження в дитячому та молодіжному туризмі

1. Організація виїзду дітей за кордон в туристичну поїздку, на оздоровлення
2. Обов'язки супроводжуючого групи
3. Проведення туристичних подорожей із студентською молоддю

Висновки

Практичне заняття 9.

Туристичне супроводження в дитячому та молодіжному туризмі.

Методи контролю та оцінювання знань студентів

Розподіл балів для дисципліни з формою контролю екзамен

Поточне оцінювання		Підсумковий тест	Сума балів
Змістовні модулі			
1	2		
30	30	40	100

Методичне забезпечення дисципліни

Підручники

1. К 56 Ковалинська І. В. Невербальна комунікація. – К. : Вид-во «Освіта України», 2014. – 289 с.
2. Покоloodна М. М. Організація екскурсійної діяльності : підручник /М. М. Покоloodна ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 180 с.
3. Закон України про туризм: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80>
4. В. М. Кондель. Методичні рекомендації до практичних занять з дисципліни «безпека туризму» - <http://elcat.pnpu.edu.ua/docs/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D1%8C-%D0%91%D0%B5%D0%B7%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D0%B0%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D1%83.pdf>
5. Менеджмент туристичного підприємства. Онлайн ресурс - https://pidru4niki.com/1056041243715/turizm/turistichna_posluga_skladova_produktu
6. Онлайн ресурс «Всеосвіта» - <https://vseosvita.ua/library/embed/0100dtza-1f7e.docx.html>
- 7.

Інформаційні ресурси, обов'язково <http://library.knuba.edu.ua/>