

«Затверджую»

Завідувач кафедри

 / Костянтин ПОЧКА /

«29» червня 2023 р.

Розробник силабусу

 / Руслан КАЛЕНИЧЕНКО /



СИЛАБУС

Конфліктологія і психологія управління

назва освітньої компоненти (дисципліни)

1) Шифр за освітньою програмою:				
2) Навчальний рік: 2023-2024				
3) Освітній рівень: Магістр				
4) Форма навчання: денна				
5) Галузь знань: 07 Управління та адміністрування				
6) Спеціальність: 071 Облік і оподаткування				
7) Назва освітньої програми: Облік і аудит				
8) Статус освітньої компоненти: Вибіркова				
9) Семестр: 2				
10) Контактні дані викладача: доцент кафедри професійної освіти, кандидат психологічних наук, доцент, Калениченко Руслан Арсенович, e-mail: kalenychenko.ra@knuba.edu.ua , тел. +38-098-664-12-18; +38-050-385-71-87; http://surl.li/lgeqe				
11) Мова навчання: українська				
12) Пререквізити (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс): «Психологія»				
13) Мета курсу: формування у майбутніх економістів умінь здійснювати психологічний аналіз кожної особистості, міжособистісних взаємин та соціально-психологічного клімату в групах; формування системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблені вмінь прогнозувати й контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.				
14) Результати навчання:				
№ з/п	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на програмні компетентності
1	Ум1. Розв'язання складних непередбачуваних задач і проблем у спеціалізованих сферах професійної діяльності та навчання, що передбачає збирання та інтерпретацію інформації, вибір методів та інструментальних засобів, застосування інноваційних підходів.	Обговорення під час занять	Лекційні заняття, практичні заняття	ЗК 03
2	К1. Донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в галузі професійної діяльності.	Обговорення під час занять	Практичні заняття	ЗК 01

3	К2. Здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію.	Обговорення під час занять	Лекційні заняття, практичні заняття	ЗК 03
4	АВ3. Здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності.	Обговорення під час занять	Практичні заняття	ЗК 01

15) Структура курсу:

Лекції, год.	Практичні заняття, год.	Лабораторні заняття, год.	Курсовий проект/ курсова робота/ РГР/ Контрольна робота	Самостійна робота здобувача, год.	Форма підсумкового контролю
20	10			60	Залік

Сума годин:

90

Загальна кількість кредитів ECTS:

3

Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:

30 (1)

16) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КП/СРС)

Лекції:

Змістовий модуль 1. Психологія управління

Тема 1. Психологічний аналіз управління.

Тема 2. Психологічна характеристика суб'єкта управління.

Тема 3. (4 години) Психологія впливів: приховане управління, маніпулювання і захист від них.

Змістовий модуль 2. Особистість у професійній діяльності

Тема 4. Професійна діяльність. Психологія економічної поведінки.

Тема 5. Психологічні особливості ставлення до грошей. Психологія споживача.

Тема 6. Психологія підприємництва.

Змістовий модуль 3. Конфліктологія

Тема 7. Конфліктологія як наука. Загальна характеристика конфлікту.

Тема 8. Структура та динаміка конфлікту.

Тема 6. Переговори та посередництво у вирішенні конфліктів.

Практичні заняття:

Заняття 1. Психологічні особливості об'єкта управління.

Заняття 2. Психологічні основи прийняття управлінських рішень керівниками.

Заняття 3. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу організацій. Феномен лідерства.

Заняття 4. Вплив психологічного клімату в колективах організацій на ефективність. Управління.

Заняття 5. Організація ефективної комунікації в організаціях.

Заняття 6. Управління конфліктами.

Самостійна робота здобувача:

– підготовка до практичних занять;

– вивчення теми за підручниками та посібниками;

– опрацювання рекомендованої літератури та періодики за пропонуваним списком;

– виконання завдань до практичних занять;

– опрацювання програмних питань, що не розглядаються на навчальних заняттях і виносяться на самостійне опрацювання;

– підготовка індивідуального завдання;

– підготовка до заліку.

17) Основна література:

1. Конфліктологія і психологія управління: методичні вказівки до вивчення курсу / уклад. Р.А.Калениченко. – К.: КНУБА, 2018. – 28 с.
2. Конфліктологія і психологія управління: Навч. посібник / Р.А.Калениченко; А.С.Коханець. – К.: КНУБА, 2021. – 167 с.
3. Психологія управління: навчальний посібник / За заг. ред. Р.А. Калениченка, О.Г. Льовкіної. – Ірпінь: Національний університет державної фіскальної служби України, 2018. – 262 с.
4. Калениченко Р. А., Харіна О.Є., Доценко К.М. Основи психології та конфліктології для фахової підготовки економістів: Навч. посібник – Ірпінь.: Державна фіскальна служба України, Університет ДФС України., 2016. – 308 с.

18) Додаткові джерела:

5. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія / Підручник. - Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2017. - 320 с.
6. Єременко Л. В. Конфліктологія: навчальний посібник / Л. В. Єременко. – Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2018. – 219 с. [Електронний ресурс] Режим доступу - <http://www.tsatu.edu.ua/shn/wp-content/uploads/sites/59/konfliktolohija-.pdf>
7. Опорний конспект лекцій із дисципліни «Конфліктологія» [Електронний ресурс] / укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. – Електрон. дані. – Х.: ХДУХТ, 2018. Режим доступу - <https://cutt.ly/anMPh4c>

Інформаційні ресурси:

8. <http://library.knuba.edu.ua>
9. <http://org.knuba.edu.ua>
10. <http://org2.knuba.edu.ua>

19) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів):

Поточне оцінювання			Інд. робота	Залік	Сума балів
Змістові модулі					
1	2	3			
20	15	15	20	30	100

20) Умови допуску до підсумкового контролю: відвідування лекцій; активність на практичних заняттях; виконання Індивідуальної роботи; дотримання умов академічної доброчесності.

21) Політика щодо академічної доброчесності: розуміння здобувачами вищої освіти етичного кодексу університету та норм академічної доброчесності (вимог щодо оригінальності текстів та допустимого відсотку співпадінь).

22) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:
<http://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=1317>