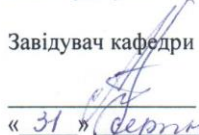


Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра організації та управління будівництвом

«Затверджую»

Завідувач кафедри організації та управління будівництвом

 / Олексій ТУГАЙ/
« 31 » Серпня 2022 р.

Розробник силябусу

 / Олена СМЕЛЬЯНОВА/



СИЛАБУС

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ (назва освітньої компоненти (дисципліни))

1) Шифр за освітньою програмою:				
2) Навчальний рік: 2022/2023				
3) Освітній рівень: другий рівень вищої освіти (магістр)				
4) Форма навчання: денна, заочна				
5) Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»				
6) Спеціальність, назва освітньої програми: 073 «Менеджмент», «Менеджмент організацій і адміністрування»				
7) Статус освітньої компоненти: (обов'язкова чи <u>вибіркова</u>)				
8) Семестр: II / I				
9) Контактні дані викладача: к.н. держ. упр., доцент, Смельянова Олена Миколаївна, iemelianova.om@knuba.edu.ua				
10) Мова навчання: українська				
11) Пререквізити (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс): «Організація та управління будівництвом», «Економіка будівництва», «Менеджмент організацій», «Адміністративний менеджмент».				
12) Мета курсу: формування системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю у будівельному виробництві.				
13) Результати навчання:				
№	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на програмні компетентності

№	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на програмні компетентності
1.	РН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Лекція, практичні заняття та самостійна робота	ІК ЗК1 ЗК7 ФК1 ФК2
2.	РН3. Проектувати ефективні системи управління організаціями.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Лекція, практичні заняття та самостійна робота	ЗК6 ЗК7 ФК2 ФК7
3.	РН6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Лекція, практичні заняття та самостійна робота	ЗК5 ЗК7 ФК2 ФК4
4.	РН10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Лекція, практичні заняття та самостійна робота	ЗК4 ЗК5 ФК5 ФК6 ФК8
5.	РН13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Лекція, практичні заняття та самостійна робота	ЗК4 ФК8 ФК9 ФК10

14) Структура курсу:

Лекції, год.	Практичні заняття, год.	Лабораторні заняття, год.	Курсовий проект/ курсова робота РГР/Контрольна робота	Самостійні робота здобувача, год.	Форма підсумкового контролю
22 / 10	14 / 8	-	Контрольна робота	54 / 72	Залік
Сума годин				90	
Загальна кількість кредитів ECTS				3	
Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:				36 / 18	

15) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КР/СРС)

Лекції:

- Тема 1. Загальні відомості про управління якістю.
- Тема 2. Якість продукції як об'єкт управління.
- Тема 3. Принципи, методи і функції управління і забезпечення якості..
- Тема 4. Міжнародний та вітчизняний досвід управління якістю.
- Тема 5. Правове забезпечення управління якістю.
- Тема 6. Стандартизація і сертифікація в управлінні якістю.
- Тема 7. Створення систем менеджменту якості.
- Тема 8. Контроль і оцінка якості продукції, робіт.
- Тема 9. Роль керівництва підприємства в забезпеченні якості і надійності.
- Тема 10. Економічні аспекти якості.

Практичні:

- Заняття 1. Основні поняття та категорії управління якістю
- Заняття 2. Системи якості у стандартах ISO серії 9000
- Заняття 3. Законодавча та нормативна база управління якістю
- Заняття 4. Створення та впровадження систем менеджменту якості
- Заняття 5. Контроль і оцінка якості продукції. Визначення якості у будівництві
- Заняття 6. Економічні аспекти якості
- Заняття 7. Модульний контроль

Лабораторні: немає.

Курсовий проект/курсова робота/РГР/Контрольна робота:

Контрольна робота

Самостійна робота:

1. Підготовка до практичних занять.
2. Опрацювання конспекту лекцій і навчальної літератури.
3. Опрацювання навчального матеріалу, винесеного для самостійного опрацювання (за навчально-методичною та науковою літературою), пошук інформації в бібліотеках, мережі Інтернет, використання баз даних інформаційно-пошукових та довідникових систем.
4. Виконання індивідуального завдання.
5. Підготовка до заліку.

16) Основна література:

1. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. – Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. – 174 с..
2. Загальне управління якістю: підручник /О.В. Нанка, Р.В. Антощенко, В.М. Кісь, І.О. Листопад, Н.І. Моїсєєва, І.В. Галич, А.О. Никифоров. – Харків:ХНТУСГ, 2019р. – 205с.
3. Вакуленко А. В. Управління якістю: Навч. метод. посіб. для самост. вивчення дисципліни / Київський національний економічний ун-т – К.:КНЕУ, 2004. - 168с.
4. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика / М.О.Панченко – К.: Центр учбової літератури, 2018. - 228 с.
5. Управління якістю: конспект лекцій для студентів, які навчаються за спеціальністю 192 «Будівництво та цивільна інженерія» / Тугай О.А., Климчук М.М., Титок В.В., Ємельянова О.М. - К: КНУБА, 2018. – 76с.
6. Управління якістю: методичні вказівки та завдання до проведення практичних занять для студентів спеціальностей 192 «Будівництво і цивільна інженерія» та 073 «Менеджмент» / Галінський О.М., Ємельянова О.М., Титок В.В. - К: КНУБА, 2019. – 32с.
7. Управління якістю: методичні вказівки до виконання самостійної роботи для студентів, які навчаються за спеціальністю 073 «Менеджмент» / Ємельянова О.М., Дубинка О.В., Орищенко В.В. - К: КНУБА, 2020. – 24с.

17) Додаткова література:

Закони України:

1. "Про захист прав споживачів" №3682-ХІІ від 15.12.93 р. із змінами і доповненнями, внесеними згідно із Законами.
2. "Про стандартизацію" від 05.06. 2014 р. № 1315-VII зі змінами від 15.01.2015
3. "Про будівельні норми" від 05.11.2009р. №1704-VI.
4. "Про метрологію та метрологічну діяльність" від 05.06.2014р. № 1314-VII.
5. "Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності" від 05.04.2007р. № 877-V.
6. «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» від 15.01.2015 р. №124-VIII.

Постанови Кабінету Міністрів України:

1. "Правила підтвердження придатності нових будівельних виробів для застосування", затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 01.03.2006р. № 240.
2. "Технічний регламент будівельних виробів, будівель і споруд", затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 20.12.2006р. № 1764.
3. "Порядок здійснення авторського та технічного нагляду під час будівництва об'єкта архітектури", затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 11.07.2007р. № 903.
4. "Порядок здійснення державного архітектурно-будівельного контролю", затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 23.05.2011р. № 553.

Державні будівельні норми України:

1. ДБН А.3.1-5:2016 Організація будівельного виробництва
2. ДБН В.1.2-14:2018 Система забезпечення надійності та безпеки будівельних об'єктів. Загальні принципи забезпечення надійності та конструктивної безпеки будівель і споруд.
3. ДБН В.1.2-5:2007 Система забезпечення надійності та безпеки будівельних об'єктів. Науково-технічний супровід будівельних об'єктів

Державні стандарти України:

1. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT). Система управління якістю. Основні положення та словник термінів.
2. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT). Системи управління якістю. Вимоги.
3. ДСТУ ISO 9004:2018 (ISO 9004:2018, IDT) Управління якістю. Якість організації. Настанови щодо досягнення сталого успіху.
4. ДСТУ 2925-94. Якість продукції. Оцінка якості. Терміни та визначення.
5. ДСТУ ISO 19011:2019 (ISO 19011:2018, IDT) Настанови щодо проведення аудитів систем управління.
6. ДСТУ-Н Б А.3.1-24:2013 Настанова з організації системи управління якістю будівництва.
7. ДСТУ ISO 10015:2021 Управління якістю. Настанови щодо управління компетентністю та щодо розвитку персоналу (ISO 10015:2019, IDT)

Інформаційні ресурси:

1. <http://library.knuba.edu.ua/>
2. <https://zakon.rada.gov.ua/>
3. www.nbuv.gov.ua

18) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів):**Методи контролю та оцінювання знань студентів**

Загальне оцінювання здійснюється через вимірювання результатів навчання у формі проміжного (модульного) та підсумкового контролю (залік, захист індивідуальних роботи тощо) відповідно до вимог зовнішньої та внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти.

Політика щодо відвідування

Студент, який пропустив аудиторне заняття з поважних причин, має продемонструвати викладачу та надати до деканату факультету документ, який засвідчує ці причини.

Студент, який пропустив лекційне заняття, повинен законспектувати зміст цього заняття та продемонструвати конспект викладачу до складання заліку.

Студент, який пропустив практичне заняття, повинен законспектувати джерела, які були визначені викладачем як обов'язкові для конспектування, та продемонструвати конспект викладачу до складання заліку, а також виконати індивідуальне завдання, якщо його виконання було передбачене планом заняття.

За об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Методи контролю

Основні форми участі студентів у навчальному процесі, що підлягають поточному контролю: виступ на практичних заняттях; доповнення, запитання до виступаючого, рецензії на виступ; участь у дискусіях; аналіз першоджерел; письмові завдання (тестові, індивідуальні роботи у формі рефератів); та інші письмові роботи, оформлені відповідно до вимог. Обов'язкова присутність на лекційних заняттях, активність впродовж семестру, відвідування/відпрацювання усіх семінарських занять, виконання інших видів робіт, передбачених навчальним планом з цієї дисципліни.

При оцінюванні рівня знань студента аналізу підлягають:

- характеристики відповіді: цілісність, повнота, логічність, обґрунтованість, правильність;
- якість знань (ступінь засвоєння фактичного матеріалу): осмисленість, глибина, гнучкість, дієвість, системність, узагальненість, міцність;
- ступінь сформованості умінь поєднувати теорію і практику під час розгляду ситуацій, практичних завдань;
- рівень володіння розумовими операціями: вміння аналізувати, синтезувати, порівнювати, абстрагувати, узагальнювати, робити висновки з проблем, що розглядаються;
- досвід творчої діяльності: вміння виявляти проблеми, розв'язувати їх, формувати гіпотези;
- самостійна робота: робота з навчально-методичною, науковою, допоміжною вітчизняною та зарубіжною літературою з питань, що розглядаються, вміння отримувати інформацію з різноманітних джерел (традиційних; спеціальних періодичних видань, ЗМІ, Internet тощо).

Тестове опитування може проводитись за одним або кількома змістовими модулями. В останньому випадку бали, які нараховуються студенту за відповіді на тестові питання, поділяються між змістовими модулями.

Індивідуальне завдання підлягає захисту студентом на заняттях.

Індивідуальне завдання може бути виконане у різних формах. Зокрема, студенти можуть зробити його у вигляді реферату. Реферат повинен мати обсяг від 12 до 15 сторінок А4 тексту (кегель Times New Roman, шрифт 14, інтервал 1,5), включати план, структуру основної частини тексту відповідно до плану, висновки і список літератури, складений відповідно до ДСТУ 8302:2015. В рефераті можна також помістити словник базових понять до теми. Водночас індивідуальне завдання може бути виконане в інших формах, наприклад, у вигляді презентації у форматі Power Point. В цьому разі обсяг роботи визначається індивідуально – залежно від теми.

Література, що рекомендується для виконання індивідуального завдання, наведена у цій робочій програмі, а в електронному вигляді вона розміщена на Освітньому сайті КНУБА, на сторінці кафедри.

Текст індивідуального завдання подається викладачу не пізніше, ніж за місяць до початку залікової сесії. Викладач має право вимагати від студента доопрацювання індивідуального завдання, якщо воно не відповідає встановленим вимогам.

Результати поточного контролю заносяться до журналу обліку роботи. Позитивна оцінка поточної успішності студентів за відсутності пропущених та невідпрацьованих семінарських занять та позитивні оцінки за індивідуальну роботу є підставою до підсумкової форми контролю – заліку. Бали за аудиторну роботу відпрацьовуються у разі пропусків.

Підсумковий контроль здійснюється під час проведення залікової сесії з урахуванням підсумків поточного та модульного контролю.

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Участь в роботі впродовж семестру – 100.

Форма підсумкового контролю – залік.

Бали нараховуються за наступним співвідношенням:

- практичні завдання 30% семестрової оцінки;
- індивідуальна робота 30 % семестрової оцінки;
- модульний: тестовий (заліковий) – 40 % семестрової оцінки.

Поточне оцінювання та самостійна робота				Залік	Сума
Змістовний модуль 1	Змістовний модуль 2	Змістовний модуль 3	Індивідуальна робота		
10	10	10	30	40	100

19) Умови допуску до підсумкового контролю:

Студенту, який має підсумкову оцінку за дисципліну від 35 до 59 балів, призначається додаткова залікова сесія. В цьому разі він повинен виконати додаткові завдання, визначені викладачем.

Студент, який не здав та/або не захистив індивідуальне завдання, не допускається до складання заліку.

Студент, який не виконав вимог робочої програми по змістових модулях, не допускається до складання підсумкового контролю. В цьому разі він повинен виконати визначене викладачем додаткове завдання по змісту відповідних змістових модулів в період між основною та додатковою сесіями.

Студент має право на опротестування результатів контролю (апеляцію). Правила подання та розгляду апеляції визначені внутрішніми документами КНУБА, які розміщені на сайті КНУБА та зміст яких доводиться до студентів на початку вивчення дисципліни.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	A	зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

20) Політика щодо академічної доброчесності:

Тексти індивідуальних завдань (в т.ч. у разі, коли вони виконуються у формі презентацій або в інших формах) перевіряються на плагіат. Для цілей захисту індивідуального завдання оригінальність тексту має складати не менше 70%. Виключення становлять випадки зарахування публікацій студентів у матеріалах наукових конференціях та інших наукових збірниках, які вже пройшли перевірку на плагіат.

Списування під час тестування та інших опитувань, які проводяться у письмовій формі, заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). У разі виявлення фактів списування з боку студента, він отримує інше завдання. У разі повторного виявлення - призначається додаткове заняття для проходження тестування.

**21) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу
дисципліни:**

<https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=2226>