

ВІДГУК ОФІЦІЙНОГО ОПОНЕНТА

доктора технічних наук, професора Терейковского Ігоря Анатолієвича
на дисертаційну роботу Пілюгіної Катерини Вікторівни

«Ціннісно-орієнтований проактивний менеджмент в командах
високотехнологічних проєктів»,

подану на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю
073 «Менеджмент»

Актуальність теми дисертації.

Управління високотехнологічними проєктами поступово ускладнюються через зростання їхньої складності та обсягів інформації. Ціннісно-орієнтований проактивний менеджмент (VORM) пропонує інноваційний підхід до керування проєктними командами, що базується на розумінні цінностей і очікувань учасників, а також на випереджувальному виявленні та розв'язанні потенційних проблем. У сучасному технологічно динамічному середовищі ефективного управління проєктами потребує не лише технічної компетентності, а й урахування ціннісних чинників та активної управлінської позиції. Дисертація присвячена аналізу ролі ціннісно-орієнтованого проактивного менеджменту в командах, що реалізують високотехнологічні проєкти. Дослідження акцентує на важливості впровадження управлінських стратегій, орієнтованих на цінності, задля досягнення результативності командної роботи. У роботі розглядаються ключові поняття та принципи VORM і специфіка його застосування в умовах високотехнологічного проєктного середовища. Спираючись на аналіз практичних кейсів і експертні оцінки, дослідження формулює висновки щодо переваг і труднощів реалізації цього підходу в управлінні командами. Отримані результати можуть бути цінними для керівників проєктів і програм, які прагнуть ефективно адаптуватися до викликів сучасного технологічного розвитку. Актуальність досліджень з ціннісно-орієнтованого проактивного менеджменту в командах високотехнологічних проєктів базується на наступних факторах - ризикове оточення, високотехнологічні ризикові організації, сталість і конкурентоспроможність, розвиток людського капіталу та соціальна

відповідальність. Високотехнологічні організації та команди менеджерів працюють в швидко-змінному та непередбачуваному середовищі, де ризики, які виникають із-за технологічних змін, ринкових турбулентностей, регуляторних змін тощо, мають значний вплив на їх діяльність.

Актуальність наукового дослідження також підтверджується участю у виконанні держбюджетної тематики планових науково-дослідних робіт Київського національного університету будівництва і архітектури: «Ціннісно-орієнтоване управління в умовах дигіталізації суспільства», державний реєстраційний номер 0121U114473.

Ступінь обґрунтованості наукових положень, висновків і рекомендацій, сформульованих у дисертаційній роботі Пілюгіної К.В. є високим. Це базується на аналізі наукових напрямків дослідження щодо теоретичних розробок у сфері розвитку менеджменту високотехнологічних проєктів ядерної безпеки з використанням елементів штучного інтелекту, чіткому формулюванню мети та завдань дослідження, застосуванню сучасних методів дослідження, критичному аналізу отриманих результатів у порівнянні з іншими дослідниками, а також якісному формулюванню підсумкових висновків.

Достовірність отриманих у роботі результатів забезпечується коректними постановками завдань, науковою обґрунтованістю теоретичних положень, вибором адекватних методів досліджень та використанням сучасного математичного апарату. Про достовірність результатів свідчать правильна постановка завдання дослідження, успішна апробація розроблених моделей та методів для високотехнологічних проєктів ядерної безпеки, цифрових інструментів і ШІ, що мають значний потенціал для покращення управління. Повнота врахування ключових чинників і параметрів при побудові моделі успіху проєкту, що впливають на якість моделювання, і відповідність результатів наукових досліджень експериментальним даним.

Теоретичні дослідження виконані з використанням сучасних методів. У роботі застосовуються методи теоретичного та емпіричного дослідження, серед яких основними є системний підхід, методи аналізу та синтезу (порівняння, аналогія, абстрагування, формалізація, класифікація, декомпозиція), структурний

аналіз, моделювання, включаючи графічне, математичне та когнітивне моделювання. Також використані індукція та дедукція для визначення загальних тенденцій розвитку емоційного інтелекту, теоретичне узагальнення та порівняння для розкриття сутності емоційного інтелекту керівника проєкту. Теоретичну основу роботи складають фундаментальні положення сучасного проєктного менеджменту, штучного інтелекту, теорії пізнання, а також наукові праці провідних вчених у галузях інформаційних технологій, проєктного аналізу та історичного пізнання. Побудова формалізованих моделей ґрунтується на використанні моделей та методів штучного інтелекту. Об'єктом дослідження є теоретико-методологічні засади та процеси сталого розвитку високотехнологічних проєктно-орієнтованих організацій в турбулентному оточенні на основі застосування елементів штучного інтелекту. Предметом дослідження є процеси моделі, методи та підходи до організації та менеджменту, які сприяють ефективним результатам управління проєктами та програмами сталого розвитку високотехнологічних організацій на основі застосування елементів штучного інтелекту.

Гіпотеза дослідження полягає в припущенні, що ефективність та успішність менеджменту проєктів та програм сталого розвитку високотехнологічних організацій в турбулентному оточенні підвищується із застосуванням елементів ціннісно-орієнтованого проактивного менеджменту та штучного інтелекту.

Наукова новизна. Наукова новизна теми досліджень полягає у таких аспектах.

Вперше

- розроблено концептуальну модель ціннісно-орієнтованого проактивного підходу в управлінні високотехнологічних проєктів та програмам в умовах турбулентного BANI оточення яка адаптована до умов проєктів ядерної безпеки;
- запропонована інтегрована математична модель ціннісно-орієнтованого проактивного менеджменту в командах високотехнологічних проєктів та програмам в умовах турбулентного

оточення, що відкриває нові можливості для розробки стратегій сталого розвитку та забезпечують ефективну роботу в сучасних умовах.

- досліджено та обґрунтовано застосування принципу доповненої компетентності в управлінні проектами ядерної безпеки, специфіка яких врахована у наборах необхідних компетенцій та їх розвитку.

Удосконалено.

- модель оцінки та розвитку компетенцій менеджерів проектів ядерної безпеки, яка враховує специфіку проектів та дозволяє планувати розвиток команд менеджерів проектів та програм;
- дорожню карту управління програмами ядерної безпеки України з урахуванням нестабільності ситуації що забезпечує реалізацію стратегії сталого розвитку в умовах турбулентності.

Дістала подальшого розвитку модель культури цінісно-орієнтованого проактивного підходу в управлінні високотехнологічних проектів та програмам в умовах турбулентного оточення, що сприяє сталому розвитку та ефективному управлінню.

Практичне значення дослідження. Ціннісно-орієнтований проактивний менеджмент у контексті високотехнологічних проектів передбачає фокусування на створенні максимальної цінності для всіх зацікавлених сторін (клієнтів, інвесторів, команди) через проактивні дії, засновані на чітко визначених цінностях. Це означає, що менеджери не просто реагують на зміни, а передбачають їх і активно формують бажане майбутнє. Практичне значення дослідження такого підходу забезпечує підвищення ефективності проектів, оптимізацію ресурсів завдяки чіткому розумінню цінностей, команда може зосередитися на найважливіших завданнях, уникаючи марних витрат, скорочення часу виведення продукту на ринок тому що проактивний підхід дозволяє передбачати потенційні проблеми та розробляти рішення заздалегідь та покращенню якості продукту при фокусі на цінності. Результати дослідження були впроваджені в проектах ядерної безпеки, що фінансуються Європейською Комісією в рамках Європейської програми ядерної безпеки. Запропоновані моделі та методи ціннісно-орієнтованого проактивного менеджменту були адаптовані до

специфіки управління в умовах високих ризиків і невизначеності, що характерні для ядерної сфери.

Аналіз змісту дисертації.

У вступі та першому розділі дисертаційної роботи обґрунтовано актуальність теми і наукових завдань, висвітлено зв'язок роботи з науковими програмами, планами та темами. Сформульовано мету, завдання, об'єкт, предмет і методи дослідження, наукову новизну та практичне значення отриманих результатів, а також відображено особистий внесок здобувача. Наведено інформацію про реалізацію, ступінь апробації та публікації результатів дисертаційного дослідження. Проведено аналіз існуючих моделей та методів управління високотехнологічними проектами ядерної безпеки у сучасних умовах України. Представлено огляд літературних джерел.

У другому розділі автор сформував концепцію, моделі та методи ціннісно-орієнтованого проактивного менеджменту в високотехнологічних проектах. Досліджено підходи ціннісно-орієнтованого управління проектами. Також запропонована концептуальна модель ціннісно-орієнтованого проактивного менеджменту в високотехнологічних проектах. Запропоновано математичну модель ціннісно-орієнтованого проактивного менеджменту в командах високотехнологічних проектів. Досліджена інтегральна оцінка готовності до реалізації проектів ядерної безпеки. Виконані дослідження оцінки рівня проактивності управління високотехнологічними проектами. Визначені характеристики сучасного BANI середовища України з точки зору його впливу на впровадження високотехнологічних проектів ядерної безпеки.

Третій розділ дисертації охоплює дослідження інструментів аналізу ефективності ціннісно-орієнтованого проактивного менеджменту. Представлено ключові принципи застосування штучного інтелекту в цьому контексті. Проведено SWOT-аналіз запропонованого підходу управління високотехнологічними проектами та програмами. Визначені ключові показники ефективності (KPI) та оцінка рівня проактивності, адаптивності та досягнення цінностей.

У четвертому розділі представлено практичне застосування певних моделей та методів управління високотехнологічними проєктами. Автор розглянув Проєкт безпечного укриття на Чорнобильській АЕС. На основі цього кейсу були визначені особливості впровадження моделей та методів управління високотехнологічними проєктами у практику ядерної безпеки.

У додатках наведена бізнес-гра «Лідерство з досконалістю. Просування культури ядерної безпеки в епоху викликів сьогодення», яка розроблена та запроваджена автором у проєктах ЕС. Акти впровадження додані.

Повнота викладу основних результатів у публікаціях.

Основні положення дисертації викладені та опубліковані в 11 друкованих наукових працях, з них: 4 – у фахових збірниках наукових праць України, 1 – у міжнародному журналі, індексованому в базі даних Scopus (Q1), 6 – тез у збірниках матеріалів наукових міжнародних конференцій, з яких 3 статті індексовані в Scopus.

Оцінка змісту дисертації, відповідність встановленим вимогам щодо оформлення. Дисертаційна робота складається зі вступу, чотирьох розділів, висновків, додатків та списку використаних літературних джерел. Повний обсяг дисертації становить 212 сторінки друкованого тексту, обсяг основного матеріалу 158 сторінок. Матеріал дисертації містить 12 рисунків та 29 таблиць. Загальний список використаних джерел становить 123 найменувань. Додатки подано на сторінках 176-212.

Дисертація є завершеним науковим дослідженням. Вона містить нові наукові та практичні результати, які полягають у вирішенні задачі розробки концептуальних положень, моделей, методів та підходів, що формують досягнення успіху менеджменту високотехнологічних проєктів ядерної безпеки, моделей штучного інтелекту, вдалого застосування лідерства менеджерів, їх компетенцій та командних цінностей.

Зауваження щодо змісту та оформлення дисертаційної роботи.

При розгляданні роботи виявилось ряд зауважень змістовного та редакційного характеру, які можуть слугувати предметом дискусій на захисті.

1. У першому розділі, при обговоренні проблем менеджменту високотехнологічних проєктів відсутній аналіз систем штучного інтелекту, які сьогодні застосовуються на практиці.
2. При визначенні ключових концепцій управління проєктами ядерної безпеки, табл. 2.9, доцільно було б обґрунтувати повноту обраних принципів.
3. На рис. 3.1. наведено SWOT-аналіз запропонованого підходу управління високотехнологічними проєктами та програмами
4. На стор. 44 не знайдено посилання, Формула 3 стор 56 та формула 29 стор. 64 потребують форматизації.
5. У тексті дисертації наявні пунктуаційні, синтаксичні помилки та описки.

Представлені зауваження не впливають на загальний позитивний висновок по дисертаційній роботі.

Висновок. Загалом, результати розгляду дисертаційної роботи дозволяють зробити висновок, що дисертація роботи Пілюгіної Катерини Вікторівни «Ціннісно-орієнтований проактивний менеджмент в командах високотехнологічних проєктів», відповідає встановленим вимогам, в т.ч. викладеним у «Порядку проведення експерименту з присудження ступеня доктора філософії», затвердженому Постановою Кабінету Міністрів України №44 від 12.01.2022 р., і автор дисертаційної роботи Пілюгіна К.В. заслуговує на присудження наукового ступеня доктора філософії з галузі знань 07 – управління та адміністрування» за спеціальністю 073 – менеджмент.

Офіційний опонент,

Професор кафедри системного
програмування і спеціалізованих
комп'ютерних систем,

КПІ ім. Ігоря Сікорського,

доктор технічних наук, професор

І.А. Терейковський

Особистий підпис І.А. Терейковського завіряю

