

КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ

бакалавр

(освітній ступінь)

Кафедра управління проектами

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Декан факультету



/ Ігор РУСАН /

« 01 » вересня 2022 року

РОБОЧА ПРОГРАМА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Проекти реінжинірингу бізнес-процесів підприємств та Agile трансформація

(назва освітньої компоненти)

шифр	назва спеціальності, освітньої програми
126	Інформаційні системи та технології. Управління проектами

Розробники:

Бушуєв Д.А., д.т.н., доцент

(прізвище та ініціали, науковий ступінь, звання)



(підпис)

(прізвище та ініціали, науковий ступінь, звання)

(підпис)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри управління проектами

протокол № 9 від «30» травня 2022 року

Завідувач кафедри

(підпис)



/Сергій БУШУЄВ/

Схвалено гарантом освітньої програми

Гарант ОП

(підпис)



/ Олена ВЕРЕНИЧ /

Розглянуто на засіданні науково-методичної комісії спеціальності

протокол № 3 від « 30 » червня 2022 року

Мета та завдання освітньої компоненти

Мета дисципліни:

Метою «Проекту реінжинірингу бізнес-процесів підприємств та Agile трансформація» — формування необхідних теоретичних знань та практичних навичок з реінжинірингу бізнес-процесів підприємств, які дозволять ефективно використовувати на практиці способи та засоби управління проектами на рівні, який відповідав би вимогам підготовки висококваліфікованих бакалаврів.

Підготовка висококваліфікованих бакалаврських кадрів для розробки методології проектного менеджменту та експлуатації систем реінжинірингу бізнес-процесів підприємств є важливим народногосподарським завданням, яке дозволяє на базі сучасних моделей значно знизити витрати на розробку проектів, підвищити ефективність та якість процесів визначення та оцінки ризиків, створення засобів реагування на ризики та можливості.

Метою викладання дисципліни є системне викладення принципів реінжинірингу бізнес-процесів підприємств в проектах, які утворюють платформу щодо розробки систем реінжинірингу бізнес-процесів підприємств.

Завданням вивчення є забезпечення умов для освоєння студентами знань з процесів реінжинірингу бізнес-процесів підприємств. Навчити кваліфіковано і адекватно користуватися основними сучасними методами визначення реінжинірингу бізнес-процесів підприємств. Сформувані навички використання методів реінжинірингу бізнес-процесів підприємств.

Робоча програма містить витяг з робочого навчального плану, мету вивчення, компетентності, які має опанувати здобувач, програмні результати навчання, дані щодо викладачів, зміст курсу, тематику практичних занять, вимоги до виконання індивідуального завдання, шкалу оцінювання знань, вмінь та навичок здобувача, роз'яснення усіх аспектів організації освітнього процесу щодо засвоєння освітньої компоненти, список навчально-методичного забезпечення, джерел та літератури для підготовки до практичних занять та виконання індивідуальних завдань. Електронне навчально-методичне забезпечення дисципліни розміщено на Освітньому сайті КНУБА (<https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=3992>). Також програма містить основні положення щодо політики академічної доброчесності та політики відвідування аудиторних занять.

Компетентності здобувачів освітньої програми, що формуються в результаті засвоєння освітньої компоненти

Код	Зміст компетентності
Інтегральна компетентність	
ІК	Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в області інформаційних систем та технологій, або в процесі навчання, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, які потребують застосування теорій та методів інформаційних технологій.
Загальні компетентності	
КЗ 1	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу
КЗ 2	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях
КЗ 3	Здатність до розуміння предметної області та професійної діяльності
КЗ 5	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями
КЗ 7	Здатність розробляти та управляти проектами
Фахові компетентності	

КС 3	Здатність до проектування, розробки, налагодження та вдосконалення системного, комунікаційного та програмно-апаратного забезпечення інформаційних систем та технологій, Інтернету речей (IoT), комп'ютерно-інтегрованих систем та системної мережної структури, управління ними.
КС 4	Здатність проектувати, розробляти та використовувати засоби реалізації інформаційних систем, технологій та інфокомунікацій (методичні, інформаційні, алгоритмічні, технічні, програмні та інші).
КС 5	Здатність оцінювати та враховувати економічні, соціальні, технологічні та екологічні фактори на всіх етапах життєвого циклу інфокомунікаційних систем
КС 9	Здатність розробляти бізнес-рішення та оцінювати нові технологічні пропозиції
КС 12	Здатність управляти та користуватися сучасними інформаційно-комунікаційними системами та технологіями (у тому числі такими, що базуються на використанні Інтернет)

**Програмні результати здобувачів освітньої програми, що формуються в
результаті засвоєння освітньої компоненти**

Код	Програмні результати
ПР 5	Аргументувати вибір програмних та технічних засобів для створення інформаційних систем та технологій на основі аналізу їх властивостей, призначення і технічних характеристик з урахуванням вимог до системи і експлуатаційних умов; мати навички налагодження та тестування програмних і технічних засобів інформаційних систем та технологій
ПР 6	Демонструвати знання сучасного рівня технологій інформаційних систем, практичні навички програмування та використання прикладних і спеціалізованих комп'ютерних систем та середовищ з метою їх запровадження у професійній діяльності
ПР 8	Застосовувати правила оформлення проектних матеріалів інформаційних систем та технологій, знати склад та послідовність виконання проектних робіт з урахуванням вимог відповідних нормативно-правових документів для запровадження у професійній діяльності
ПР 9	Здійснювати системний аналіз архітектури підприємства та його ІТ-інфраструктури, проводити розроблення та вдосконалення її елементної бази і структури
ПР 11	Демонструвати вміння розробляти техніко-економічне обґрунтування розроблення інформаційних систем та технологій та вміти оцінювати економічну ефективність їх впровадження

1. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. Застосування методів та засобів реінжинірингу бізнес-процесів.

Змістовий модуль 1. Методологічні основи реінжинірингу бізнес-процесів

Тема 1. Предмет та зміст дисципліни. Основні поняття.

Розгляд основних понять реінжинірингу бізнес-процесів

Тема 2. Проблематика реінжинірингу бізнес-процесів. Приклади.

Проблеми які з'являються при проведенні реінжинірингу

Тема 3. Концепції реінжинірингу бізнес-процесів.

Існуючі концепції реінжинірингу

Змістовий модуль 2. Реінжиніринг бізнес-процесів

Тема 1. Підходи реінжинірингу бізнес-процесів.

Сутність системи планування ресурсів виробництва (MRP), рівні планування діяльності підприємства на основі MRP, концепція всезагального управління якістю (TQM), принципи управління бізнеспроцесів на основі TQM, основні положення стандартів управління якістю, реінжиніринг бізнес-процесів (BPR), управління знаннями (KM), реалізація функції KM, системи KM

Тема 2. Методи реінжинірингу бізнес-процесів.

Основні методи процесного управління, які визначають особливості реструктуризації підприємств

Змістовий модуль 3. Управління AGILE трансформацією.

Тема 1. Основні поняття, підходи, методи та засоби agile трансформації.

Знайомство та розгляд методології Agile

Тема 2. Оцінка agile трансформації.

Ключові показники ефективності до переходу на гнучкі методології

Змістовий модуль 4. Типи agile трансформації.

Тема 1. Основні типи agile трансформації.

Agile scrum, Kanban, тощо

Тема 2. Стратегії управління agile трансформації.

Розгляд стратегій які використовуються для переходу організації на гнучки методи управління проектами

Модуль 2. Розробка реінжинірингу бізнес-процесів та agile трансформацію. (курсова робота)

Змістовий модуль 1. Підготовка індивідуальної роботи.

Тема 1. Визначення етапів, де можуть застосовуватись методи та засоби управління agile трансформацією.

Тема 2. Розробка прикладів використання методів та засобів управління agile трансформацією проектах.

Змістовий модуль 2. Оформлення роботи

Тема 1. Теоретичне обґрунтування використання методів та засобів реінжинірингу бізнес-процесів.

Тема 2. Приклади застосування використання методів та засобів реінжинірингу бізнес-процесів.

Тема 3. Оформлення роботи.

Тема 4. Захист роботи.

Теми лабораторних робіт

Концепції реінжинірингу бізнес-процесів.

Підходи та засоби реінжинірингу бізнес-процесів.

Методи реінжинірингу бізнес-процесів

Розробка планів реінжинірингу бізнес-процесів.

Реалізація та контроль планів реінжинірингу бізнес-процесів.

Реалізація та контроль загальних стратегій реінжинірингу бізнес-процесів.

Концепції реінжинірингу бізнес-процесів.

Підходи та засоби реінжинірингу бізнес-процесів

Методи реінжинірингу бізнес-процесів.

Методи оцінки реінжинірингу бізнес-процесів.

Розробка планів реагування реінжинірингу бізнес-процесів.

Реалізація та контроль планів реінжинірингу бізнес-процесів.

Методи контролю та оцінювання знань

Загальне оцінювання здійснюється через вимірювання результатів навчання у формі поточного та підсумкового контролю (залік, захист індивідуальної роботи тощо) відповідно до вимог зовнішньої та внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти.

Політика щодо академічної доброчесності

Тексти індивідуальних завдань (в т.ч. у разі, коли вони виконуються у формі презентацій або в інших формах) можуть перевірятись на плагіат. Для цілей захисту індивідуального завдання оригінальність тексту має складати не менше 70%. Виключення становлять випадки зарахування публікацій Здобувачів у матеріалах наукових конференціях та інших наукових збірниках, які вже пройшли перевірку на плагіат.

Списування під час тестування та інших опитувань, які проводяться у письмовій формі, заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). У разі виявлення фактів списування з боку здобувача він отримує інше завдання. У разі повторного виявлення призначається додаткове заняття для проходження тестування.

Політика щодо відвідування

Здобувач, який пропустив аудиторне заняття з поважних причин, має продемонструвати викладачу та надати до деканату факультету документ, який засвідчує ці причини.

За об'єктивних причин (хвороба, міжнародне стажування, наукова та науково-практична конференція (круглий стіл) тощо) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Методи контролю

Основні форми участі Здобувачів у навчальному процесі, що підлягають поточному контролю: виступ на практичних заняттях; доповнення, опонування до виступу, рецензія на виступ; участь у дискусіях; аналіз першоджерел; письмові завдання (тестові, індивідуальні роботи у формі рефератів); та інші письмові роботи, оформлені відповідно до вимог. Кожна тема курсу, що винесена на лекційні та практичні заняття, відпрацьовується Здобувачами у тій чи іншій формі, наведеній вище. Обов'язкова присутність на лекційних заняттях, активність впродовж семестру, відвідування/відпрацювання усіх аудиторних занять, виконання інших видів робіт, передбачених навчальним планом з цієї дисципліни.

При оцінюванні рівня знань Здобувача аналізу підлягають:

- характеристики відповіді: цілісність, повнота, логічність, обґрунтованість, правильність;
- якість знань (ступінь засвоєння фактичного матеріалу): осмисленість, глибина, гнучкість, дієвість, системність, узагальненість, міцність;
- ступінь сформованості уміння поєднувати теорію і практику під час розгляду ситуацій, практичних завдань;
- рівень володіння розумовими операціями: вміння аналізувати, синтезувати, порівнювати, абстрагувати, узагальнювати, робити висновки з проблем, що розглядаються;

- досвід творчої діяльності: уміння виявляти проблеми, розв'язувати їх, формувати гіпотези;

- самостійна робота: робота з навчально-методичною, науковою, допоміжною вітчизняною та зарубіжною літературою з питань, що розглядаються, уміння отримувати інформацію з різноманітних джерел (традиційних; спеціальних періодичних видань, ЗМІ, Internet тощо).

Тестове опитування може проводитись за одним або кількома змістовими модулями. В останньому випадку бали, які нараховуються Здобувачу за відповіді на тестові питання, поділяються між змістовими модулями.

Курсова робота підлягає захисту Здобувачем на заняттях, які призначаються додатково.

Курсова робота може бути виконана у різних формах. Зокрема, Здобувачі можуть зробити його у вигляді реферату. Реферат повинен мати обсяг від 18 до 24 сторінок А4 тексту (кегель Times New Roman, шрифт 14, інтервал 1,5), включати план, структуру основної частини тексту відповідно до плану, висновки і список літератури, складений відповідно до ДСТУ 8302:2015. В рефераті можна також помістити словник базових понять до теми. Водночас індивідуальне завдання може бути виконане в інших формах, наприклад, у вигляді дидактичного проекту, у формі презентації у форматі Power Point. В цьому разі обсяг роботи визначається індивідуально – залежно від теми.

Література, що рекомендується для виконання курсової роботи, наведена у цій робочій програмі, а в електронному вигляді вона розміщена на Освітньому сайті КНУБА, на сторінці кафедри.

Також як виконання курсової роботи за рішенням викладача може бути зарахована участь Здобувача у міжнародній або всеукраїнській науково-практичній конференції з публікацією у матеріалах конференції тез виступу (доповіді) на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях.

Текст курсової роботи подається викладачу не пізніше, ніж за 2 тижні до початку залікової сесії. Викладач має право вимагати від Здобувача доопрацювання курсової роботи, якщо воно не відповідає встановленим вимогам.

Результати поточного контролю заносяться до журналу обліку роботи. Позитивна оцінка поточної успішності Здобувачів за відсутності пропущених та невідпрацьованих практичних занять та позитивні оцінки за курсову роботу є підставою для допуску до підсумкової форми контролю. Бали за аудиторну роботу відпрацьовуються у разі пропусків.

Підсумковий контроль здійснюється під час проведення залікової сесії з урахуванням підсумків поточного та модульного контролю. Під час семестрового контролю враховуються результати здачі усіх видів навчальної роботи згідно зі структурою кредитів.

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою.

Розподіл балів для дисципліни з формою контролю іспит

Поточне оцінювання			Іспит	Сума балів
Змістові модулі		Курс. робота		
1	2			
20	20	30	30	100

Шкала оцінювання курсової роботи

Оцінка за національною шкалою	Кількість балів	Критерії
відмінно	30	відмінне виконання (розкриття теми, посилання та цитування сучасних наукових джерел (не старше 2017 року), дотримання норм доброчесності)
	25	відмінне виконання з незначною кількістю помилок виконання (розкриття теми, посилання та цитування сучасних наукових джерел (більшість з яких не старше 2017 року), дотримання норм доброчесності)
добре	22	виконання вище середнього рівня з кількома помилками (розкриття теми в межах об'єкту та завдань роботи, посилання та цитування сучасних наукових джерел (серед яких є такі, що не старше 2017 року), дотримання норм доброчесності)
	20	виконання з певною кількістю помилок (розкриття теми в межах об'єкту та завдань роботи, наявність посилань та цитувань наукових джерел, дотримання норм доброчесності)
задовільно	18	виконання роботи задовольняє мінімальним критеріям помилок (розкриття теми в основному в межах об'єкту роботи, наявність концептуального апарату роботи, присутність не менше 5 посилань та цитувань наукових джерел, дотримання норм доброчесності)

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	A	Зараховано
82-89	B	
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	
35-59	FX	Не зараховано з можливістю повторного складання
<u>0-34</u>	F	Не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Умови допуску до підсумкового контролю

Здобувачу, який має підсумкову оцінку за дисципліну від 35 до 59 балів, призначається додаткова залікова сесія. В цьому разі він повинен виконати додаткові завдання, визначені викладачем.

Здобувач, який не виконав вимог робочої програми по змістових модулях, не допускається до складання підсумкового контролю. В цьому разі він повинен виконати визначене викладачем додаткове завдання по змісту відповідних змістових модулів в період між основною та додатковою сесіями.

Здобувач має право на опротестування результатів контролю (апеляцію). Правила подання та розгляду апеляції визначені внутрішніми документами КНУБА, які розміщені на сайті КНУБА та зміст яких доводиться Здобувачам до початку вивчення дисципліни.

Методичне забезпечення дисципліни

Підручники:

1. Моделювання та реінжиніринг бізнес-процесів: підручн. М 74 С.В. Козир, В.В. Слесарєв, С.А. Ус, Т.В. Хом'як; М-во освіти і науки України; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка». – Дніпро: НТУ «ДП», 2022. – 163 с.
2. Інформаційні технології та моделювання бізнес-процесів. Навчальний посібник. О.М. Томашевський та ін. Центр учбової літератури. 2021.
3. Пістунов І.М. Моделювання бізнес процесів [Електронне видання]: навчальний посібник / І.М. Пістунов Електрон. текст. дані. – Д.: НТУ «ДП», 2021. – 130 с. – Режим доступу: http://pistunovi.inf.ua/MOD_BIZ_IPOU.pdf

Конспекти лекцій:

Бушуєв Д.А. Матеріали для читання та самопідготовки для спеціальності: 126 «Інформаційні системи та технології. Управління проектами», першого бакалаврського рівня по дисципліні Проекти реінжинірингу бізнес-процесів підприємств та Agile трансформація. КНУБА 2022. 86с.

Методичні розробки:

Бушуєв Д.А. Проекти реінжинірингу бізнес-процесів підприємств та Agile трансформація Методичні вказівки до виконання лабораторних та практичних робіт для спеціальності: 126 «Інформаційні системи та технології. Управління проектами», першого бакалаврського рівня. КНУБА 2022.

Бушуєв Д.А. Проекти реінжинірингу бізнес-процесів підприємств та Agile трансформація. Методичні вказівки до виконання курсової роботи для здобувачів освітнього рівня першого рівня вищої освіти за спеціальністю 126 «Інформаційні системи та технології. Управління проектами», КНУБА 2022.

Допоміжна література:

1. Стандарт з управління проектами та Настанова до зводу знань з управління проектами (Настанова PMBOK). Сьоме видання. | Newtown Square, Pennsylvania: Project Management Institute, Inc., 2021 , 380с
- 2.Словник - довідник з питань управління проектами/ За ред.С.Д.Бушуєва. - Київ: Видавничий дім "Ділова Україна", 2001. - 640 с.
- 3.Бушуєва Н.С., Ярошенко Ю.Ф., Ярошенко Р.Ф. Управління проектами та програмами організаційного розвитку. Навчальний посібник МОН. К: "Саммит-книга", 2010. - 200с.: іл.

Інформаційні ресурси:

<http://library.knuba.edu.ua/>

<http://org.knuba.edu.ua>