

«Затверджую»

Завідувач кафедри

 / Костянтин ПОЧКА /

«29» червня 2023 р.

Розробник силабусу

 / Руслан КАЛЕНИЧЕНКО /



СИЛАБУС

Психологія управління

назва освітньої компоненти (дисципліни)

1) Шифр за освітньою програмою: ВК				
2) Навчальний рік: 2023-2024				
3) Освітній рівень: Магістр				
4) Форма навчання: денна				
5) Галузь знань: 24 Сфера обслуговування				
6) Спеціальність: 242 Туризм				
7) Назва освітньої програми: Туризм				
8) Статус освітньої компоненти: Вибіркова				
9) Семестр: 2 – весняний				
10) Контактні дані викладача: доцент кафедри професійної освіти, кандидат психологічних наук, доцент, Калениченко Руслан Арсенович, e-mail: kalenychenko.ra@knuba.edu.ua тел. +38-098-664-12-18; +38-063-385-71-87; http://surl.li/lgeqe				
11) Мова навчання: українська				
12) Пререквізити (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс): «Психологія», «Конфліктологія».				
13) Мета курсу: формування у майбутніх фахівців умінь здійснювати психологічний аналіз кожної особистості та міжособистісних взаємин у групах; визначати засоби оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі і підвищення ефективності праці.				
14) Результати навчання:				
№ з/п	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на програмні компетентності
1	Ефективно використовувати психологічний вплив в управлінській діяльності.	Обговорення під час занять	Лекційні заняття, практичні заняття	Користуватися психологічними методиками, які допомагають ефективно здійснювати управлінську діяльність

2	Створювати умови для ефективної взаємодії суб'єктів управління.	Обговорення під час занять	Лекційні заняття, практичні заняття	Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети
3	Запобігати конфліктам та сприяти їх розв'язуванню в організаціях.	Обговорення під час занять	Лекційні заняття, практичні заняття	Уміння попереджувати й долати конфлікти в організаціях

15) Структура курсу:

Лекції, год.	Практичні заняття, год.	Лабораторні заняття, год.	Курсовий проект/ курсова робота/ РГР/ Контрольна робота	Самостійна робота здобувача, год.	Форма підсумкового контролю
16	14			60	Залік

Сума годин:

90

Загальна кількість кредитів ECTS:

3,0

Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:

30 (1,0)

16) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КП/СРС)

Лекції:

Змістовий модуль 1. Психологія управління у повсякденній професійній діяльності людини

Тема 1. Психологічний аналіз управління.

Тема 2. Психологічна характеристика суб'єкта управління.

Тема 3. Психологія впливів: приховане управління, маніпулювання і захист від них (6 годин).

Змістовий модуль 2. Психологічні аспекти управління конфліктами

Тема 4. Управління конфліктами.

Тема 5. Раціоналізація поведінки в конфлікті: управління емоціями та спілкуванням.

Тема 6. Переговори та посередництво у вирішенні конфліктів.

Практичні заняття:

Заняття 1. Поняття про управління. Психологічний зміст функцій управління.

Заняття 2. Стрес і ризик у діяльності керівника.

Заняття 3. Використання ефективного психологічного впливу в управлінській діяльності.

Заняття 4. Підтримка ділової репутації управлінця в мережі Інтернет.

Заняття 5. Стратегії (стилі) поведінки в конфлікті за двомірною моделлю Томаса – Кілменна.

Заняття 6. Профілактика конфліктів в організації.

Заняття 7. Технології прихованого управління у професійній діяльності менеджерів з туризму.

Самостійна робота здобувача:

- підготовка до практичних занять;
- вивчення теми за підручниками та посібниками;
- опрацювання рекомендованої літератури та періодики за пропонованим списком;
- виконання завдань до практичних занять;
- опрацювання програмних питань, що не розглядаються на навчальних заняттях і виносяться на самостійне опрацювання;
- підготовка індивідуального завдання;
- підготовка до заліку.

17) Основна література:

1. Психологія управління: навчальний посібник / За заг. ред. Р.А.Калениченка, О.Г. Льовкіної. – Ірпінь: Національний університет державної фіскальної служби України, 2018. – 262 с.
2. Конфліктологія і психологія управління: методичні вказівки до вивчення курсу / уклад. Р.А.Калениченко. – К.: КНУБА, 2018. – 28 с.
3. Конфліктологія і психологія управління: Навч. посібник / Р.А.Калениченко; А.С.Коханець. – К.: КНУБА, 2021. – 167 с.
4. Калениченко Р. А., Харіна О.Є., Доценко К.М. Основи психології та конфліктології для фахової підготовки економістів: Навч. посібник – Ірпінь.: Державна фіскальна служба України, Університет ДФС України., 2016. – 308 с.

18) Додаткові джерела:

5. Руденко М.В., Смірнов В.М.; Калениченко Р.А., Гаврилюк В.О. Психолого-педагогічне забезпечення навчально-виховного процесу: Навч. посібник / В.М. Смірнов; М.В. Руденко, Р.А. Калениченко, В.О. Гаврилюк. – К.: КНУБА, 2014. – 432 с.
6. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія / Підручник. - Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2017. - 320 с.
7. Єременко Л. В. Конфліктологія: навчальний посібник / Л. В. Єременко. – Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2018. – 219 с. [Електронний ресурс] Режим доступу - <http://www.tsatu.edu.ua/shn/wp-content/uploads/sites/59/konfliktolohija-.pdf>.
8. Опорний конспект лекцій із дисципліни «Конфліктологія» для студентів денної та заочної форм навчання зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» [Електронний ресурс] / укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. – Електрон. дані. – Х. : ХДУХТ, 2018. Режим доступу - <https://cutt.ly/anMPh4c>
9. Щокін Г.В. Як ефективно управляти людьми: Психологія кадрового менеджменту: Науково-практичний посібник – К.: МАУП, 1999. – 400 с.

Інформаційні ресурси:

10. <http://library.knuba.edu.ua>
11. <http://org.knuba.edu.ua>
12. <http://org2.knuba.edu.ua>

19) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів):

Поточне оцінювання		Залік	Сума балів	
Змістові модулі				
1	2	Інд. робота	30	100
25	25			

20) Умови допуску до підсумкового контролю: відвідування лекцій; активність на практичних заняттях; виконання Індивідуальної роботи; дотримання умов академічної доброчесності.

21) Політика щодо академічної доброчесності: розуміння здобувачами вищої освіти етичного кодексу університету та норм академічної доброчесності (вимог щодо оригінальності текстів та допустимого відсотку співпадінь).

22) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:

<http://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=1317>