ЗАТВЕРДЖУЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р.

(посада, підпис, прізвище, дата)

МЕТОДИЧНА РОЗРОБКА

для проведення групового заняття

з дисципліни “ОСНОВИ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ”.

Тема 11: ОПОВІЩЕННЯ ТА ІНФОРМУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ

У НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦИЯХ.

Навчальні та виховна цілі заняття:

1. Вивчити систему оповіщення та інформування населення, як одних з головних елементів всій системи захисту населення і територій від надзвичайних ситуацій.

2. Ознайомити слухачів зі способами оповіщення які використовуються в системах оповіщення та інформування цивільного захисту.

3. Засвоїти інформацію, розширити знання з цивільного захисту.

(Ця мета тим, хто навчається, не оголошується.)

Навчальні питання:

1. Мета, порядок оповіщення та інформування населення.

2. Дії робітників, службовців та населення при попереджувальному сигналі “увага всім!” та мовній інформації.

Метод проведення заняття: розповідь, бесіда.

Час: 45 хвилин.

Ауд.: № \_\_\_\_\_

Навчальне-методичне забезпечення:

Література:

1. ЗУ від 2.10.12. № 5403\_VI “Кодекс ЦЗ України”.

2. ЗУ від 16.03.2000. №1550-XIV "Про правовий режим надзвичайного стану".

3. ЗУ від 6.04.2000. №1647-ІIІ "Про правовий режим воєнного стану".

4. Постанова Кабінету Міністрів України від 27.09.2017року №733 «ПОЛОЖЕННЯ про організацію оповіщення про загрозу виникнення або виникнення НС та зв‘язку у сфері ЦЗ»

5. Постанова Кабінету Міністрів України від 30.10.2013 № 841 «Про затвердження Порядку проведення евакуації у разі загрози виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій».

6. Постанова Кабінету Міністрів України від 26 червня 2013 року № 444. Про затвердження порядку здійснення навчання населення діям у надзвичайних ситуаціях.

7. Захист населення і територій від надзвичайних ситуацій. Т.6. Захисні споруди цивільного захисту (цивільної оборони) /за заг. ред. В.В. Могильниченка. – К.: КІМ, 2010. – 560с.

8. Захист населення і територій від надзвичайних ситуацій. Т.8. Організація інженерного забезпечення заходів та сил цивільного захисту щодо ліквідації надзвичайних ситуацій та їх наслідків. – К.: КІМ, 2011. – 392с.

9. Організація управління цивільним захистом на підприємствах, в установах та організаціях. / За загальною редакцією директора Департаменту цивільного захисту МНС України генерал-майора служби цивільного захисту В.П. Квашука.– К.:2010.-540 с.

10. ПКМУ від 09.01.2014 № 11 “Про затвердження Положення про єдину державну систему цивільного захисту”.

11. ПКМУ від 15.02.1999 № 192 “Про затвердження Положення про організацію оповіщення і зв'язку в надзвичайних ситуаціях”.

12. Методичний посібник «Загальна підготовка працівників підприємств, установ та організацій до дій у надзвичайних ситуаціях», ІДУ ЦЗ, К-2015 р.

13. Постанова Кабінету Міністрів від 27 вересня 2017 року № 733 «Про затвердження Положення про організацію оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій та організації зв’язку у сфері цивільного захисту»

.

Матеріальне забезпечення (схеми, відео):

1. Схема № 1 “Цивільний захист”.

2. Схема № 2 “Цивільний захист”.

3. Схема № 3 “Цивільний захист”.

5. Фрагменти відео фільмів по Цивільному захисту.

НАВЧАЛЬНІ ПИТАННЯ І РОЗРАХУНОК ЧАСУ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Навчальні питання | Час  (хв.) | Довідкові та  інші відомості |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| І | ВСТУПНА ЧАСТИНА  - прийняти доповідь чергового по групі;  - перевірити за журналом наявність слухачів;   * перевірити готовність слухачів та аудиторії до занять; * об’явити тему заняття, навчальні цілі та навчальні питання; * зробити вступне слово, вимоги керівних документів; * звернути увагу на важливість питань, що розглядаються. | 3 | Заповнити журнал |
| ІІ. | ОСНОВНА ЧАСТИНА  Навчальні питання:  1. Мета, порядок оповіщення та інформування населення.  2. Дії робітників, службовців та населення при попереджувальному сигналі “увага всім!” та мовній інформації. | 40  25  15 | Об’явити питання, довести навчальний матеріал. В кінці розгляду питання керівник ставить декілька запитань для перевірки засвоєння навчального матеріалу. |
| ІІІІ. | ЗАКЛЮЧНА ЧАСТИНА   * нагадати тему заняття, які питання відпрацьовувалися; * як досягнута мета заняття; * провести заключне слово; * відповісти на запитання; * об’явити тему наступного заняття; * дати завдання на самостійну роботу; * закінчити заняття. | 2 |  |

НАВЧАЛЬНИЙ МАТЕРІАЛ

ВСТУП

Воєнні дії, зростання масштабів господарської діяльності і кількості великих промислових комплексів, концентрації на них агрегатів і установок великої потужності, використання у виробництві потенційно небезпечних речовин у великих кількостях, великий знос основних фондів на об'єктах економіки збільшує вірогідність виникнення надзвичайних техногенних ситуацій. Це приводить до значних соціально-екологічних і економічних збитків, необхідності захисту людей від дії шкідливих для здоров'я факторів ураження, проведення рятувальних, невідкладних медичних і евакуаційних заходів, а також ліквідації негативних наслідків.

**Основними складовими цивільного захисту є:**

1. Захист населення та територій від надзвичайних ситуацій (НС).

2. Запобігання НС.

3. Реагування на НС та ліквідація їх наслідків.

4. Забезпечення заходів ЦЗ.

**Захист населення та територій від НС включає:**

1. Оповіщення про загрозу або виникнення НС !!!

2. Інформування у сфері ЦЗ.

3. Укриття населення у захисних спорудах ЦЗ.

4. Заходи з евакуації.

5. Інженерний захист територій.

6. Радіаційний і хімічний захист населення і територій.

7. Медичний захист, забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення.

8. Біологічний захист населення, тварин і рослин.

9. Психологічний захист населення.

10. Організація навчання населення діям у НС.

**Забезпечення заходів ЦЗ включає:**

1. Фінансове забезпечення.

2. Матеріально-технічне забезпечення. Матеріальні резерви.

3. Кадрове забезпечення.

4. Навчання (підготовка, перепідготовка) персоналу.

5. Наукове забезпечення.

Головним і невід'ємним елементом всієї системи захисту населення і територій від надзвичайних ситуацій наряду з іншими є система оповіщення населення про загрозу або виникнення надзвичайних ситуацій при воєнних діях, НС техногенного та природного характеру, постійне інформування населення про стан наявної обстановки.

І. МЕТА, ПОРЯДОК ОПОВІЩЕННЯ ТА ІНФОРМУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ.

Мета, порядок оповіщення і зв’язку наданий в Постанові Кабінету Міністрів України від 15.02.1999 р. №192 "Про затвердження Положення про організацію оповіщення і зв'язку в надзвичайних ситуаціях".

Це Положення визначає порядок:

* **оповіщення керівного складу** центральних і місцевих органів   
  виконавчої влади та відповідних органів ЦЗ;
* **забезпечення зв'язку** для центральних і місцевих органів   
  виконавчої влади, членів комісій з надзвичайних ситуацій на   
  території, де виникла надзвичайна ситуація;
* **забезпечення зв'язку для взаємодії між виконавцями рятувальних**, інших невідкладних і відновлювальних робіт та відповідними органами управління;
* **забезпечення** можливості **приймання** сигналів тривогидля населення, яке постраждало від наслідків надзвичайної ситуації, в місцях його тимчасового проживання;
* **проведення** експлуатаційно-технічного **обслуговування апаратури** і технічних засобів оповіщення та зв'язку ЦЗ.

Оповіщення і зв'язок у надзвичайних ситуаціях забезпечується за допомогою єдиної національної системи зв'язку (ЄНСЗ).

Сигнали оповіщення ЦЗ, повідомлення про загрозу та виникнення надзвичайних ситуацій, інформація про дії в умовах надзвичайної ситуації доводяться до працівників підприємств, установ, організацій, населення всіма наявними засобами зв'язку, мовлення, оповіщення.

**Системи оповіщення ЦЗ:**

* загальнодержавна;
* регіональна;
* місцева;
* об’єктова.

Система оповіщення в університеті здійснюється по телефону міському та внутрішньому університетському зв’язку. В 2022 році співробітниками ЦІСК КНУБА проведені роботи по монтажу системи оповіщення та інформування працівників та студентів КНУБА про ПОВІТРЯНУ ТРИВОГУ.  Було встановлено 4х канальний підсилювач та до нього підключено  12 настінних колонок потужністю 30W, котрі встановлені в головному навчальному корпусі КНУБА, прибудові, лабораторному корпусі та холі актового залу на 2 та 4 поверхах  в місцях найкращого розповсюдження звукового сигналу.

Система отримує інформацію про повітряну тривогу від застосунку створеним київським Комунальним підприємством «Головним інформаційно-обчислювальний центр» (КП ГІОЦ) - **«Київ Цифровий»**

**Оповіщення організується** у всіх ланках управління цивільного захисту (ЦЗ) з метою своєчасного приведення системи цивільного захисту в різні ступені готовності і доведення до органів управління і всього населення розпоряджень і сигналів цивільного захисту.

Відповідальність за організацію зв'язку і системи оповіщення несуть начальники територіальних управлінь (відділів) з надзвичайних ситуацій і цивільного захисту населення, штабів ЦЗ та з НС, а за її підготовку і безперервну роботу - відповідні керівники об'єктів зв'язку.

В системах оповіщення цивільного захисту використовуються електросирени , а також мобільні додатки «КИЇВ ЦИФРОВИЙ», «КИЇВ СІТІ» ( в інших містах діють аналогічні додатки), «ПОВІТРЯНА ТРИВОГА», додаток «Блискавка» у Вайбері та інші.

ІІ. ДІЇ РОБІТНИКІВ, СЛУЖБОВЦІВ ТА НАСЕЛЕННЯ ПРИ ПОПЕРЕДЖУВАЛЬНОМУ СИГНАЛІ “УВАГА ВСІМ!” ТА МОВНІЙ ІНФОРМАЦІЇ.

Головний спосіб оповіщення населення про дії при виникненні надзвичайних ситуацій – це передача повідомлення по мережі провідного мовлення (через квартирні і зовнішні гучномовці), сирени, через мобільний телефон( додатки) , а також через місцеві радіомовні станції і телебачення.

**Запам’ятайте! Сирени і переривисті гудки інших сигнальних засобів(протягом 3- 5 хвилин) означають сигнал цивільної оборони “УВАГА ВСІМ!”(відбій тривоги – гудки протягом 1 хвилини) та сповіщають про можливе бомбардування в найближчий час.**

Якщо під час сигналу “Увага всім!” ви перебуваєте в транспорті або громадському місці (магазин, ринок, кінотеатр тощо), слід уважно прослухати повідомлення, після чого дотримуватися озвучених інструкцій. Якщо після сигналу Повітряна тривога не було подальших інструкцій – пройдіть у найближче укриття або лягайте на підлогу, якщо укриття поряд немає і чути звуки вибухів або літака/ракети, що наближається.

За підтримки Мінцифри в Україні запустили [додаток Повітряна тривога](https://life.fakty.com.ua/ua/tekhnolohii/yak-zavantazhyty-dodatok-povitryana-tryvoga/). Він сповіщає користувачів про сирени для оперативної реакції на початок та закінчення тривог. За допомогою додатку вам вдасться не пропустити жодну Повітряну тривогу, де б ви не перебували.

У крайніх випадках або місцях, куди не дістають сирени, сигнали тривоги можуть передавати дзвони на церквах.

**Якщо почули сирени, перебуваючи вдома:**

1. Ввімкнути телевізор чи радіоприймач і уважно прослухати інформацію про характер тривоги;

2. За можливості попередити сусідів і одиноких людей, що мешкають поруч; За необхідності слід надати їм допомогу.

3. Швидко одягнутися та одягнути дітей, перевірити наявність пришитих з внутрішньої сторони одягу у дітей дошкільного віку нашивок, на яких зазначено: прізвище, ім’я, по батькові, адреса, вік, номери телефонів батьків;

4. Закрити вікна, вимкнути усі електричні та нагрівальні прилади, перекрити газ, загасити печі, вимкнути світло (автоматичну коробку, рубильник тощо);

5. Взяти «тривожну валізу» (індивідуальні засоби захисту, запас продуктів і води, особисті документи(паспорт, свідоцтво про народження дітей, документи про освіту, пенсійне посвідчення, військовий квиток тощо), гроші, засоби зв’язку предмети особистої гігієни, кишеньковий ліхтар) та найкоротшим шляхом прямувати до найближчої захисної споруди чи укриття (підвальне приміщення, паркінг, метрополітен тощо), в якому можна сховатися,.

Головне – діяти без паніки та дотримуватися отриманих вказівок.

У разі відсутності в радіусі 500 м від вашого будинку захисної споруди використовуйте для укриття підвальне приміщення під будинком.

Якщо ви не почули сигнал та у вас немає можливості швидко перейти у сховище, перейдіть до більш безпечного місця в квартирі: подалі від вікон, у коридор — під несучі стіні, або ванну (але закрийте рушником дзеркало). В разі отримання повідомлення про евакуацію потрібно: зібрати необхідний запас продуктів на 2-3 доби, медикаменти, одяг, взуття, предмети особистої гігієни, документи, гроші, найбільш цінні речі тощо (загальна вага речей на одну людину не повинна перевищувати 50 кг).

**Якщо почули сирени, перебуваючи на роботі:**

1. Виконати заходи, передбачені на цей випадок Планом дій або Інструкцією, діяти за вказівками керівництва;

2. Швидко, без паніки зайняти місце у захисній споруді (сховищі, підвальному приміщенні) та виконувати вимоги старшого (коменданта).

3. При необхідності брати участь у проведенні аварійно-рятувальних робіт.

Якщо під час сигналу “Увага всім!” ви перебуваєте в транспорті або громадському місці (магазин, ринок, кінотеатр тощо), слід уважно прослухати повідомлення, після чого дотримуватися озвучених інструкцій. Якщо після сигналу Повітряна тривога не було подальших інструкцій – пройдіть у найближче укриття або лягайте на підлогу, якщо укриття поряд немає і чути звуки вибухів або літака/ракети, що наближається.

За підтримки Мінцифри в Україні запустили [додаток Повітряна тривога](https://life.fakty.com.ua/ua/tekhnolohii/yak-zavantazhyty-dodatok-povitryana-tryvoga/). Він сповіщає користувачів про сирени для оперативної реакції на початок та закінчення тривог. За допомогою додатку вам вдасться не пропустити жодну Повітряну тривогу, де б ви не перебували.

**Ні в якому разі не можна після сигналу «Повітряна тривога» залишатися в будинках, особливо на верхніх поверхах.**

У хвилини небезпеки кожному необхідно мобілізувати себе, бути зосередженим та уважним, діяти максимально швидко.

Після завершення небезпеки штаб дає команду про відміну повітряної тривоги, після неї можна виходити з укриття та повертатися до звичних справ.

**Повідомлення управління (відділу) з питань НС та ЦЗН,** **включає:**

* місце і час виникнення надзвичайної ситуації;
* розміри та масштаби надзвичайної ситуації;
* час початку та тривалість дії факторів ураження;
* територія (райони, масиви, вулиці, будинки і т.д.), яка потрапляє

в осередки (зони) ураження;

* порядок дій при надзвичайних ситуаціях;
* інша інформація.

**Варіанти повідомлень управління (відділу, штабу ЦЗ) з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення :**

**При аварії на хімічно небезпечному об’єкті господарської діяльності:**

“**УВАГА!** Говорить управління (відділ, штаб ЦЗ) з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення … області (міста обласного підпорядкування, району).

**ГРОМАДЯНИ!** Сьогодні … (дата, місяць і час) трапилася аварія на Дніпровській насосній станції водопостачання (м. Вишгород) з викидом в повітря хлору – сильнодіючої отруйної речовини. Хмара зараженого повітря поширюється у … (такому-то) напрямку з швидкістю … км/г і досягне … (міст, районів, населених пунктів) через … (хв., год.). В зону хімічного зараження потрапляють: … (іде перерахування міст і населених пунктів, районів).

Жителям … (міст, населених пунктів) із приміщень не виходити, зачинити вікна, двері, здійснити герметизацію квартир (будинків). У підвалах, нижніх поверхах не ховатися, тому що хлор важчий за повітря і затікатиме у низинні місця та підвальні приміщення.

Жителям … (міст, населених пунктів) негайно залишити квартири (будинки), об’єкти господарської діяльності за планом евакуації і виходити у … райони (такі-то).

Всім громадянам надіти засоби індивідуального захисту: цивільні протигази усіх типів, дитячі протигази, камери захисні дитячі, а при їх відсутності – ватяну марлеву пов’язку або рушник, попередньо змочені водою або 2 % розчином питної соди.

Повідомте про це сусідів. Слухайте наступні наші повідомлення. У подальшому дійте у відповідності з вказівками управління (відділу, штабу ЦЗ) з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення … області (міста обласного підпорядкування, району).”

**При аварії на радіаційно небезпечному об’єкті господарської діяльності:**

**“УВАГА**! Говорить управління (відділ, штаб ЦО) з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення … області (міста обласного підпорядкування, району).

**ГРОМАДЯНИ!** Сьогодні … (дата, місяць і час) трапилася аварія на Чорнобильській атомній станції з викидом в повітря радіоактивних речовин. Хмара радіоактивного повітря поширюється у … (такому-то) напрямку з швидкістю … км/г і досягне: … (міст і районів) через … (хв., год.). В зону можливого випадання радіоактивних опадів потрапляють: … (іде перерахування міст, населених пунктів, районів).

Жителям … (міст, населених пунктів, районів) із приміщень не виходити, зачинити вікна, двері, здійснити герметизацію квартир (будинків) та місць утримання сільськогосподарських тварин. Пам’ятайте, що підвальні, заглиблені і загерметизовані приміщення є надійним місцем укриття від радіоактивних опадів.

Всім громадянам прийняти йодистий препарат та привести у готовність засоби індивідуального захисту органів дихання і шкіри і постійно тримати їх при собі. По нашій команді або при необхідності одягніть їх. При собі майте плівкові (полімерні) накидки, плащі або куртки.

Повідомте про це сусідів. Слухайте наступні наші повідомлення. У подальшому дійте у відповідності з вказівками управління (відділу, штабу ЦЗ) з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення … області (міста обласного підпорядкування, району).**”**

**При загрозі повені (катастрофічного затоплення) на території області (міста обласного підпорядкування, району):**

“**УВАГА!** Говорить управління (відділ, штаб ЦЗ) з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення … області (міста обласного підпорядкування, району).

**ГРОМАДЯНИ!** Сьогодні … (дата, місяць і час) внаслідок злив вийшли із русел: … (вказати які) річки , що може привести до затоплення частини території: … (перелік міст, населених пунктів, районів) … області.

Населенню, що проживає на території … (міст, населених пунктів, районів) області перенести необхідні речі на горища, верхні поверхи, підготувати необхідний одяг і взуття, зібрати продукти харчування. Перед виходом вимкнути електроенергію, газ і самим вийти в безпечні райони … (перерахувати). Там пройти реєстрацію на збірних евакопунктах … (вказати адресу).

Якщо ви не змогли залишити зону катастрофічного затоплення, підготуйте підручні плаваючі засоби та підніміться на верхні поверхи будинків і споруд.

Про отриману інформацію сповістіть сусідів, надайте допомогу старим і хворим. За будь-яких обставин не втрачайте самовладання, не піддавайтесь паніці.

Слухайте наступні наші повідомлення. У подальшому дійте у відповідності з вказівками управління (відділу, штабу ЦЗ) з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення … області (міста обласного підпорядкування, району) і чекайте на допомогу аварійно-рятувальних сил.”

**При загрозі інфекційних захворювань (епідемій) на території області (міста обласного підпорядкування, району):**

**УВАГА**! Говорить управління (відділ, штаб ЦЗ) з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення … області (міста обласного підпорядкування, району).

**ГРОМАДЯНИ!** На території …. (яких районів, міст, населених пунктів) області з’явилися окремі випадки захворювання населення особливо небезпечними інфекційними захворюваннями на … (вказати які хвороби), що можуть перейти в епідемію. Потерпілі вживали в їжу продукти, закуплені на стихійних ринках, що не пройшли лабораторного контролю.

**ГРОМАДЯНИ!** Які спілкувалися з потерпілими та у яких з’явилися наступні симптоми … (вказати які) повинні негайно звернутися в лікувальні заклади для отримання необхідної медичної допомоги.

Головне управління охорони здоров’я … області попереджує громадян про небезпеку захворювання внаслідок споживання продуктів, які придбані на стихійних ринках.

**ГРОМАДЯНИ!** Дотримуйтесь особистої і громадської гігієни. Бережіть здоров’я і життя як своє особисте, так і оточуючих людей.

Слухайте наступні наші повідомлення. У подальшому дійте у відповідності з вказівками управління (відділу, штабу ЦЗ) з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення … області (міста обласного підпорядкування, району) і чекайте на допомогу.”

**ПАМ’ЯТАЙТЕ!** Кожне повідомлення управління (відділу, штабу ЦЗ) з питань надзвичайних ситуацій та цивільного захисту населення області (міста обласного підпорядкування або району) може і буде відрізнятися одне від одного.

**ПОВІДОМЛЕННЯ** будуть залежати від екстремальних умов, розмірів, тривалості та масштабів можливих наслідків надзвичайних ситуацій, ступеню небезпеки факторів ураження для населення області (міста обласного підпорядкування, району) та стану рятувальних і невідкладних аварійних відновлювальних робіт.

Кожний громадянин повинен знати телефони органу управління з питань НС та ЦЗН і аварійно-рятувальних сил району (міста обласного підпорядкування).

Ще раз нагадуємо, що якщо сигнал застав вас в транспорті, громадському місці (магазині, театрі, на ринку тощо) необхідно уважно і спокійно вислухати вказівки адміністрації про те, де поблизу знаходиться станція метрополітену, сховище (укриття) і як найшвидше добратися і укритися в них, якщо є час то якнайшвидше добратися додому і діяти у відповідності з отриманими вказівками.

Якщо сигнал застав ваших дітей в школі, дитячому садку тощо негайно необхідно їх забрати додому і діяти у відповідності до отриманих розпоряджень органів управління у сфері цивільного захисту, захисту населення і територій від надзвичайних ситуацій.

ЗАКЛЮЧЕННЯ

1. Враховуючи важливість проблеми своєчасного оповіщення та інформування населення про виникнення або загрозу виникнення небезпеки, органи виконавчої влади і місцевого самоврядування, органи управління ДСНС на всіх рівнях мають вживати заходів щодо створення (модернізації) систем оповіщення з використанням сучасних технічних засобів, які забезпечують найбільш повне оповіщення населення, та утримання цих систем у постійній готовності до використання.

2. Кожний громадянин України повинен знати сигнали оповіщення цивільного захисту та уміти правильно діяти за ними в умовах загрози та виникнення НС.

3. Дисципліна і організованість, суворе виконання без поспіху рекомендацій управління (відділу) з питань надзвичайних ситуацій буде сприяти збереженню здоров'я і життя, а також зменшення матеріальних втрат.

Керівник заняття \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис, прізвище )