

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра менеджменту в будівництві
«Затверджую»

Шифр спеціальності 073	Назва спеціальності, освітньої програми МОІА	Сторінка 1 з 3
---------------------------	--	----------------

Завідувач кафедри

/Рижакова Г.М./

«31» серпня 2022р.

Розробник силябуса

/Якимчук І.М./



СИЛАБУС

Операційний менеджмент

(назва освітньої компоненти (дисципліни))

1) Шифр за освітньою програмою: ВК
2) Навчальний рік: 2022-2023
3) Освітній рівень: бакалавр
4) Форма навчання: денна, заочна, дуальна, дистанційна, змішана
5) Галузь знань: 07 Управління та адміністрування
6) Спеціальність, назва освітньої програми: 073 «Менеджмент», «Менеджмент організацій і адміністрування»
7) Статус освітньої компоненти: обов'язкова
8) Семестр: 7
9) Контактні дані викладача: заслужений економіст України, доцент кафедри менеджменту в будівництві, кандидат економічних наук, Якимчук Ірина Миколаївна, iakymchuk.im@knuba.edu.ua, 044-241-54-98
10) Мова викладання: українська
11) Пререквізити (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс): Вступ до фаху, «Операційний менеджмент», «Менеджмент», «Основи економічної теорії», «Макроекономіка», «Мікроекономіка», «Правознавство», «Економіка підприємства», «Статистика», «Економіка і фінанси підприємства», інших загальноосвітніх (та професійних) дисциплін навчального плану підготовки.
12) Мета курсу: Формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі менеджменту, уміння комплексно аналізувати проблеми менеджменту організації, приймаючи адекватні управлінські рішення, а також формування умінь розробки операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних систем як основи забезпечення досягнення місії організації, засвоєння комплексу знань про операційну діяльність та її організацію, про операційні системи та їх функціонування.

13) Результати навчання:

№	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання компетентності
1.	РНЗ - Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства	Обговорення під час занять, контрольна робота, тести	Лекційні заняття та практичні заняття	ІК 1, ЗК 1, ЗК 2, ЗК 4, ЗК 5;ЗК6;ЗК7;ЗК8;ЗК9; ЗК10;ЗК12; ФК 2; ФК3;ФК4;ФК5;ФК6;ФК7; ФК8;ФК10;ФК12

Шифр спеціальності 073	Назва спеціальності, освітньої програми МОІА	Сторінка 1 з 3	
2. РН4 - Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень	Обговорення під час занять, контрольна робота, тести	Лекційні заняття та практичні заняття	ІК 1, ЗК 1, ЗК 2, ЗК 4, ЗК 5;ЗК6;ЗК7;ЗК8;ЗК9; ЗК10;ЗК12; ФК 2; ФК3;ФК4;ФК5;ФК6;ФК7; ФК8;ФК10;ФК12
3. РН5 - Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації	Обговорення під час занять, контрольна робота, тести	Лекційні заняття та практичні заняття	ІК 1, ЗК 1, ЗК 2, ЗК 4, ЗК 5;ЗК6;ЗК7;ЗК8;ЗК9; ЗК10;ЗК12; ФК 2; ФК3;ФК4;ФК5;ФК6;ФК7; ФК8;ФК10;ФК12
ПР6 Виявляти навички організаційного проектування та проектної діяльності в організації.	Обговорення під час занять, контрольна робота, тести	Лекційні заняття та практичні заняття	ІК 1, ЗК 1, ЗК 2, ЗК 4, ЗК 5;ЗК6;ЗК7;ЗК8;ЗК9; ЗК10;ЗК12; ФК 2; ФК3;ФК4;ФК5;ФК6;ФК7; ФК8;ФК10;ФК12
ПР8 Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.	Обговорення під час занять, контрольна робота, тести	Лекційні заняття та практичні заняття	ІК 1, ЗК 1, ЗК 2, ЗК 4, ЗК 5;ЗК6;ЗК7;ЗК8;ЗК9; ЗК10;ЗК12; ФК 2; ФК3;ФК4;ФК5;ФК6;ФК7; ФК8;ФК10;ФК12
ПР9 Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи.	Обговорення під час занять, контрольна робота, тести	Лекційні заняття та практичні заняття	ІК 1, ЗК 1, ЗК 2, ЗК 4, ЗК 5;ЗК6;ЗК7;ЗК8;ЗК9; ЗК10;ЗК12; ФК 2; ФК3;ФК4;ФК5;ФК6;ФК7; ФК8;ФК10;ФК12
ПР10 Показувати навички обґрунтування дієвих інструментів мотивування персоналу організації	Обговорення під час занять, контрольна робота, тести	Лекційні заняття та практичні заняття	ІК 1, ЗК 1, ЗК 2, ЗК 4, ЗК 5;ЗК6;ЗК7;ЗК8;ЗК9; ЗК10;ЗК12; ФК 2; ФК3;ФК4;ФК5;ФК6;ФК7; ФК8;ФК10;ФК12
4. РН11 – Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації	Обговорення під час занять, контрольна робота, тести	Лекційні заняття та практичні заняття	ІК 1, ЗК 1, ЗК 2, ЗК 4, ЗК 5;ЗК6;ЗК7;ЗК8;ЗК9; ЗК10;ЗК12; ФК 2; ФК3;ФК4;ФК5;ФК6;ФК7; ФК8;ФК10;ФК12

14) Структура курсу:

Лекції, год.	Практичні заняття, год.	Лабораторні заняття, год.	Курсовий проект/ курсова робота РГР/Контрольна робота	Самостійні робота здобувача, год.	Форма підсумкового контролю
30	30	-	Курсова робота	60	іспит
Сума годин:					
Загальна кількість кредитів ECTS					
Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:				2/60	

15) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КР/СРС)

Модуль 1 Операційний менеджмент в системі управління будівельного підприємства

Змістовий модуль 1 (ЗМ 1)

Методологічні основи проектування систем операційного менеджменту та розробки операційних стратегій

Тема 1. Теоретична база і основні компоненти операційного менеджменту.

Практичні:

Заняття 1. Особливості операційного процесу за стадіями життєвого циклу Моделі виробництва та надання послуг.Розрахунки тривалості операційного циклу.

Тема 2. Функції операційного менеджменту. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.

Практичні:

Заняття 2 Обговорення питань: Набуття навичок вибору оптимальної альтернативи вирішення проблеми за допомогою методу «дерева рішень». Розв'язання ситуаційних вправ, що належать до загальних проблем різних видів операційних систем. Приведення операційної (виробничої) структури відповідно до стратегії підприємства.

Тема 3. Операційна система організації: поняття, склад та види.

Практичні:

Заняття 3. Визначити такт потокової лінії, розрахувати кількість робочих місць, необхідне число робітників, коефіцієнт їх зайнятості.

Тема 4. Операційна діяльність: процеси та результати.

Практичні:

Заняття 4. Обговорення питань, розв'язання задач. Дати визначення ефективності процесу управління будівництвом та навести критерії її оцінювання. Операції у системі операційного менеджменту: сутність, характеристика та роль в управлінні виробництвом; аналіз, методи обґрунтування управлінських рішень та їх характеристика.

Змістовий модуль 2 (ЗМ 2)

Ефективність використання ресурсного потенціалу підприємства.

Критерій оцінки і інструменти підвищення

Тема 5. Ресурсний потенціал будівельного підприємства- матеріальні ресурси.

Практичні:

Заняття 5. Розрахунок потреби в матеріальних ресурсах та виробничих запасах. Розрахувати показники ефективності використання основних засобів та загальну потребу підприємства у сировині. **Системи управління запасами**

Тема 6. Операційна (виробнича) логістика будівельного підприємства.

Практичні:

Заняття 6. Обговорити питання лекції. **Сутність і завдання виробничої логістики.**

Сутність поняття «матеріальний потік»

Підходи до управління матеріальними потоками у виробничій логістиці. Логістична концепція «MRP». Мікрологістична система KANBAN, «Худе виробництво».

Тема 7. Ресурсний потенціал будівельного підприємства- трудові ресурси.

Практичні:

Заняття 7. Скласти баланс робочого часу, визначити склад структурних підрозділів підприємства.

Визначити: рівень продуктивності праці, чисельність виробничого персоналу, розрахувати чисельність основних робітників.

Тема 8. Ресурсний потенціал будівельного підприємства – фінансові ресурси.

Практичні:

Заняття 8. Обговорення питань та розв'язання задач (числові приклади). Аналіз структури власного капіталу. Розрахунок та розподіл прибутку, нормативів обігових коштів, величину власних оборотних коштів будівельного підприємства.

Тема 9. Управління процесом проектування операційної системи будівельного підприємства.

Практичні:

Заняття 9. Особливості проектування операційної системи будівельного підприємства.

Соціотехнічний підхід до розробки операцій. Системи автоматизованого проектування, управління будівельним виробництвом, складування та подання матеріалів. Відмінності у проектуванні робіт та послуги.

Тема 10. Управління поточним функціонуванням операційної системи будівельного підприємства.

Практичні:

Заняття 10. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій. Контроль операційного процесу, якості сировини, матеріалу, робіт і послуг. Методи управління запасами. Система управління запасами "точно в термін". Розв'язування задач (числові приклади).

Тема 11. Управління операційною (виробничою) інфраструктурою будівельного підприємства.

Практичні:

Заняття 11. Навести склад операційної (виробничої) інфраструктури будівельного підприємства.

Розрахувати питому вагу працівників підрозділів операційної (виробничої) інфраструктури. Визначити, від яких факторів залежить величина потреби в транспортному обслуговуванні підприємства. Розв'язування задач (числові приклади).

Тема 12. Основи управління будівельними проектами.

Практичні:

Заняття 12. Процес розробки інноваційного бізнес-проекту та етапи підготовки виробництва.

Учасники інноваційного бізнес-проекту.

Змістовий модуль 3 (ЗМ 3)

Управління та оцінка результативності функціонування операційної системи підприємств будівельної галузі.

Тема 13. Основи менеджменту якості.

Практичні:

Заняття 12. Обговорити питання: поняття якості та чинники, які на неї впливають. Функції та принципи зміст та завдання управління якістю. Системи якості та сучасні підходи до управління якістю.

Тема 14. Управління результативністю операційної діяльності будівельного підприємства.

Практичні:

Заняття 14. Показники, за допомогою яких оцінюють результативність функціонування операційної системи. Розрахувати основні показники оцінки фінансового стану, показники прибутковості (збитковості), показники ліквідності та фінансової стійкості будівельного підприємства

Тема 15. Управління витратами пов'язаних із операційною діяльністю підприємств будівельної галузі.

Практичні:

Заняття 15. Виторг, витрати та прибуток будівельного підприємства (CVP-анализ). Характеристика методів директ-костинг та стандарт-костинг. Співвідношення витрат звітного періоду з собівартістю випущеної продукції. Витрати, амортизація, собівартість.

Курсовий проект/курсова робота/РГР/Контрольна робота:

Курсова робота перевіряє теоретичну і практичну підготовку майбутнього фахівця, його уміння працювати з літературою, досліджувати, аналізувати, систематизувати, узагальнювати науковий досвід, вести наукові дослідження під керівництвом викладача. Курсова робота студента включає: виконання завдання дослідницького теоретичного, аналітичного та економічно-розрахункового характеру; презентацію результатів дослідження про діяльність будівельної (них) компаній.

Шифр спеціальності 073	Назва спеціальності, освітньої програми МОІА	Сторінка 1 з 3
---------------------------	--	----------------

16) Основна література:

1. Боковець В. В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Боковець В. В. - Вінниця : [б. в.], 2014. - 304 с.
2. Бай, С. І. Операційний менеджмент [Електронний ресурс] : електрон. підруч. / С. І. Бай, Ю. В. Гайдай, Н. В. Микитенко ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. - Електрон. текстові дані. - К. : КНТЕУ, 2012. - 1 ел. опт. диск (CD-ROM) : зв. - Систем. вимоги: Windows 2000 та вище ; Mozilla Firefox ; Word ; png. - Назва з етикетки диска.
3. Василенко В. О. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посібник / В.О. Василенко, Т. І. Ткаченко. – Вид. 2-ге, виправл. і допов. – Київ : Центр навч. л-ри, 2005.– 532 с.
4. Курочкин А. С. Операционный менеджмент: Учеб. пособие. — К.: МАУП, 2000.
5. Капінос Г. І. Операційний менеджмент [текст] : навч. посіб./ Г. І. Капінос, І. В. Бабій - К. : «Центр університетської літератури», 2013. - 352 с
6. Лепейко, Т. І. Операційний менеджмент [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. спец. 6.030601 "Менедж. орг." ден. та заоч. форм навчання. Освітньо-кваліфікац. рівень "бакалавр" / Т. І. Лепейко, Н. М. Шматко ; Укр. інж.-пед. акад. - Х. : УПА, 2011. - 247 с.
7. Осовська Г.В. Менеджмент: підручник / Г.В. Осовська, О.А. Осовський. –[4-е вид., перер. і доп.]. – К.: Кондор-Вид-во, 2015. – 563 с.
8. Омеляненко Т.В. Операційний менеджмент (комплект навчальних матеріалів для студентів заочної форми навчання) / Укл.: Т. В. Омеляненко, Н. А. Тригубчак. — К.: КНЕУ, 2000. — 84с.
9. Пльоткін Я. Д., Пашенко І. Н. Виробничий менеджмент: Навч. посібник; Зб. вправ. — Львів: Держ. ун-т «Львівська політехніка», 2009. — 258 с.
10. Припотень В.Ю. Операційний менеджмент [Текст] / В. Ю. Припотень, Т. М. Берднікова, Ю. В. Бородач та ін. ; Приват. вищ. навч. закл. "Нікопол. екон. ун-т". - Нікополь : НОУЛІДЖ, 2017. - 178 с
11. Стадник В.В. Менеджмент: підручник / В.В. Стадник, М.А. Йохна. – К.: Академвид., 2007.– 471 с.
12. Федоренко В.Г. Менеджмент: підручник / В.Г. Федоренко. – [3-тє вид., перер. і доп.]. – К.: Алерта, 2015. – 492 с.

17) Додаткові джерела:

1. Герасимчук В.Г. Стратегічне управління підприємством. Графічне моделювання: Навч. посіб. – К.: КНЕУ, 2000. – 360 с. 11.
2. Литвинець Л. Ф. Операційний менеджмент : конспект лекцій для студ. напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент» ден. та заоч. форм навч. / Литвинець Л. Ф. – К. : НУХТ, 2009. – 107 с.
3. Лопатенко Л. О. Операційний менеджмент: конспект лекцій для студ. напряму підготовки «Менеджмент» / Лопатенко Л. О. – К. : МАУП, 2007. – 128 с.
4. Михайловська О. В. Операційний менеджмент. навчальний посібник / Михайловська О. В. – К. : Кондор, 2008. – 550 с.
5. Подорожний С.Ф. Економіка підприємства: Підручник. — 2-ге вид., перероб. і доп. / За ред. С. Ф. Подорожного. — К: КНЕУ, 2000. 528 с.
6. Трут О.О. Операційний менеджмент: підруч. / О.О. Трут. – К.: Академвидав, 2013. – 348 с.
7. Васильков В.Г. Організація операційної діяльності підприємства [Електронний ресурс]: підручник / В.Г. Васильков, Н.В. Василькова. – К.: КНЕУ, 2015. – 502 с.
8. Іванов М.М. Операційний менеджмент: навч. посіб. / М.М. Іванов, П.В. Козазов. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.
9. Маркіна І. А. Операційний менеджмент: навч. посіб. / [І. А. Маркіна, О. М. Помаз, Ю. В. Помаз] ; Полтав. держ. аграр. акад. - Полтава : ПДАА, 2019. - 230 с.
10. Припотень В.Ю. Операційний менеджмент: навч. посіб. / В. Ю. Припотень [та ін.] ; "Нікопол. екон. ун-т". - Нікополь : Ноулідж, Северодонец. від-ня, 2017. - 177 с.
11. <http://library.knuba.edu.ua/>
12. <http://org.knuba.edu.ua/> Сайт організаційно-методичного забезпечення навчального процесу КНУБА.
13. www.management.com.ua/ Інтернет портал для управлінців.

18) Системи оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів):

Поточне оцінювання			Підсумковий контроль	Сума
ЗМ 1	ЗМ 2	Контрольна робота		
20	20	20	40	100

19) Умови допуску до підсумкового контролю: відвідування лекцій; виконання практичних завдань; активність на практичних заняттях; виконання контрольної роботи; дотримання умов академічної доброчесності

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра менеджменту в будівництві

Шифр
спеціальності
073

Назва спеціальності,
освітньої програми
МОІА

Сторінка 1 з 3

20) Політика щодо академічної доброчесності: розуміння здобувачами вищої освіти етичного кодексу університету та норм академічної доброчесності (вимог щодо оригінальності текстів та допустимого відсотку співпадінь)

21) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:
<https://org2.knuba.edu.ua>