ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Київського національного
університету будівництва і архітектури
«29» жовтня 2026 року № 244/52-14/70/26

ДОГОВІР (публічна оферта)
про надання спортивно-оздоровчих послуг

м. Київ

Київський національний університет будівництва і архітектури (далі — Виконавець або КНУБА) в особі ректора Олексія ДНІПРОВА, який діє на підставі Статуту, пропонує фізичним особам (далі — Замовник), які діють у власних інтересах або як законні представники дітей, укласти цей Договір (публічну оферту) про надання спортивно-оздоровчих послуг (далі — Договір) на викладених нижче умовах.

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Абонемент — сукупність спортивно-оздоровчих послуг, обраних та оплачених Замовником на певний строк у визначеній кількості.

Замовник (клієнт, відвідувач) – фізична дієздатна особа, яка діє самостійно або в інтересах дитини (малолітньої чи неповнолітньої особи), якій Виконавець надає спортивно-оздоровчі послуги.

Мобільний застосунок — програмне забезпечення для автоматизації роботи Комплексу, призначене для використання працівниками Комплексу та відвідувачами на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях з метою реєстрації відвідувачів, оплати послуг, відображення інформації про Абонементи, запису на заняття та обліку відвідувань.

Правила — затверджені Виконавцем правила відвідування відповідних об’єктів і користування відповідними послугами. Договір, Прейскурант та Правила доводяться до відома Замовника до здійснення оплати шляхом розміщення на офіційному вебсайті КНУБА, надання інформаційних матеріалів на рецепції та надсилання на мобільний застосунок.

Прейскурант — документ, затверджений у встановленому в КНУБА порядку, що визначає види послуг, їхню вартість, тривалість, кількість відвідувань, строки дії Абонементів, а також умови застосування тарифів і пільг.

Спортивно-оздоровчі послуги — послуги з проведення групових та індивідуальних занять із фізичної культури та спорту, а також послуги з організації, проведення спортивних, фізкультурно-оздоровчих заходів. Надання площ або приміщень у короткострокове користування стороннім організаторам оформлюється окремими договорами та не є предметом цієї оферти.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Згідно із статтею 633 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним договором, порядок укладання якого регламентується статтею 642 Цивільного кодексу України.

1.2. Цей Договір є публічною офертою Виконавця, адресованою необмеженому колу осіб, та укладається шляхом її повного і безумовного прийняття (акцепту) Замовником відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України.

1.3. Відповідно до частини другої статті 642 Цивільного кодексу України акцептом цієї оферти є здійснення Замовником оплати обраної спортивно-оздоровчої послуги, разового відвідування або Абонемента за затвердженим Прейскурантом та в порядку, визначеному цим Договором. Здійснення оплати засвідчує повне і безумовне прийняття Замовником умов цього

Договору та додатків до нього. Підписання Заяви-приєднання не є обов'язковою умовою укладення Договору. У разі отримання Послуг дитиною віком до 16 років підписання Заяви-приєднання одним із батьків або іншим законним представником дитини є обов'язковою умовою її допуску до занять.

1.4. Виконавець забезпечує Замовнику можливість ознайомитися з умовами цього Договору, додатками до нього, Правилами відвідування Комплексу та чинним Прейскурантом до моменту здійснення оплати послуг шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному вебсайті Виконавця, у мобільному застосунку та/або в загальнодоступному місці на території Спортивного комплексу.

Здійснюючи оплату послуг, Замовник підтверджує, що до моменту оплати мав можливість ознайомитися з умовами цього Договору та додатками до нього, ознайомився з ними, повністю і безумовно приймає їх та зобов'язується дотримуватися встановлених Правил.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець, згідно з умовами цього Договору, зобов'язується надавати Замовникові спортивно-оздоровчі послуги (далі — Послуги) у спортивних залах та на спортивних майданчиках спортивного комплексу (далі — Комплекс), що є підрозділом КНУБА, а Замовник зобов'язується оплатити ці Послуги та дотримуватися умов цього Договору та додатків до нього. Усі додатки до Договору є невід'ємною частиною цього Договору та мають однакову з Договором юридичну силу.

2.2. Адреса надання послуг: м. Київ, вул. Освіти, 3.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ОФОРМЛЕННЯ ПОСЛУГ

3.1. За цим Договором Виконавець надає спортивно-оздоровчі послуги у спортивних залах та на спортивних майданчиках Комплексу згідно з обраною та сплаченою Замовником Послугою.

3.2. До здійснення оплати Замовник ознайомлюється з умовами Договору, Правилами та умовами обраної Послуги. Під час оформлення придбання Послуги на рецепції або через мобільний застосунок Замовнику надається інформація про вид Послуги, її вартість, кількість і тривалість відвідувань, строк дії та часові обмеження.

3.3. Для оформлення іменного Абонемента та обліку відвідувань створюється обліковий запис Відвідувача. Замовник надає достовірні дані, необхідні для ідентифікації та зв'язку з ним. У разі придбання Послуг для дитини зазначаються дані дитини та її законного представника. Реєстрація є процедурою обліку та не замінює акцепту шляхом здійснення оплати.

3.4. Доступ до мобільного застосунку надається відповідно до його функціональних можливостей. Встановлення мобільного застосунку на особистому пристрої не є обов'язковою умовою отримання вже оплаченої Послуги: за потреби адміністрація перевіряє право Відвідувача на відвідування Комплексу за даними облікової системи.

3.5. Підтвердженням оплати є розрахунковий або інший платіжний документ, що дає змогу визначити Послугу та суму платежу. Якщо відомості про оплату не відображаються в обліковій системі, Замовник надає відповідний документ адміністрації для звірки. Технічна помилка сама по собі не є підставою для припинення права Замовника на отримання оплачених Послуг.

3.6. Абонемент є іменним і використовується виключно особою, на ім'я якої його оформлено. Передавання Абонемента третім особам не допускається.

3.7. Години відвідування Комплексу встановлюються Виконавцем відповідно до Правил відвідування спортивного комплексу Київського національного університету будівництва і архітектури (додаток 1 до цього Договору) та Правил відвідування спортивних майданчиків

та спортивних залів Київського національного університету будівництва і архітектури (додаток 2 до цього Договору), (далі – Правила).

3.8. Виконавець залишає за собою право змінювати розклад роботи Комплексу та спортивних залів у разі визнання компетентними органами певних днів святковими (неробочими) або вихідними; виникнення будь-яких обставин, зокрема пов'язаних із технічним або санітарним станом приміщень, які Виконавець буде вважати такими, що можуть завдати шкоди Замовнику або становити загрозу його здоров'ю чи життю. Про такі зміни розкладу Виконавець повідомляє Відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному вебсайті КНУБА (https://www.knuba.edu.ua/sportkompleks/), на рецепції або в інший доступний спосіб сповіщення. Такі зміни розкладу самі по собі не вважаються змінами умов цього Договору.

3.9. Перелік послуг затверджується керівництвом Виконавця. Факт акцептування цього Договору Замовником означає також те, що Замовник ознайомлений із Правилами та зобов'язується їх дотримуватися, а у разі їх порушення або невиконання — нести відповідальність відповідно до цього Договору, Правил та законодавством України.

3.10. Виконавець надає Замовникові Послуги згідно із затвердженим Виконавцем розкладом занять або за індивідуальним графіком.

3.11. У разі невикористання Замовником оплачених спортивно-оздоровчих Послуг, разових відвідувань або Абонемента з особистих причин, зокрема у зв'язку з відрядженням, відпусткою, тимчасовою відсутністю, зміною особистих планів чи іншими обставинами, що не залежать від Виконавця, сплачені кошти не повертаються, крім випадків, передбачених законодавством України. Продовження строку дії Абонемента можливе виключно на умовах та в порядку, визначених пунктом 3.4. Правил відвідування Комплексу, що є невід'ємною частиною цього Договору.

3.12. Сторони підтверджують, що цей Договір у цілому та кожна його частина відповідають їхньому вільному волевиявленню та інтересам обох Сторін.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. **Замовник має право:**

4.1.1. Отримувати Послуги на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Правилами.

4.1.2. Замовляти додаткові Послуги та користуватися ними відповідно до Правил. Додаткові Послуги підлягають окремій оплаті.

4.1.3. Вимагати від Виконавця належного виконання його обов'язків за цим Договором.

4.1.4. Отримувати інформацію щодо діяльності Комплексу, крім інформації з обмеженим доступом відповідно до законодавства України.

4.1.5. Вимагати на досудове та максимально повне врегулювання спірних питань, що можуть виникнути під час виконання цього Договору, та вживати всіх можливих досудових заходів для вирішення порушених питань.

4.1.6. Під час отримання Послуг користуватися допомогою кваліфікованих фахівців, які є виключно працівниками Виконавця, якщо інше не передбачено Правилами.

4.2. **Замовник зобов'язується:**

4.2.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати вартість Послуг, у тому числі додаткових, відповідно до умов цього Договору.

4.2.2. Під час реєстрації надавати достовірну інформацію щодо анкетних даних (прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), номер телефону, вік тощо), а також повідомляти інформацію про можливі протипоказання до отримання Послуг, зокрема про стан здоров'я, у межах необхідних для безпечного надання Послуг.

4.2.3. Не передавати право користування Абонементом іншим особам.

4.2.4. Дбайливо ставитися до обладнання, спортивного інвентарю та іншого майна Виконавця.

4.2.5. Самостійно стежити за своїми речами та не залишати їх без нагляду.

4.2.6. Нести відповідальність за шкоду, завдану майну Виконавця, а також за шкоду, завдану діями осіб, за яких Замовник несе відповідальність відповідно до законодавства України.

4.2.7. Дотримуватися умов цього Договору та додатків до нього.

4.3. **Виконавець має право:**

4.3.1. Вимагати від Замовника оплати вартості Послуг відповідно до умов цього Договору.

4.3.2. Вимагати від Замовника дотримання умов цього Договору та Правил.

4.3.3. У разі порушення Замовником умов цього Договору та/або Правил робити Замовнику зауваження, вимагати припинення порушення та складати відповідний акт про порушення. У разі заподіяння шкоди майну Виконавця складати акт про пошкодження майна із зазначенням обставин події та характеру пошкоджень. Акти складаються уповноваженим працівником Комплексу за участю не менше двох свідків, за можливості — у присутності Замовника. У разі відмови Замовника від підписання акта в ньому робиться відповідна відмітка, що не виключає можливості використання акта як доказу зафіксованих обставин. Відповідальність Замовника за встановлені порушення та заподіяну шкоду визначається відповідно до цього Договору та законодавства України.

4.3.4. У разі повторного порушення Замовником умов цього Договору та/або Правил відвідування Комплексу обмежити або припинити надання Послуг, а також достроково розірвати Договір у порядку, визначеному пунктами 8.3.–8.4. цього Договору. Питання повернення коштів за невикористані Послуги вирішується відповідно до умов цього Договору та законодавства України.

4.3.5. Не допускати Замовника до спортивних залів та спортивних майданчиків Комплексу, якщо зовнішній вигляд Замовника дає працівникам Виконавця підстави вважати, що Замовник перебуває у стані алкогольного сп’яніння, під впливом дії будь-якої з наркотичних речовин або під дією лікарських засобів, які впливають на його поведінку, реакцію чи свідомість, за умови, що такі ознаки є очевидними для працівників Виконавця.

4.3.6. Відмовити Замовникові в придбанні Послуг або у подальшому відвідуванні Комплексу на підставі умов, передбачених пп. 4.3.4. та 4.3.5. цього Договору. У такому разі Виконавець надає Замовнику мотивовану письмову відмову.

4.3.7. У разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) тимчасово припинити надання Послуг або, за наявності можливості, перенести їх надання до іншого об’єкта Виконавця на період дії таких обставин. У такому разі після припинення дії форс-мажору строк дії Абонемента Замовника подовжується на період, протягом якого надання Послуг було неможливим унаслідок дії зазначених обставин.

4.3.8. Змінювати розклад групових занять, додавати або скасовувати заняття, замінювати інструкторів-методистів, повідомляючи про такі зміни Замовників через рецепцію Комплексу, офіційний вебсайт КНУБА та/або мобільний застосунок. У разі скасування оплаченого заняття з ініціативи Виконавця Замовникові забезпечується можливість його перенесення без додаткової оплати або повернення коштів за ненадану Послугу відповідно до законодавства України.

4.3.9. Тимчасово обмежувати використання окремих тренажерів або обладнання для проведення профілактичних чи ремонтних робіт.

4.3.10. З метою забезпечення безпеки відвідувачів і працівників, охорони громадського порядку та збереження майна здійснювати відкрите відеоспостереження (та за потреби — аудіофіксацію в зоні рецепції) у спортивних залах, на спортивних майданчиках, у

коридорах, холах Комплексу та на прилеглих територіях, за винятком роздягалень, душових, туалетних кімнат (санвузлів), масажних кабінетів та приміщення сауни, про що розміщуються відповідні попереджувальні інформаційні таблички. Акцептуючи цей Договір, Замовник підтверджує свою поінформованість та згоду на таку фіксацію відповідно до статті 307 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

4.3.11. Користуватися іншими правами, передбаченими цим Договором та законодавством України.

4.4. Виконавець зобов'язується:

4.4.1. Надавати Замовнику всі оплачені ним Послуги.

4.4.2. Забезпечувати надання Послуг із дотриманням умов цього Договору та Правил.

4.4.3. Підтримувати в належному технічному та санітарному стані спортивне обладнання й інвентар, а також допоміжні побутові приміщення, призначені для користування Замовником.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Усі спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням цього Договору чи пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами або їхніми представниками. Якщо спір не вдається вирішити шляхом переговорів протягом одного календарного місяця, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному законодавством України.

5.2. За порушення зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, установлену цим Договором та законодавством України.

5.3. Сторона не несе відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо доведе відсутність своєї вини. Сторона вважається невинуватою, якщо доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання своїх зобов'язань.

5.4. Замовник несе матеріальну відповідальність за шкоду, завдану Виконавцю внаслідок пошкодження або знищення обладнання чи іншого майна Виконавця у порядку та розмірі, установлених законодавством України.

5.5. Замовник зобов'язаний враховувати стан свого здоров'я, наявні медичні протипоказання та обмеження щодо фізичних навантажень під час отримання Послуг, а також повідомляти Виконавця про відомі йому обставини, що можуть впливати на безпеку занять. У разі отримання Послуг дитиною Замовник як її законний представник зобов'язаний повідомити Виконавця про відомі йому медичні протипоказання та обмеження щодо фізичних навантажень дитини, а також забезпечити подання медичної довідки для допуску дитини до занять у басейні відповідно до Правил відвідування Комплексу.

5.6. Виконавець не несе відповідальності за погіршення стану здоров'я, травми або інші негативні наслідки, спричинені приховуванням Замовником відомої йому інформації про медичні протипоказання, недотриманням медичних рекомендацій або порушенням Правил відвідування Комплексу, за умови відсутності вини Виконавця.

5.7. Виконавець не несе відповідальності за дії або бездіяльність третіх осіб, які не є його працівниками та не залучені ним до надання послуг за цим Договором, а також за шкоду, заподіяну такими особами Замовнику, за умови відсутності вини Виконавця.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Вартість Послуг за цим Договором визначається відповідно до Прейскуранта, затвердженого в установленому КНУБА порядку, який доводиться до відома Замовників шляхом розміщення на офіційному вебсайті КНУБА та/або на рецепції Комплексу.

6.2. Підтвердженням оплати Послуг за цим Договором є касовий чек або інший платіжний документ, що підтверджує сплату коштів за відповідні Послуги.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору).

7.2. До обставин непереборної сили належать надзвичайні та невідворотні за відповідних умов обставини, які об'єктивно унеможливлюють виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором, зокрема:

- воєнні дії, збройні конфлікти, ракетні та інші обстріли, терористичні акти, диверсії;
- стихійні лиха, пожежі, повені, землетруси та інші надзвичайні події природного або техногенного характеру;
- епідемії, карантинні обмеження та інші протиепідемічні заходи, запроваджені уповноваженими органами державної влади;
- рішення, заборони та обмеження органів державної влади або органів місцевого самоврядування, що унеможливлюють надання спортивно-оздоровчих Послуг;
- аварії, руйнування або пошкодження об'єктів енергетичної, водопровідної, теплової та іншої інженерної інфраструктури, що виникли з незалежних від Сторін причин та об'єктивно унеможливлюють надання Послуг.

7.3. Зазначені обставини визнаються форс-мажорними лише за умови, що вони мають надзвичайний і невідворотний характер, безпосередньо впливають на можливість виконання зобов'язань за цим Договором та відповідають вимогам законодавства України.

7.4. Запровадження воєнного стану, оголошення повітряної тривоги, тимчасове припинення електро-, тепло- чи водопостачання, проведення ремонтних або профілактичних робіт самі по собі не є безумовним підтвердженням настання форс-мажорних обставин.

7.5. У разі виникнення обставин, що унеможливлюють безпечне надання Послуг, Виконавець має право тимчасово призупинити їх надання до усунення відповідних обставин. Порядок продовження строку дії Абонемента у випадках, передбачених цим Договором, визначається пунктом 4.3.7. цього Договору.

7.6. На період існування обставин непереборної сили Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором, якщо таке порушення є безпосереднім наслідком зазначених обставин.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ

8.1. Цей Договір вважається укладеним з моменту підтвердження здійснення Замовником оплати відповідної Послуги в порядку, визначеному пунктом 1.3. цього Договору, та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, якщо інше не передбачено цим Договором.

8.2. Виконавець має право вносити зміни до цього Договору (публічної оферти), додатків до нього та Прейскуранта шляхом затвердження таких змін наказом КНУБА та їх оприлюднення на офіційному вебсайті КНУБА і на рецепції Комплексу. Зміни набирають чинності з дати, визначеної у відповідному наказі, але не раніше дня їх оприлюднення. Зміна вартості Послуг у Прейскуранті не поширюється на Послуги (Абонементи), які вже були повністю оплачені Замовником до набрання чинності такими змінами, протягом строку дії відповідного оплаченого Абонемента.

8.3. Дострокове розірвання цього Договору в односторонньому порядку допускається у випадках, передбачених цим Договором та законодавством України. Виконавець має право достроково розірвати Договір з власної ініціативи в разі повторного порушення Замовником умов цього Договору та/або Правил відвідування Комплексу відповідно до пунктів 4.3.4. та 4.3.6. цього Договору.

8.4. У разі дострокового розірвання цього Договору з ініціативи Виконавця на підставах, передбачених пунктом 8.3. цього Договору, Виконавець повідомляє Замовника про прийняте

рішення із зазначенням причин розірвання Договору. З моменту припинення дії Договору Замовник втрачає право на подальше відвідування Комплексу за відповідним Абонементом. Повернення коштів за невикористані Послуги здійснюється відповідно до пункту 3.11. цього Договору та вимог законодавства України.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Перебування дітей у приміщеннях Комплексу, спортивних залах та на спортивних майданчиках регламентується Правилами відвідування Комплексу. Під час обрання Послуги для дитини Замовник зобов'язується забезпечувати неухильне дотримання дитиною Правил та несе особисту відповідальність за негативні наслідки, що можуть виникнути під час перебування дитини на території Комплексу, спортивного залу та спортивного майданчика.

9.2. Надання Послуг особам з інвалідністю здійснюється виключно у супроводі інструктора Комплексу або уповноваженої особи (асистента).

9.3. Інформація вважається доведеною до відома Замовника, якщо її розміщено на інформаційних стендах у приміщеннях Комплексу/спортивних залах та/або на офіційному вебсайті КНУБА.

9.4. Укладаючи цей Договір, Замовник усвідомлює та підтверджує, що:

9.4.1. Ознайомлений з умовами Договору та погоджується з ними.

9.4.2. Ознайомлений із вартістю Послуг за цим Договором та порядком її зміни та погоджується з ними.

9.4.3. Ознайомлений із вимогами щодо стану здоров'я та медичних протипоказань до отримання Послуг, визначеними цим Договором і Правилами відвідування Комплексу, усвідомлює необхідність їх дотримання та підтверджує достовірність наданої Виконавцю інформації. У разі отримання Послуг дитиною Замовник підтверджує, що ознайомлений із вимогами щодо допуску дітей до занять, зокрема з вимогою про подання чинної медичної довідки для відвідування басейну.

9.4.4. Несе відповідальність за достовірність наданих персональних даних, зобов'язується своєчасно повідомляти Виконавця про їх зміну, а у разі неповідомлення про такі зміни Замовник усвідомлює ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних з цим.

9.4.5. Надає Виконавцю згоду на обробку своїх персональних даних у зв'язку з укладенням та виконанням цього Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», зокрема на збирання, накопичення, узагальнення, зміну, використання поширення та знищення таких даних.

Виконавець

Київський національний університет будівництва і архітектури
Місцезнаходження: 03037, м. Київ, проспект Повітряних Сил, 31
Місце надання послуг (Спортивний комплекс КНУБА): 03037, м. Київ, вул. Освіти, 3
Код ЄДРПОУ: 02070909
Рахунок: UA158201720313241003202013535
Банк отримувача: Державна казначейська служба України, м. Київ
Призначення платежу: *;25010200; надання спортивно-оздоровчих послуг (із зазначенням ПІБ відвідувача та виду послуги)

Офіційний вебсайт: https://www.knuba.edu.ua