



«Затверджую»

Завідувач кафедри управління проектами

 /д.т.н., проф. Сергій БУШУЄВ/

« 30 » травня 2022 р.

Розробник силябусу

 / д.т.н., проф. Олена ВЕРЕНИЧ/



СИЛАБУС

УПРАВЛІННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ ІТ ПРОЄКТІВ

назва освітньої компоненти (дисципліни)

1) Шифр за ОП: ВК 18				
2) Навчальний рік: 2022/2023				
3) Освітній рівень: перший рівень вищої освіти (бакалавр)				
4) Форма навчання: денна				
5) Галузь знань: 12 «Інформаційні технології»				
6) Спеціальність, назва освітньої програми: 126 «Інформаційні системи та технології». ОП «Управління проектами»				
8) Статус освітньої компоненти: вибіркова				
9) Семестр: 7				
11) Контактні дані викладача: д.т.н., проф. Веренич О.В., verenyich.ov@knuba.edu.ua. (044) 245-48-57				
12) Мова викладання: українська				
13) Пререквізити: управління проектами, управління комунікаціями в проєктах				
14) Мета курсу: викладання дисципліни є формування необхідних теоретичних знань та практичних навичок з управління зацікавленими сторонами під час упровадження проєктів з інформаційних технологій, що дозволяє на практиці враховувати різні чинники, що впливають на взаємодію між проєктними командами та зацікавленими сторонами в рамках проєктного управління, створювати єдиний ментальний простір усіх зацікавлених сторін проєкту, програми та портфелю проєктів.				
15) Результати навчання:				
№	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на компетентності
1	ПР4. Проводити системний аналіз об'єктів проєктування та обґрунтувати вибір структури, алгоритмів та способів передачі інформації в інформаційних системах та технологіях.	Обговорення під час занять	Лекція, практичні заняття	ІК КЗ 2 КЗ 5 КЗ 6 КЗ 7 КС 1 КС 5 КС 10 КС 12

126	Інформаційні системи та технології. Управління проєктами	Сторінка 2
2	Обговорення під час занять	Лекція, практичні заняття
2	ПР5. Аргументувати вибір програмних та технічних засобів для створення інформаційних систем та технологій на основі аналізу їх властивостей, призначення і технічних характеристик з урахуванням вимог до системи і експлуатаційних умов; мати навички налагодження та тестування програмних і технічних засобів інформаційних систем та технологій.	ІК КЗ 2 КЗ 7 КС 5 КС 10

16) Структура курсу:					
Лекції, год	Практичне заняття, год	Лабораторні заняття, год	Курсовий проєкт/ курсова робота РГР/Контрольна робота	Самостійні робота здобувача, год	Форма підсумкового контролю
20	20	-	РГР	50	Залік
Сума годин:					
Загальна кількість (кредитів ECTS)				90 (3,0)	
Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:				40 (1,33)	
17) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КР/СРС)					
Лекції:					
Тема 1. Базові поняття. Підхід 4P-R. Основні кроки щодо управління зацікавленими сторонами. Тема 2. Типова модель зацікавлених сторін IT-проєкту. Модель для портфелів та програм, розподіл відповідальності. Тема 3. «Простий» проєкт Ресстр стейкхолдерів. Тема 4. «Складний» проєкт. Модель Менделоу, типологія Джонсона, модель Гарднера. Тема 5. «Надскладний» проєкт. Карта стейкхолдерів. Модель OGC UK, топологія Фрумана. Тема 6. «Мега»проєкт. Модель Stakeholders CIRCLE™.					
Практичні заняття:					
№ з/п	Назва теми				
1	Оцінка зацікавлених сторін для «простого» IT-проєкту				
2	Застосування моделей аналізу зацікавлених сторін для «складного» IT-проєкту				
3	Застосування моделей аналізу зацікавлених сторін для «надскладного» IT-проєкту				
4	Застосування моделей аналізу зацікавлених сторін для «мега» IT-проєкту				
5	Ресстр зацікавлених сторін				
Лабораторні заняття: не передбачено НП					
Курсовий проєкт/курсова робота/РГР/Контрольна робота:					
1. Індивідуальна робота – Оцінка зацікавлених сторін IT-проєкту. Обрати IT-проєкт та оцінити його на складність. Провести аналіз зацікавлених сторін. Описати керуючі підходи щодо управління зацікавленими сторонами на основі отриманих результатів проведеного аналізу. Створити ресстр зацікавлених сторін.					

18) Основна література:

1. Чумаченко, І. Управління проєктами: процеси планування проєктних дій / І.В. Чумаченко, В.В. Морозов, Н.В.Доценко, А.М.Чередніченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2014. – 673 с. ISBN 978-966-7735-92-0
2. Доценко, Н.В., Сабалош, Л.Ю., Чумаченко, І.В. Методи управління людськими ресурсами при формуванні команд мультипроєктів та програм /Монографія/. – Х.: ХНУМГ ім. О.М.Бекетова, 2015. – 201 с.
3. Д. Канеман Думай повільно...Вирішуй швидко [Текст] / Мінськ: «Хервест», 2016 – С.309
4. Lencioni, Patrick. 2002. The Five Dysfunctions of A Team. Jossey-Bass. ISBN 978-0787960759

19) Додаткові джерела:

1. Керівництво з основ проєктного менеджменту/ Р. Дункан; Комітет з питань стандартів PMI. 2021
2. Медведєва О.М. Ціннісно-орієнтоване управління взаємодією в проєктах: методологічні основи: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня д-ра техн. наук: спец. 05.13.22 «Управління проєктами та програмами» / О.М. Медведєва. – Київ: КНУБА, 2013. – 44 с.
3. Основи індивідуальних компетенцій для управління проєктами, програмами та портфелями (т. 1 Управління проєктами). 4-та версія [Текст] / С.Д. Бушуєв, Д.А. Бушуєв / К.: Самміт-книга, 2017 - 178 С., іл.
4. Руководство IMA ISB4 в мире Agile (версия 2.3) [Текст] / перевод на русский язык под ред. проф. С.Д. Бушуева / IPMA, 2018, 72 С.

20) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів):

Поточне оцінювання		Підсумковий контроль (залік)	Сума
ПР4	ПР5		
30	30	40	100

21) Умови допуску до підсумкового контролю:

- відвідування лекцій;
- виконання практичних робіт;
- виконання командної роботи;
- дотримання умов академічної доброчесності.

22) Політика щодо академічної доброчесності: розуміння здобувачами вищої освіти етичного кодексу університету та норм академічної доброчесності (вимог щодо оригінальності текстів та допустимого відсотку співпадінь)

23) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:

<https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=4002>