

«Затверджую»

Завідувач кафедри

 / Костянтин ПОЧКА /

«29» червня 2023 р.

Розробник силабусу

 / Руслан КАЛЕНИЧЕНКО /



## СИЛАБУС

### Конфліктологія і психологія управління

назва освітньої компоненти (дисципліни)

1) Шифр за освітньою програмою: ВК				
2) Навчальний рік: 2023-2024				
3) Освітній рівень: Магістр				
4) Форма навчання: денна				
5) Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки				
6) Спеціальність: 051 Економіка				
7) Назва освітньої програми: Економіка підприємства				
8) Статус освітньої компоненти: Вибіркова				
9) Семестр: 2				
10) Контактні дані викладача: доцент кафедри професійної освіти, кандидат психологічних наук, доцент, Калениченко Руслан Арсенович, e-mail: <a href="mailto:kalenychenko.ra@knuba.edu.ua">kalenychenko.ra@knuba.edu.ua</a> , тел. +38-098-664-12-18; +38-050-385-71-87; <a href="https://www.knuba.edu.ua/faculties/fait/kafedri-fait/kafedra-po/vikladackij-sklad-kafedri-profesijnoi-osviti/kalenichenko-ruslan-arsenovich/">https://www.knuba.edu.ua/faculties/fait/kafedri-fait/kafedra-po/vikladackij-sklad-kafedri-profesijnoi-osviti/kalenichenko-ruslan-arsenovich/</a>				
11) Мова навчання: українська				
12) Пререквізити (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс): «Психологія»				
13) Мета курсу: формування у майбутніх економістів умінь здійснювати психологічний аналіз кожної особистості, міжособистісних взаємин та соціально-психологічного клімату в групах; формування системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблені вмінь прогнозувати й контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.				
14) Результати навчання:				
№ з/п	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на програмні компетентності
1	ПРН 2. Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності.	Обговорення під час занять	Лекційні заняття, практичні заняття	ЗК 3

2	<b>ПРН 5.</b> Дотримуватися принципів академічної доброчесності	Обговорення під час занять	Лекційні заняття, практичні заняття	<b>ЗК 5</b>
3	<b>ПРН 6.</b> Оцінювати результати власної роботи, демонструвати лідерські навички та вміння управляти персоналом і працювати в команді.	Обговорення під час занять	Практичні заняття	<b>ЗК 1</b>
4	<b>ПРН 12.</b> Обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.	Обговорення під час занять	Лекційні заняття, практичні заняття	<b>ЗК 3</b>
5	<b>ПРН 18**.</b> Використовувати сучасні освітні та дослідницькі технології у сфері економіки.	Обговорення під час занять	Практичні заняття	<b>ЗК 1</b>

### 15) Структура курсу:

Лекції, год.	Практичні заняття, год.	Лабораторні заняття, год.	Курсовий проект/ курсова робота/ РГР/ Контрольна робота	Самостійна робота здобувача, год.	Форма підсумкового контролю
20	10			60	Залік

**Сума годин:**

90

**Загальна кількість кредитів ECTS:**

3

**Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:**

30 (1)

### 16) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КП/СРС)

#### Лекції:

#### Змістовий модуль 1. Психологія управління

**Тема 1.** Психологічний аналіз управління.

**Тема 2.** Психологічна характеристика суб'єкта управління.

**Тема 3. (4 години)** Психологія впливів: приховане управління, маніпулювання і захист від них.

#### Змістовий модуль 2. Особистість у професійній діяльності

**Тема 4.** Професійна діяльність. Психологія економічної поведінки.

**Тема 5.** Психологічні особливості ставлення до грошей. Психологія споживача.

**Тема 6.** Психологія підприємництва.

#### Змістовий модуль 3. Конфліктологія

**Тема 7.** Конфліктологія як наука. Загальна характеристика конфлікту.

**Тема 8.** Структура та динаміка конфлікту.

**Тема 6.** Переговори та посередництво у вирішенні конфліктів.

#### Практичні заняття:

**Заняття 1.** Психологічні особливості об'єкта управління.

**Заняття 2.** Психологічні основи прийняття управлінських рішень керівниками.

**Заняття 3.** Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу організацій. Феномен лідерства.

**Заняття 4.** Вплив психологічного клімату в колективах організацій на ефективність. Управління.

**Заняття 5.** Організація ефективної комунікації в організаціях.

**Заняття 6.** Управління конфліктами.

**Самостійна робота здобувача:**

- підготовка до практичних занять;
- вивчення теми за підручниками та посібниками;
- опрацювання рекомендованої літератури та періодики за пропонуваним списком;
- виконання завдань до практичних занять;
- опрацювання програмних питань, що не розглядаються на навчальних заняттях і виносяться на самостійне опрацювання;
- підготовка індивідуального завдання;
- підготовка до заліку.

**17) Основна література:**

1. Конфліктологія і психологія управління: методичні вказівки до вивчення курсу / уклад. Р.А.Калениченко. – К.: КНУБА, 2018. – 28 с.
2. Конфліктологія і психологія управління: Навч. посібник / Р.А.Калениченко; А.С.Коханець. – К.: КНУБА, 2021. – 167 с.
3. Психологія управління: навчальний посібник / За заг. ред. Р.А. Калениченка, О.Г. Льовкіної. – Ірпінь: Національний університет державної фіскальної служби України, 2018. – 262 с.
4. Калениченко Р. А., Харіна О.Є., Доценко К.М. Основи психології та конфліктології для фахової підготовки економістів: Навч. посібник – Ірпінь.: Державна фіскальна служба України, Університет ДФС України., 2016. – 308 с.

**18) Додаткові джерела:**

5. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія / Підручник. - Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2017. - 320 с.
6. Єременко Л. В. Конфліктологія: навчальний посібник / Л. В. Єременко. – Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2018. – 219 с. [Електронний ресурс] Режим доступу - <http://www.tsatu.edu.ua/shn/wp-content/uploads/sites/59/konfliktolohija-.pdf>
7. Опорний конспект лекцій із дисципліни «Конфліктологія» [Електронний ресурс] / укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. – Електрон. дані. – Х.: ХДУХТ, 2018. Режим доступу - <https://cutt.ly/anMPh4c>

**Інформаційні ресурси:**

8. <http://library.knuba.edu.ua>
9. <http://org.knuba.edu.ua>
10. <http://org2.knuba.edu.ua>

**19) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів):**

Поточне оцінювання			Інд. робота	Залік	Сума балів
Змістові модулі					
1	2	3			
20	15	15	20	30	100

**20) Умови допуску до підсумкового контролю:** відвідування лекцій; активність на практичних заняттях; виконання Індивідуальної роботи; дотримання умов академічної доброчесності.

**21) Політика щодо академічної доброчесності:** розуміння здобувачами вищої освіти етичного кодексу університету та норм академічної доброчесності (вимог щодо оригінальності текстів та допустимого відсотку співпадінь).

**22) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:**  
<http://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=1317>