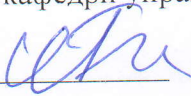


122	Комп'ютерні науки. Управління проєктами	Сторінка 1
-----	---	------------


«Затверджую»

Завідувач кафедри управління проєктами

 /д.т.н., проф. Сергій БУШУЄВ/

« 30 » червня 2023 р.

Розробник силабусу

 / к.т.н., доц. Євгенія БОЙКО/



## СИЛАБУС

### УПРАВЛІННЯ ІТ ПРОГРАМАМИ, ПОРТФЕЛЯМИ ПРОЄКТІВ ТА ОФІС

### УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ

назва освітньої компоненти (дисципліни)

1) Шифр за ОП: ВК				
2) Навчальний рік: 2023/2024				
3) Освітній рівень: другий рівень вищої освіти (магістр)				
4) Форма навчання: денна/заочна				
5) Галузь знань: 12 «Інформаційні технології»				
6) Спеціальність, назва освітньої програми: 122 «Комп'ютерні науки». ОП «Управління проєктами»				
8) Статус освітньої компоненти: вибіркова				
9) Семестр: 2				
11) Контактні дані викладача: к.т.н., доц. Бойко Є.Г., boiko.ieg@knuba.edu.ua, (044) 245-48-57				
12) Мова викладання: українська				
13) Пререквізити: «Основи управління ІТ проєктами», «Математичні моделі та методи в управлінні ІТ проєктами», «Інформаційні технології управління ІТ проєктами»				
14) Мета курсу: формування комплексу необхідних теоретичних знань та практичних навичок, які дозволять ефективно використовувати на практиці методології, моделі, методи, техніку та інструментарій управління ІТ програмами, портфелями проєктів в ринкових умовах. Вивчення моделей побудови й функціонування офісу управління проєктами та практичне їх застосування.				
15) Результати навчання:				
№	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на компетентності
1	РН6. Розробляти концептуальну модель інформаційної або комп'ютерної системи.	Обговорення під час занять, контрольна робота	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК01 ЗК02 ЗК07 СК02 СК04 СК10 СК12

122	Комп'ютерні науки. Управління проектами	Сторінка 2
-----	--	------------

2	<b>РН13.</b> Оцінювати та забезпечувати якість інформаційних та комп'ютерних систем різного призначення.	Обговорення під час занять	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК01 ЗК02 ЗК05 СК10 СК12
3	<b>РН15.</b> Виявляти потреби потенційних замовників щодо автоматизації обробки інформації.	Обговорення під час занять	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК01 ЗК02 ЗК07 СК11
4	<b>РН18.</b> Збирати, формалізувати, систематизувати і аналізувати потреби та вимоги до інформаційної або комп'ютерної системи, що розробляється, експлуатується чи супроводжується	Обговорення під час занять, контрольна робота	Лекція, практичні заняття	ІК ЗК01 ЗК02 ЗК07 СК02 СК04 СК11 СК12
5	<b>РН22.</b> Аналізувати потреби організації у цифрових змінах та пропонувати їх вирішення на основі інноваційних проектів.	Обговорення під час занять, контрольна робота	Лекція, практичні заняття	ІК СК12

<b>16) Структура курсу:</b>					
<b>Денна форма</b>					
Лекції, год	Практичне заняття, год	Лабораторні заняття, год	Курсовий проект/ курсова робота РГР/Контрольна робота	Самостійні робота здобувача, год	Форма підсумкового контролю
24	24	-	Контрольна робота	87	Залік
<b>Сума годин:</b>					
<b>Загальна кількість (кредитів ECTS)</b>				135 (4,5)	
<b>Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:</b>				48 (1,6)	
<b>Заочна форма</b>					
Лекції, год	Практичне заняття, год	Лабораторні заняття, год	Курсовий проект/ курсова робота РГР/Контрольна робота	Самостійні робота здобувача, год	Форма підсумкового контролю
6	20	-	Контрольна робота	109	Залік
<b>Сума годин:</b>					
<b>Загальна кількість (кредитів ECTS)</b>				135 (4,5)	
<b>Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:</b>				26 (0,87)	

**17) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КР/СРС)**

**Лекції:**

**Змістовний модуль 1. Офіс управління проектами**

**Тема лекційного заняття 1. Вступ до управління ІТ програмами розвитку, портфелів проектів.**

Вступ до предмету. Сучасні проблеми в управлінні портфелями проектів.

**Тема лекційного заняття 2. Основні поняття з управління ІТ проектами. Портфель, програма.**

Основні терміни та визначення з управління ІТ проектами, програмами, портфелями проектів та офісу управління проектами. Управління стратегією ІТ програми.

**Тема лекційного заняття 3. Роль команд у створенні і управлінні ОУП.**

Характеристика команди ІТ проекту. Основні ролі команди проекту. Структура підзвітності. Основна тематика робіт ОУП.

**Тема лекційного заняття 4. Моделі офісів з управління проектами.**

Модель « ОУП-Репозиторій». Модель « ОУП-Наставник». Модель «ОУП підприємства». ОУП, націлений на негайний результат.

**Тема лекційного заняття 5. Моделювання бізнес - процесів ІТ компанії.**

Поняття бізнес-процесу. Роль та значення моделювання бізнес-процесів у діяльності ІТ компанії. Інструментарій моделювання бізнес-процесів ІТ компанії. Перспективи розвитку продуктів бізнес-моделювання.

**Тема лекційного заняття 6. Базова модель офісу з управління проектами. Стратегічний, тактичний та операційний рівні.**

Характеристики офісу управління проектами. Функціонально-вартісна модель ОУП. Стратегічний, тактичний та операційний рівні ОУП.

**Змістовний модуль 2. Управління ІТ проектами, програмами та портфелями проектів**

**Тема лекційного заняття 1. Механізми управління портфелями проектів.**

Завдання управління портфелем проектів. Вісім кроків до успішного управління портфелем проектів.

**Тема лекційного заняття 2. Логічна матриця цілей програми розвитку ІТ підприємств.**

Робота з портфелем стратегічних цілей. Актив і цілі.

**Тема лекційного заняття 3. Процес народження проектів, програм в ІТ організаціях.**

Визначення розмірів портфеля проектів. Включення нових проектів у портфель. Формування збалансованого портфеля проектів.

**Тема лекційного заняття 4. Адміністративне управління ІТ організацією на основі проектів та програм.**

Зміст і періодичність збору даних про портфель проектів. Встановлення звітності про стан портфеля проектів - із чого почати. Підтримка портфеля проектів і управління ним. Ролі й обов'язки виконавців у частині звітності про стан проектів. Підтримка портфеля проектів і управління ним. Ролі й обов'язки виконавців у частині звітності про стан проектів. Створення системи періодичної звітності.

**Змістовний модуль 3. Команда менеджерів офісу з управління ІТ програмами**

**Тема лекційного заняття 1. Модель розвитку команди менеджерів офісу з управління ІТ програмами.**

Ресурсний пул . Портфель ресурсів. Роль ОУП в управлінні портфелем ресурсів. Функції центра компетенції та місце офісу з управління проектами.

**Тема лекційного заняття 2. Структура ІТ команди.**

Мінімальний набір ролей офісу з управління проектами.

**Практичні заняття:**

№ з/п	Назва теми
1	Створення Офісу управління проектами в ІТ організації
2	Основні зацікавлені сторони в ІТ проектах та програмах
3	Розроблення структури та функцій інтегрованої інформаційної системи проектного офісу
4	Розробка бізнес процесів на основі функцій проектного офісу
5	Опис бізнес-процесів ІТ компанії чи ІТ проекту за допомогою ПЗ Ramus Educational
6	Відпрацювання технології впровадження інформаційної системи на основі проектного офісу
7	Розроблення стратегії розвитку ІТ організації
8	Формування портфеля проектів в ІТ організації
9	Групування компонентів портфеля проектів ІТ підприємства за категоріями
10	Проведення оцінки та відбору «рекомендованих» проектів для портфеля за допомогою якісного

11	Побудова бульбашкової діаграми в MS Excel для портфелю проектів
12	Створення програми проектів для ІТ компанії за допомогою ПЗ MS Project

**Лабораторні заняття:** не передбачено НП

**Курсовий проект/курсова робота/РГР/Контрольна робота:**

1. Контрольна робота - Оптимізувати програму будівництва котеджу.

Опис ситуації. Внесення даних по програмі будівництва котеджу в ПЗ MS Project. Оптимізувати програму будівництва котеджу за використанням ресурсів та по тривалості. Відповідно до другої частини контрольної роботи, заповнити таблицю щодо цілей, ризиків, критеріїв успіху та невдач по реалізації програми будівництва котеджу. Висновки щодо оптимізації програми.

**Самостійна робота студента (СРС):**

№ з/п	Назва теми
1	Розроблення структури та функцій інтегрованої інформаційної системи проектного офісу
2	Розробка бізнес процесів на основі функцій проектного офісу
3	Аудит портфеля ІТ проектів
4	Розроблення стратегії розвитку ІТ організації
5	Формування портфеля проектів в ІТ організації
6	Проведення оцінки та відбору «рекомендованих» проектів для портфеля за допомогою якісного аналізу
7	Побудова бульбашкової діаграми в MS Excel для портфелю ІТ проектів
8	Створення програми проектів для ІТ компанії за допомогою ПЗ MS Project

**18) Основна література:**

1. Основи індивідуальних компетенцій для управління проектами, програмами та портфелями (National Competence Baseline, NCB Version 4.0) Том 3. Управління портфелями проектів Бушуєв С.Д., Бушуєв Д.А.; За редакцією Бушуєва С.Д. – К.: «Саміт-Книга», 2017. – 168 стор., іл.
2. Бушуєв С.Д., Бойко Є.Г. Конспект лекцій дисципліни: «Управління програмами, портфелями проектів та офіс управління проектами» для спеціальностей: 122 «Комп'ютерні науки. Управління проектами», 073 «Менеджмент. Управління проектами». Електронний варіант – 2020 (57 стор.)
3. Методичні вказівки. Бушуєв С.Д. Групи процесів і модель управління ОУПП 1, Кафедра УП, 2008, 12 стор
4. Методичні вказівки. Бушуєв С.Д., Групи процесів і модель управління ОУПП 2, Кафедра УП, 2008, 8 стор
5. Методичні вказівки, Бушуєв С.Д., Групи процесів і модель управління ОУПП 3. Кафедра УП, 2008, 8 стор.
6. Бушуєв С.Д., Захаров А.М., Шаровара О.М. Конспект лекцій з дисципліни «Управління програмами, портфелями проектів та проектним офісом». К.КНУБА, 2009р. , 78 стор.
7. Захаров А.М. Методичні вказівки до виконання курсового проекту. Кафедра УП, 2008, 17 стор.
8. Бушуєв С.Д. Офіс з управління проектами і програмами. Кафедра УП, 2008, 56 стор.

**19) Додаткові джерела:**

1. Керівництво з основ проектного менеджменту/ Р. Дункан; Комітет з питань стандартів РМІ. 2021
2. Медведєва О.М. Ціннісно-орієнтоване управління взаємодією в проектах: методологічні основи: автореф. дис. на здобуття наук. ступеня д-ра техн. наук: спец. 05.13.22 «Управління проектами та програмами» / О.М. Медведєва. – Київ: КНУБА, 2013. – 44 с.
3. Основи індивідуальних компетенцій для управління проектами, програмами та портфелями (т. 1 Управління проектами), 4-та версія [Текст] / С.Д. Бушуєв, Д.А. Бушуєв / К.: Самміт-книга, 2017 – 178 С., іл.
4. Матричне управління портфелями проектів і програм : навч. посіб. [Електронний ресурс] / Тесля Ю., Латишева Т., Єгорченков О., Хлевна Ю., Катаєва Є. – М-во освіти і науки України, Черкаськ. держ. технолог. ун-т. – Черкаси : ЧДТУ, 2022. – 119 с. – Назва з титульного екрана.
5. Безверхнюк Т. М. Проектно-орієнтований підхід як нова філософія організації управління державними програмами і проектами / Т.М. Безверхнюк // Науковий вісник Академії муніципального управління : збірник наукових праць. – Вип. 3/2011. – Київ: Академія муніципального управління, 2011. – С. 17-24.
6. Бушуєв, С.Д. National Competence Baseline, NCB UA Version 3.1 / С.Д. Бушуєв, Н.С. Бушуєва. – К. : ІРІДІУМ, 2010. – 208 с.
7. Морозов В. В. Інформаційні системи і технології в управлінні проектами. Планування проектів у MS Project: навчальний посібник / В.В. Морозов, О.Б. Данченко, О.І. Шаров. – К. : Університет економіки та права "КРОК", 2011. – 167 с.
8. Словник - довідник з питань управління проектами/ За ред. С.Д.Бушуєва. - Київ: Видавничий дім "Ділова Україна", 2001. - 640 с.
9. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.management.com.ua/ims/ims141.html>

**20) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів):**

Поточне оцінювання					Підсумковий контроль (залік)	Сума
РН6	РН13	РН15	РН18	РН22		
15	15	15	15	15	25	100

**21) Умови допуску до підсумкового контролю:**

- відвідування лекцій;
- виконання практичних робіт;
- виконання індивідуальної контрольної роботи;
- дотримання умов академічної доброчесності.

**22) Політика щодо академічної доброчесності:** розуміння здобувачами вищої освіти етичного кодексу університету та норм академічної доброчесності (вимог щодо оригінальності текстів та допустимого відсотку співпадінь)

**23) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:**

<https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=4398>