

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра _____
«Затверджую» _____

Шифр Спеціальності 242	Назва спеціальності, освітньої програми Туризм	Сторінка 1 з 4
------------------------------	--	----------------

Завідувач кафедри
проф. Карпінський Ю.О.

«19» 06 2023

Розробник си́лабуса
ас. Максимова Ю.С.



СИЛАБУС

Методологія туристичного супроводження

(назва освітньої компоненти (дисципліни))

1) Шифр за освітньою програмою: ОК10
2) Навчальний рік: 2022-2023 р.р.
3) Освітній рівень: магістр
4) Форма навчання: <u>денна, заочна, дуальна, дистанційна, змішана</u>
5) Галузь знань: 24 - Сфера обслуговування
6) Спеціальність, назва освітньої програми:
8) Статус освітньої компоненти: (обов'язкова чи вибіркова)
9) Семестр: I
11) Контактні дані викладача: к.т.н., ас. Максимова Ю.С., maksymova.ius@knuba.edu.ua , https://www.knuba.edu.ua/faculties/gisut/kafedri-gisut/kafedra-geoinformatiki-i-fotogrammetri%dl%97/vikladackij-sklad-kafedri-geoinformatiki-i-fotogrammetri%dl%97/maksimova-yuliya-sergi%dl%97vna/
12) Мова викладання: українська
13) Пререквізити (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс): курс «Методологія туристичного супроводу» має безпосередній зв'язок із такими дисциплінами, як: логістика туристичних потоків, реклама та PR в туризмі, організація екскурсійної та анімаційної діяльності, організація туристичних подорожей, соціально-культурний туристичний сервіс тощо.
14) Мета курсу: обґрунтування теоретико-методичних засад організації туристичного супроводу суб'єктами підприємницької діяльності.

15) Результати навчання:				
№	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання компетентності
1.	ПРН1 - Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові здобутки, критичне осмислення проблем у сфері туризму та рекреації і на межі галузей знань	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Практичні заняття та самостійна робота	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК7 СК5

Шифр Спеціальності 242	Назва спеціальності, освітньої програми Туризм	Сторінка 1 з 4
------------------------------	--	----------------

2.	ПРН2 - Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності з метою розвитку нових знань та процедур у сфері туризму і рекреації..	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Практичні заняття та самостійна робота	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК7 СК5
3.	ПРН4 - Проводити аналіз геопросторової організації туристичного процесу, проєктувати його стратегічний розвиток на засадах сталості	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Практичні заняття та самостійна робота	ІК ЗК1 ЗК7 СК5
4.	ПРН7 - Організовувати співпрацю зі стейкхолдерами, формувати механізми взаємодії суб'єктів туристичного ринку з урахуванням аспектів соціальної та етичної відповідальності	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Практичні заняття та самостійна робота	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК4 ЗК7 СК3 СК4 СК5
5.	ПРН8 - Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Практичні заняття та самостійна робота	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК4 ЗК7 СК3 СК4 СК5 СК7
	ПРН10 - Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Практичні заняття та самостійна робота	ІК ЗК1 ЗК2 ЗК4 ЗК7 СК3 СК4 СК5 СК7

16) Структура курсу:

Лекції, год.	Практичні заняття, год.	Лабораторні заняття, год.	Курсовий проєкт/ курсова робота РГР/Контрольна робота	Самостійні робота здобувача, год.	Форма підсум ко-вого контро лю
20	30	-	-	30	екзамен
Сума годин:				80	
Загальна кількість кредитів ECTS				4	
Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:				50	

17) Зміст курсу:

Лекція 1

Теоретичні основи здійснення туристичного супроводження.

1. Місце туристичного супроводження в загальній схемі туристичних послуг
2. Історичні аспекти туристичного супроводження
3. Психологічні особливості здійснення туристичного супроводження
4. Дидактичні закони туристичного супроводження

Висновки

Лекція 2

Спеціалісти туристичного супроводження.

1. Часткова та загальна методика екскурсійної діяльності
2. Методика підготовки екскурсій
3. Методика проведення екскурсій
4. Системна взаємодія елементів та компонентів екскурсійного процесу
5. Методична діяльність екскурсійних установ як складова маркетингової діяльності

Висновки

Лекція 3

Методичні основи в роботі гіда-перекладача.

1. Язикова культура гіда-перекладача
2. Невербальні методи спілкування і їх національні особливості
3. Особливості роботи з різними іноземними групами туристів

Висновки

Лекція 4

Інші особи туристичного супроводження

1. Методика роботи організатора групи
2. Особливості методики роботи провідника

Висновки

Лекція 5. Методологія забезпечення безпеки при туристичному супроводженні

1. Правила поведінки та техніка безпеки
2. Особливості забезпечення безпеки транспортного туристичного супроводження
3. Безпека туристів різних вікових категорій

Висновки

Лекція 6 . Організаційно-правові основи підприємництва в сфері надання послуг туристичного супроводження.

1. Державне регулювання туристичної діяльності в Україні
2. Загальні положення законодавства України щодо здійснення туристичного супроводження
3. Міжнародні правові акти щодо регулювання туристичного супроводження

Висновки

Лекція 7

Туристичне супроводження в дитячому та молодіжному туризмі

1. Організація виїзду дітей за кордон в туристичну поїздку, на оздоровлення
2. Обов'язки супроводжувача групи
3. Проведення туристичних подорожей із студентською молоддю

Висновки

Практичне заняття 1. Теоретичні основи здійснення туристичного супроводження.

Практичне заняття 2. Спеціалісти туристичного супроводження. Методи роботи гіда-екскурсовода.

Створення схеми методів роботи гіда-екскурсовода. Створення схеми компонентів екскурсійного процесу.

Практичне заняття 3. Методичні основи в роботі гіда-перекладача.

Практичне заняття 4. Невербальні методи спілкування. (Змодельовати три ситуації, з доцільністю застосування невербального спілкування при роботі з туристами різних іноземних груп)

Практичне заняття 5. Спортивний інструктор. Провідник. Інші суб'єкти туристичного супроводження.

Практичне заняття 6. Особливості забезпечення безпеки при туристичному супроводженні.

Практичне заняття 7. Організаційно-правові основи підприємництва в сфері надання послуг туристичного супроводження.

Практичне заняття 8. Розроблення структурної схеми основних нормативних документів, які регулюють здійснення туристичного супроводження в Україні та світі.

Практичне заняття 9. Туристичне супроводження в дитячому та молодіжному туризмі.

18) Основна література:

1. К 56 Ковалинська І. В. Невербальна комунікація. – К. : Вид-во «Освіта України», 2014. – 289 с.
2. Покологна М. М. Організація екскурсійної діяльності : підручник /М. М. Покологна ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 180 с.
3. Закон України про туризм: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80>
4. В. М. Кондель. Методичні рекомендації до практичних занять з дисципліни «безпека туризму» - http://elcat.pnpu.edu.ua/docs/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D1%8C-%D0%91%D0%B5%D0%B7%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D0%B0_%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BC%D1%83.pdf
5. Менеджмент туристичного підприємства. Онлайн ресурс - https://pidru4niki.com/1056041243715/turizm/turistichna_posluga_skladova_produktu
6. Онлайн ресурс «Всеосвіта» - <https://vseosvita.ua/library/embed/0100dtza-1f7e.docx.html>
7. Інформаційні ресурси, обов'язково <http://library.knuba.edu.ua/>

19) Додаткові джерела:

Інформаційні ресурси, обов'язково:

<http://org.knuba.edu.ua/> - Київський національний університет будівництва і архітектури.<http://www.nbu.gov.ua>
– Національна бібліотека України ім. Вернадського

20) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів):

Поточне оцінювання						Підсумковий контроль	Сума
ПРН.01	ПРН.02	ПРН.04	ПРН.07	ПРН.08	ПРН.10		
10	10	10	10	10	10	40	100

21) Умови допуску до підсумкового контролю:

Набрано мінімально 30 балів

22) Політика щодо академічної доброчесності:

Списування під час тестування та інших опитувань, які проводяться у письмовій формі, заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). У разі виявлення фактів списування з боку студента він отримує інше завдання. У разі повторного виявлення призначається додаткове заняття для проходження тестування

23) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:

<https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=2595>