

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра організації та управління будівництвом

«Затверджую»

Завідувач кафедри організації та управління будівництвом

 / Олексій ТУГАЙ/
« 31 » Серпня 2022 р.

Розробник силябусу

 / Олена ЄМЕЛЬЯНОВА/



СИЛАБУС

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ (назва освітньої компоненти (дисципліни))

1) Шифр за освітньою програмою:
2) Навчальний рік: 2022/2023
3) Освітній рівень: другий рівень вищої освіти (магістр)
4) Форма навчання: денна, заочна
5) Галузь знань: 19 «Архітектура та будівництво»
6) Спеціальність, назва освітньої програми: 192 «Будівництво та цивільна інженерія», «Теплогазопостачання і вентиляція»
7) Статус освітньої компоненти: (обов'язкова чи <u>вибіркова</u>)
8) Семестр: II
9) Контактні дані викладача: к.н. держ. упр., доцент, Ємельянова Олена Миколаївна, iemelianova.om@knuba.edu.ua
10) Мова навчання: українська
11) Пререквізити (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс): «Організація та управління будівництвом», «Міжнародні системи сертифікації у будівництві», «Основи менеджменту та маркетингу».
12) Мета курсу: формування системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю у будівельному виробництві.

13) Результати навчання:

№	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на програмні компетентності
1.	РН01. Проектувати будівлі і споруди, технології та системи теплогазопостачання та вентиляції, в тому числі з використанням програмних систем комп'ютерного проектування, з метою забезпечення їх надійності та довговічності, прийняття раціональних проектних та технічних рішень, техніко-економічного обґрунтування, враховуючи особливості об'єкта будівництва, визначення оптимального режиму його функціонування та впровадження заходів з ресурсо- та енергозбереження.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Лекція, практичні заняття та самостійна робота	ІК ЗК1 ЗК5 ЗК6 ФК01 ФК03
2.	РН03. Проводити технічну експертизу проектів об'єктів будівництва та цивільної інженерії, технологій та систем теплогазопостачання та вентиляції, здійснюючи контроль відповідності проектів і технічної документації, завданням на проектування, технічним умовам та іншим чинним нормативно-правовим документам.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Лекція, практичні заняття та самостійна робота	ЗК2 ЗК5 ФК01 ФК04
3.	РН04. Здійснювати експлуатацію, утримання та контроль якості зведення об'єктів будівництва та цивільної інженерії.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Лекція, практичні заняття та самостійна робота	ЗК2 ЗК5 ФК01 ФК04
4.	РН10. Збирати необхідну інформацію, використовуючи науково-технічну літературу, бази даних та інші джерела, аналізувати і оцінювати її.	Обговорення під час занять, тематичне дослідження	Лекція, практичні заняття та самостійна робота	ЗК1 ЗК2 ФК07 ФК08

14) Структура курсу:

Лекції, год.	Практичні заняття, год.	Лабораторні заняття, год.	Курсовий проект/ курсова робота РГР/Контрольна робота	Самостійні робота здобувача, год.	Форма підсумкового контролю
16 / 4	14 / 8	-	РГР	60 / 78	Залік
Сума годин			90		
Загальна кількість кредитів ECTS			3		
Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:			30 / 12		

15) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КР/СРС)**Лекції:**

- Тема 1. Загальні відомості про управління якістю. Якість продукції як об'єкт управління.
- Тема 2. Принципи, методи і функції управління і забезпечення якості.
- Тема 3. Міжнародний та вітчизняний досвід управління якістю.
- Тема 4. Правове забезпечення управління якістю. Стандартизація і сертифікація в управлінні якістю.
- Тема 5. Створення систем менеджменту якості.
- Тема 6. Контроль і оцінка якості продукції, робіт.
- Тема 7. Роль керівництва підприємства в забезпеченні якості і надійності.
- Тема 8. Економічні аспекти якості.

Практичні:

- Заняття 1. Основні поняття та категорії управління якістю
- Заняття 2. Системи якості у стандартах ISO серії 9000
- Заняття 3. Законодавча та нормативна база управління якістю
- Заняття 4. Створення та впровадження систем менеджменту якості

Заняття 5. Контроль і оцінка якості продукції. Визначення якості у будівництві

Заняття 6. Економічні аспекти якості

Заняття 7. Модульний контроль

Лабораторні: немає.

Курсовий проект/курсова робота/РГР/Контрольна робота:

Розрахунково-графічна робота. Мета розрахунково-графічної роботи – закріпити і поглибити теоретичні знання, здобуті студентом у процесі вивчення дисципліни "Управління якістю", показати вміння самостійно працювати з навчальною та спеціальною літературою. Розрахунково-графічна робота виконується студентом самостійно. Вона повинна бути логічно викладена та технічно правильно і грамотно оформлена. При виконанні роботи має бути витримана відповідна структура, яка охоплює теоретичні і практичні питання організації діяльності стосовно управління якістю на підприємствах будівельної галузі. Зміст текстової (теоретичної) частини роботи виконується у формі реферату і має відповідати сучасному рівню розвитку організації діяльності будівельних підприємств. У розрахунковій частині роботи необхідно обґрунтувати розв'язок конкретних задач.

Самостійна робота:

1. Підготовка до практичних занять.
2. Опрацювання конспекту лекцій і навчальної літератури.
3. Опрацювання навчального матеріалу, винесеного для самостійного опрацювання (за навчально-методичною та науковою літературою), пошук інформації в бібліотеках, мережі Інтернет, використання баз даних інформаційно-пошукових та довідникових систем.
4. Виконання індивідуального завдання.
5. Підготовка до заліку.

16) Основна література:

1. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей / Безродна С. М. – Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. – 174 с..
2. Загальне управління якістю: підручник /О.В. Нанка, Р.В. Антощенко, В.М. Кісь, І.О. Листопад, Н.І. Моїсєєва, І.В. Галич, А.О. Никифоров. – Харків:ХНТУСГ, 2019р. – 205с.
3. Вакуленко А. В. Управління якістю: Навч. метод. посіб. для самост. вивчення дисципліни / Київський національний економічний ун-т – К.:КНЕУ, 2004. - 168с.
4. Панченко М.О. Управління якістю: теорія та практика / М.О.Панченко – К.: Центр учбової літератури, 2018. - 228 с.
5. Управління якістю: конспект лекцій для студентів, які навчаються за спеціальністю 192 «Будівництво та цивільна інженерія» / Тугай О.А., Климчук М.М., Титок В.В., Ємельянова О.М. - К: КНУБА, 2018. – 76с.
6. Управління якістю: методичні вказівки та завдання до проведення практичних занять для студентів спеціальностей 192 «Будівництво і цивільна інженерія» та 073 «Менеджмент» / Галінський О.М., Ємельянова О.М., Титок В.В. - К: КНУБА, 2019. – 32с.
7. Управління якістю: методичні вказівки до виконання самостійної роботи для студентів, які навчаються за спеціальністю 073 «Менеджмент» / Ємельянова О.М., Дубинка О.В., Орищенко В.В. - К: КНУБА, 2020. – 24с.

17) Додаткова література:

Закони України:

1. "Про захист прав споживачів" №3682-ХІІ від 15.12.93 р. із змінами і доповненнями, внесеними згідно із Законами.
2. "Про стандартизацію" від 05.06. 2014 р. № 1315-VII зі змінами від 15.01.2015
3. "Про будівельні норми" від 05.11.2009р. №1704-VI.
4. "Про метрологію та метрологічну діяльність" від 05.06.2014р. № 1314-VII.
5. "Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності" від 05.04.2007р. № 877-V.
6. «Про технічні регламенти та оцінку відповідності» від 15.01.2015 р. №124-VIII.

Постанови Кабінету Міністрів України:

1. "Правила підтвердження придатності нових будівельних виробів для застосування", затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 01.03.2006р. № 240.
2. "Технічний регламент будівельних виробів, будівель і споруд", затверджений постановою Кабінету

Міністрів України від 20.12.2006р. № 1764.

3. "Порядок здійснення авторського та технічного нагляду під час будівництва об'єкта архітектури", затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 11.07.2007р. № 903.

4. "Порядок здійснення державного архітектурно-будівельного контролю", затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 23.05.2011р. № 553.

Державні будівельні норми України:

1. ДБН А.3.1-5:2016 Організація будівельного виробництва
2. ДБН В.1.2-14-2009 СНББ. Загальні принципи забезпечення надійності та конструктивної безпеки будівель, споруд, будівельних конструкцій та основ
3. ДБН В.1.2-5:2007 СНББ. Система забезпечення надійності та безпеки будівельних об'єктів. Науково-технічний супровід будівельних об'єктів

Державні стандарти України:

1. ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT). Система управління якістю. Основні положення та словник
2. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT). Національний стандарт України. Система управління якістю.
3. ДСТУ ISO 9004:2012 (ISO 9004:2009, IDT) Управління задля досягнення сталого успіху організації. Підхід на основі управління якістю (ISO 9004:2009)
4. ДСТУ 2925-94. Якість продукції. Оцінка якості. Терміни та визначення.
5. ДСТУ ISO 10011-1-2003. Настанови щодо перевірки систем якості. — Ч. 1. Перевірка.
6. ДСТУ ISO 10011-3-2012. Настанови щодо перевірки систем якості. — Ч. 3 Управління програмами перевірок
7. ДСТУ ISO 19011:2012 Настанова щодо здійснення аудитів систем управління.
8. ДСТУ-Н Б А.3.1-24:2013 Настанова з організації системи управління якістю будівництва

Інформаційні ресурси:

1. <http://library.knuba.edu.ua/>
2. <https://zakon.rada.gov.ua/>
3. www.nbu.gov.ua

18) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів):

Методи контролю та оцінювання знань студентів

Загальне оцінювання здійснюється через вимірювання результатів навчання у формі проміжного (модульного) та підсумкового контролю (залік, захист індивідуальних роботи тощо) відповідно до вимог зовнішньої та внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти.

Політика щодо відвідування

Студент, який пропустив аудиторне заняття з поважних причин, має продемонструвати викладачу та надати до деканату факультету документ, який засвідчує ці причини.

Студент, який пропустив лекційне заняття, повинен законспектувати зміст цього заняття та продемонструвати конспект викладачу до складання заліку.

Студент, який пропустив практичне заняття, повинен законспектувати джерела, які були визначені викладачем як обов'язкові для конспектування, та продемонструвати конспект викладачу до складання заліку, а також виконати індивідуальне завдання, якщо його виконання було передбачене планом заняття.

За об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Методи контролю

Основні форми участі студентів у навчальному процесі, що підлягають поточному контролю: виступ на практичних заняттях; доповнення, запитання до виступаючого, рецензії на виступ; участь у дискусіях; аналіз першоджерел; письмові завдання (тестові, індивідуальні роботи у формі рефератів); та інші письмові роботи, оформлені відповідно до вимог. Обов'язкова присутність на лекційних заняттях, активність впродовж семестру, відвідування/відпрацювання усіх семінарських занять, виконання інших видів робіт, передбачених навчальним планом з цієї дисципліни.

При оцінюванні рівня знань студента аналізу підлягають:

- характеристики відповіді: цілісність, повнота, логічність, обґрунтованість, правильність;
- якість знань (ступінь засвоєння фактичного матеріалу): осмисленість, глибина, гнучкість, дієвість, системність, узагальненість, міцність;
- ступінь сформованості уміння поєднувати теорію і практику під час розгляду ситуацій, практичних

завдань;

- рівень володіння розумовими операціями: вміння аналізувати, синтезувати, порівнювати, абстрагувати, узагальнювати, робити висновки з проблем, що розглядаються;
- досвід творчої діяльності: уміння виявляти проблеми, розв'язувати їх, формувати гіпотези;
- самостійна робота: робота з навчально-методичною, науковою, допоміжною вітчизняною та зарубіжною літературою з питань, що розглядаються, уміння отримувати інформацію з різноманітних джерел (традиційних; спеціальних періодичних видань, ЗМІ, Internet тощо).

Тестове опитування може проводитись за одним або кількома змістовими модулями. В останньому випадку бали, які нараховуються студенту за відповіді на тестові питання, поділяються між змістовими модулями.

Індивідуальне завдання підлягає захисту студентом на заняттях.

Індивідуальне завдання може бути виконане у різних формах. Зокрема, студенти можуть зробити його у вигляді реферату. Реферат повинен мати обсяг від 12 до 15 сторінок А4 тексту (кегль Times New Roman, шрифт 14, інтервал 1,5), включати план, структуру основної частини тексту відповідно до плану, висновки і список літератури, складений відповідно до ДСТУ 8302:2015. В рефераті можна також помістити словник базових понять до теми. Водночас індивідуальне завдання може бути виконане в інших формах, наприклад, у вигляді презентації у форматі Power Point. В цьому разі обсяг роботи визначається індивідуально – залежно від теми.

Література, що рекомендується для виконання індивідуального завдання, наведена у цій робочій програмі, а в електронному вигляді вона розміщена на Освітньому сайті КНУБА, на сторінці кафедри.

Текст індивідуального завдання подається викладачу не пізніше, ніж за місяць до початку залікової сесії. Викладач має право вимагати від студента доопрацювання індивідуального завдання, якщо воно не відповідає встановленим вимогам.

Результати поточного контролю заносяться до журналу обліку роботи. Позитивна оцінка поточної успішності студентів за відсутності пропущених та невідпрацьованих семінарських занять та позитивні оцінки за індивідуальну роботу є підставою до підсумкової форми контролю – заліку. Бали за аудиторну роботу відпрацьовуються у разі пропусків.

Підсумковий контроль здійснюється під час проведення залікової сесії з урахуванням підсумків поточного та модульного контролю.

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою. Участь в роботі впродовж семестру – 100.

Форма підсумкового контролю – залік.

Бали нараховуються за наступним співвідношенням:

- практичні завдання 30% семестрової оцінки;
- індивідуальна робота 30 % семестрової оцінки;
- модульний: тестовий (заліковий) – 40 % семестрової оцінки.

Поточне оцінювання та самостійна робота				Залік	Сума
Змістовний модуль 1	Змістовний модуль 2	Змістовний модуль 3	Індивідуальна робота		
10	10	10	30	40	100

19) Умови допуску до підсумкового контролю:

Студенту, який має підсумкову оцінку за дисципліну від 35 до 59 балів, призначається додаткова залікова сесія. В цьому разі він повинен виконати додаткові завдання, визначені викладачем.

Студент, який не здав та/або не захистив індивідуальне завдання, не допускається до складання заліку.

Студент, який не виконав вимог робочої програми по змістових модулях, не допускається до складання підсумкового контролю. В цьому разі він повинен виконати визначене викладачем додаткове завдання по змісту відповідних змістових модулів в період між основною та додатковою сесіями.

Студент має право на опротестування результатів контролю (апеляцію). Правила подання та розгляду апеляції визначені внутрішніми документами КНУБА, які розміщені на сайті КНУБА та зміст яких доводиться до студентів на початку вивчення дисципліни.

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	A	зараховано
82-89	B	

74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

20) Політика щодо академічної доброчесності:

Тексти індивідуальних завдань (в т.ч. у разі, коли вони виконуються у формі презентацій або в інших формах) перевіряються на плагіат. Для цілей захисту індивідуального завдання оригінальність тексту має складати не менше 70%. Виключення становлять випадки зарахування публікацій студентів у матеріалах наукових конференціях та інших наукових збірниках, які вже пройшли перевірку на плагіат.

Списування під час тестування та інших опитувань, які проводяться у письмовій формі, заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). У разі виявлення фактів списування з боку студента, він отримує інше завдання. У разі повторного виявлення - призначається додаткове заняття для проходження тестування.

21) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:

<https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=2229>