Додаток 1
до Договору (публічної оферти)
про надання
спортивно-оздоровчих послуг

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСУ КИЇВСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ

1. Визначення понять та термінів

1.1. **Абонемент** – сукупність спортивно-оздоровчих послуг, обраних та оплачених Замовником на певний строк у визначеній кількості.

1.2. **Виконавець** – Київський національний університет будівництва і архітектури (КНУБА).

1.3. **Групове заняття** – заняття, що проводиться інструктором-методистом спортивного комплексу КНУБА (далі – Комплекс) для групи відвідувачів чисельністю від 3 осіб відповідно до розкладу, затвердженого адміністрацією Комплексу, у спеціально відведеному місці.

1.4. **Замовник (клієнт, відвідувач)** – фізична дієздатна особа, яка діє самостійно або в інтересах дитини (малолітньої чи неповнолітньої особи), якій Виконавець надає спортивно-оздоровчі послуги.

1.5. **Індивідуальне тренування** – заняття з інструктором-методистом за індивідуальною програмою, яке проводиться лише за умови придбання разового відвідування або Абонемента та здійснення оплати за індивідуальне тренування відповідно до Прейскуранта.

1.6. **Мобільний застосунок** – програмне забезпечення для автоматизації роботи Комплексу, призначене для використання працівниками Комплексу та відвідувачами на смартфонах, планшетах та інших мобільних пристроях з метою реєстрації відвідувачів, оплати послуг, відображення інформації про Абонементи, запису на заняття та обліку відвідувань.

1.7. **Працівники Комплексу (персонал Комплексу, адміністрація Комплексу)** – фізичні особи, які перебувають у трудових відносинах з Виконавцем або представляють його інтереси відповідно до законодавства України.

1.8. **Прейскурант** – документ, затверджений у встановленому в КНУБА порядку, що визначає види послуг, їхню вартість, тривалість, кількість відвідувань, строки дії Абонементів, а також умови застосування тарифів і пільг.

1.9. **Спортивно-оздоровчі послуги** – послуги з проведення групових та індивідуальних занять із фізичної культури та спорту, а також послуги з організації та проведення спортивних і фізкультурно-оздоровчих заходів (далі – Послуги).

2. Загальні правила та положення

2.1. Ці Правила відвідування спортивного комплексу Київського національного університету будівництва і архітектури (далі – Правила) розроблено з метою регламентування роботи Комплексу, встановлення порядку його відвідування та забезпечення безпечного перебування Замовників на території Комплексу під час отримання Послуг.

2.2. У питаннях, не регламентованих цими Правилами, сторони повинні керуватися законодавством України.

2.3. Комплекс надає Замовникові такі Послуги в кількості та протягом строків, визначених Абонементом або умовами разового відвідування (обраної Послуги):

відвідування тренажерного залу;
відвідування басейну;
відвідування стадіону та розташованих на його території спортивних майданчиків;
проведення оздоровчого масажу;
індивідуальні тренування з інструктором-методистом;
групові тренування згідно з розкладом;
проведення групових та індивідуальних занять із фізичної культури для дітей;
організація та проведення спортивних і фізкультурно-оздоровчих заходів;
відвідування реабілітаційного центру.

2.4. Режим роботи Комплексу:
понеділок–п’ятниця: з 7:00 до 22:00;
субота, неділя та святкові дні: з 8:00 до 16:00.

Адміністрація Комплексу має право змінювати режим роботи Комплексу. Інформація про такі зміни доводиться до відома Замовників шляхом відповідного повідомлення на інформаційному стенді Комплексу та/або на офіційному вебсайті Виконавця (www.knuba.edu.ua) чи в мобільному застосунку.

2.5. На час проведення навчальних занять, спортивно-оздоровчих заходів, ремонтних робіт, санітарних днів та у зв’язку з технічними обставинами робота Комплексу може бути частково або повністю припинена.

2.6. Вхід до тренувальних зон спортивних об’єктів Комплексу припиняється за 45 хвилин до закриття Комплексу. Робота тренувальних зон завершується за 15 хвилин до закінчення робочого часу Комплексу. Перебування Замовника в Комплексі після закінчення оплаченого часу вважається отриманням додаткової спортивно-оздоровчої послуги та оплачується відповідно до Прейскуранта.

2.7. Вартість Послуг визначається відповідно до Прейскуранта, затвердженого Виконавцем у встановленому порядку.

2.8. Виконавець має право змінювати Прейскурант. Інформація про такі зміни доводиться до відома Замовників шляхом розміщення відповідного повідомлення на рецепції Комплексу та/або на офіційному вебсайті Виконавця чи в мобільному застосунку.

2.9. У зв’язку з розвитком Комплексу ці Правила можуть переглядатися, змінюватися та викладатися в новій редакції. Виконавець має право запроваджувати нові типи, види та категорії Абонементів, розширювати, змінювати й удосконалювати перелік Послуг, що надаються за Договором, вводити в дію інші форми відвідування Комплексу. Зміни до цих Правил впроваджуються в односторонньому порядку оформлюються наказом Виконавця. Інформація про внесені зміни доводиться до відома Замовників шляхом розміщення нової редакції Правил на офіційному вебсайті Виконавця та на рецепції Комплексу.

Індивідуальне повідомлення Замовника чи підписання ним додаткових угод або інших документів для набрання чинності змінами до Правил не вимагається. Зміни до Правил набирають чинності з дати, визначеної у відповідному наказі Виконавця, з урахуванням вимог законодавства України та умов Договору.

3. Порядок придбання та використання послуг

3.1. Оплата Послуг, зокрема додаткових, здійснюється у готівковій та безготівковій формі через касу Комплексу або на рахунок Виконавця (зокрема через платіжні термінали, інтернет-банкінг або мобільний застосунок) в установленому законодавством порядку.

3.2. Умови відвідування Комплексу та використання Абонемента (строк дії, час відвідування, кількість занять) визначаються Прейскурантом, який розміщується на рецепції та інформаційних стендах об’єктів Комплексу.

3.3. У разі скасування занять з причин, що залежать від Виконавця, строк дії Абонемента продовжується на відповідний період або Замовнику надається можливість відвідати заняття в інший погоджений час без додаткової оплати.

3.4. У разі пропуску занять з особистих причин Замовника невикористані відвідування не компенсуються, а сплачені кошти не повертаються, крім випадків, передбачених Договором та законодавством України. За наявності поважних причин, зокрема хвороби, адміністрація Комплексу може розглянути питання про продовження або призупинення строку дії Абонемента в індивідуальному порядку на підставі письмової заяви Замовника. Рішення за заявою приймається протягом 3 (трьох) робочих днів із дня її отримання.

4. Загальні правила відвідування Комплексу

4.1. Перед першим відвідуванням Комплексу Замовник проходить реєстрацію для ідентифікації та обліку Послуг через мобільний застосунок або безпосередньо на рецепції Комплексу. У разі отримання Послуг дитиною зазначаються дані дитини та її законного представника. Допуск дітей до занять здійснюється відповідно до пункту 10.2 цих Правил.

4.2. Відвідування групових та індивідуальних занять у спортивних залах і басейні, сеансів вільного плавання, а також реабілітаційного центру здійснюється за обов'язковим попереднім записом через мобільний застосунок, за телефоном або безпосередньо на рецепції Комплексу. Скасування або перенесення попереднього запису здійснюється Замовником не пізніше ніж за 3 (три) години до початку відповідного заняття або сеансу через мобільний застосунок, за телефоном або безпосередньо на рецепції Комплексу. У разі систематичної неявки Замовника за попереднім записом без попередження та без попередньої оплати адміністрація Комплексу має право здійснювати подальший попередній запис такого Замовника виключно за умови попередньої оплати Послуги. Зазначені наслідки не застосовуються, якщо Послуга не була надана з причин, що залежать від Виконавця.

4.3. Перебуваючи на території Комплексу, Замовник зобов'язаний дотримуватися правил громадського порядку, не заважати іншим відвідувачам Комплексу, підтримувати чистоту й порядок, дотримуватися правил особистої гігієни, санітарних та протипожежних вимог.

4.4. Крім обмежень, установлених законодавством України, на території Комплексу Замовнику забороняється:

4.4.1. Перебувати з будь-якими видами зброї, зокрема холодною та вогнепальною.

4.4.2. Вживати алкогольні напої, наркотичні засоби та їх аналоги, а також палити.

4.4.3. Проносити на територію Комплексу власні напої та спортивне харчування, зокрема коктейлі, з комерційною метою.

4.4.4. Несанкціоновано розповсюджувати або продавати напої, наркотичні засоби та їх аналоги, лікарські засоби, спортивне харчування та біологічно активні добавки.

4.4.5. Проносити на територію Комплексу тварин без погодження з адміністрацією Комплексу.

4.4.6. Перебувати у приміщеннях і місцях, призначених для персоналу Комплексу без відповідного дозволу.

4.4.7. Використовувати на території Комплексу гучномовні пристрої.

4.4.8. Вчиняти дії, що суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам.

4.4.9. Поводитися непристойно та використовувати непристойні жести.

4.4.10. Виявляти расову, релігійну, національну або будь-яку іншу дискримінацію.

4.4.11. Грубо поводитися з працівниками та іншими відвідувачами Комплексу.

4.4.12. Використовувати нецензурні, образливі або надмірно гучні висловлювання чи погрози на адресу будь-яких осіб, зокрема працівників Комплексу.

4.5. Замовник має право приносити до Комплексу та використовувати власні засоби

гігієни.

4.6. Вхід до тренувальних зон дозволяється лише в охайному спортивному одязі та змінному взутті. Рекомендується використовувати спортивне взуття закритого типу з надійною фіксацією п'яти. Під час тренувань верхня та нижня частини тіла мають бути прикриті одягом.

4.7. Забороняється тренуватися босоніж або в шкарпетках, крім спеціальних занять (йога, пілатес тощо), формат яких передбачає заняття без взуття.

4.8. Замовник на території Комплексу має право користуватися послугами лише інструкторів Комплексу. Проведення індивідуальних тренувань іншими відвідувачами на території Комплексу забороняється.

4.9. Замовник зобов'язаний дбайливо ставитися до спортивного інвентарю. Після закінчення тренування використаний ним спортивний інвентар необхідно повернути до спеціально відведених місць.

4.10. Адміністрація Комплексу рекомендує перед початком відвідування занять пройти медичне обстеження та початковий інструктаж у тренера. Відвідувач самостійно оцінює стан свого здоров'я та несе повну відповідальність за нього.

4.11. Виконавець не несе відповідальності за погіршення стану здоров'я Замовника, якщо воно зумовлене гострим захворюванням, загостренням травми або хронічного захворювання, наявного у нього до відвідування Комплексу.

4.12. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю Замовника внаслідок недотримання ним вимог і вказівок інструкторів Комплексу під час виконання фізичних вправ.

4.13. Після закінчення занять Замовник зобов'язаний звільнити шафку у роздягальні.

У разі винесення за межі території Комплексу ключа з нумерованим брелком від шафки для переодягання, його втрати або пошкодження Замовник відшкодовує повну вартість виготовлення дубліката ключа (брелка) або заміни замка шафки в порядку, передбаченому Договором та законодавством України.

4.14. Виконавець не несе відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Замовника чи осіб, за яких він відповідає. З питань збереження особистих речей Замовник може звернутися до працівників Комплексу.

Шафки у роздягальнях призначені виключно для тимчасового розміщення повсякденного одягу та взуття на час заняття; Виконавець не приймає на зберігання грошові кошти, документи, мобільні телефони, ювелірні вироби та інші цінні речі.

4.15. Замовник зобов'язаний дотримуватися правил техніки безпеки, протипожежних правил і безпеки життєдіяльності, а в разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» – невідкладно виконувати вимоги щодо евакуації до визначеного безпечного місця.

5. Правила відвідування тренажерного залу

5.1. З метою запобігання травмування адміністрація Комплексу рекомендує пройти первинний інструктаж щодо правил безпечного користування тренажерами.

5.2. Діти віком до 16 років допускаються до тренувань у тренажерному залі лише під керівництвом інструктора або в супроводі батьків.

5.3. Самостійне перебування дітей віком до 16 років у тренажерному залі категорично заборонено.

5.4. Для занять у тренажерному залі необхідно переодягнутися у спортивний одяг і перевзутися у змінне спортивне взуття закритого типу.

5.5. Під час занять на тренажерах відвідувачі зобов'язані використовувати індивідуальний рушник та, за потреби, серветки.

5.6. Відвідувачі зобов'язані дотримуватися правил техніки безпеки та правил експлуатації тренажерів.

5.7. Забороняється самостійно переміщувати тренажери.

5.8. Забороняється піднімати штангу без використання замків (затискачів) для фіксації дисків.

5.9. Вправи з використанням максимальної ваги необхідно виконувати лише під наглядом інструктора.

5.10. Під час виконання базових вправ (станової тяги, присідань тощо) рекомендується використовувати атлетичний пояс.

5.11. Вправи з вільними вагами необхідно виконувати на відстані не менше 1,5–2 м від скляних поверхонь і дзеркал.

5.12. Необхідно стежити за тим, щоб довгі або вільні елементи одягу, шнурки та рушники не потрапляли на рухомі частини тренажерів.

5.13. Перед початком тренування на біговій доріжці необхідно стати на платформи, розташовані обабіч бігового полотна, встановити мінімальну швидкість і розпочати тренування після руху полотна. Забороняється сходити з бігової доріжки до повної зупинки полотна.

5.14. Після завершення вправ Відвідувач зобов'язаний прибрати за собою спортивне обладнання та інвентар (диски, гантелі, штанги тощо) на спеціально відведені для цього місця.

5.15. Забороняється самостійно змінювати налаштування системи кондиціонування та вентиляції тренажерного залу, регулювати гучність трансляції та змінювати музичний супровід.

5.16. У разі виявлення несправності або пошкодження спортивного обладнання чи інвентарю необхідно припинити заняття та повідомити про це інструктора тренажерного залу. Продовжувати користування несправним обладнанням або пошкодженим інвентарем забороняється до усунення несправності або заміни спортивного обладнання (інвентарю).

5.17. Забороняється проносити до тренажерного залу сумки, пакети, рюкзаки та інші особисті речі такого типу.

6. Правила відвідування басейну

6.1. Перебувати в санітарних зонах і безпосередньо в зоні басейну дозволяється лише у спеціальному чистому змінному взутті, без верхнього одягу.

6.2. Відвідувачі басейну зобов'язані дотримуватися правил безпеки та вказівок інструкторів-методистів і працівників Комплексу. Виконавець забезпечує належні та безпечні умови користування басейном. Відповідальність за шкоду, заподіяну життю чи здоров'ю відвідувачів визначається відповідно до законодавства України.

6.3. Тривалість одного відвідування становить:

6.3.1. Вільне плавання у басейні – 45 хвилин.

6.3.2. Заняття в групі для дорослих у басейні – 45 хвилин.

6.3.3. Заняття у спортивній групі для дорослих і дітей віком від 7 років – 60 хвилин.

6.3.4. Заняття в групі для дітей віком від 7 до 16 років – 45 хвилин.

6.3.5. Додатковий час для переодягання та прийняття душу становить 15 хвилин до початку заняття та 30 хвилин після його закінчення. У разі перевищення встановленого часу перебування Замовник зобов'язаний на вимогу уповноваженого працівника Комплексу звільнити відповідну зону. Додатковий час користування Послугою може надаватися за наявності відповідної можливості, за погодженням із Замовником та за окрему плату згідно з чинним Прейскурантом.

6.3.6. Тривалість індивідуального тренування дитини віком від 7 до 16 років у басейні визначається інструктором-методистом з урахуванням рівня підготовленості та фізичного стану дитини, але не може перевищувати 45 хвилин.

6.3.7. Тривалість індивідуального тренування дорослого в басейні визначається інструктором-методистом з урахуванням рівня підготовленості та фізичного стану Замовника, але не може перевищувати 60 хвилин.

6.4. Для відвідування басейну повнолітніми особами надання медичної довідки не є обов'язковим, крім випадків, передбачених законодавством України.

Діти віком до 18 років допускаються до занять у басейні за наявності чинної медичної довідки, виданої закладом охорони здоров'я або лікарем, яка підтверджує відсутність медичних протипоказань до занять плаванням. Медична довідка подається законним представником дитини до початку першого заняття та оновлюється після закінчення строку її дії. Якщо строк дії довідки не зазначено, для цілей допуску до занять у Комплексі вона вважається чинною протягом шести місяців із дати видачі.

Відвідувачі зобов'язані утримуватися від відвідування басейну за наявності ознак інфекційних захворювань або інших станів, що можуть становити загрозу їхньому здоров'ю чи здоров'ю інших осіб. Адміністрація Комплексу має право відмовити в допуску до занять за відсутності необхідної медичної довідки або за наявності об'єктивних підстав вважати, що стан здоров'я відвідувача створює загрозу безпеці.

6.5. Діти віком від 7 до 16 років допускаються до басейну для участі в організованих заняттях під керівництвом інструктора-методиста або для вільного плавання у супроводі повнолітньої особи. Діти віком до 7 років допускаються до басейну виключно в межах Послуги «Дорослий з дитиною» за умови постійного безпосереднього нагляду дорослого, який перебуває разом із дитиною у воді, та використання, за необхідності, допоміжних засобів для плавання. Під час організованих занять нагляд за дітьми забезпечує інструктор-методист, а під час спільного плавання – дорослий, який супроводжує дитину.

6.6. Усі гості та особи, які супроводжують Замовника, зобов'язані очікувати завершення відвідування (тренування) у спеціально відведених для цього приміщеннях. Присутність батьків або інших осіб, які супроводжують Замовника, на занятті дитини допускається лише під час відкритих занять за умови попереднього запрошення або з дозволу інструктора-методиста.

6.7. Перед початком заняття (тренування) в басейні Замовник зобов'язаний прийняти душ, переодягнутися в одяг для плавання (купальник для жінок, спортивні плавки для чоловіків) та одягнути шапочку для плавання, яку необхідно використовувати протягом усього заняття (тренувань).

6.8. Під час плавання в басейні необхідно дотримуватися правостороннього руху, тримаючись ближче до правого боку доріжки. Адміністрація Комплексу визначає допустиму кількість осіб на доріжках для вільного плавання, а також порядок використання доріжок під час групових занять. Максимальна кількість осіб, які одночасно плавають на доріжці, становить 6 осіб.

6.9. Доріжка для плавання, на якій проводиться групове заняття, призначена виключно для осіб, які відповідно до розкладу та вікової категорії беруть участь у такому занятті.

6.10. Доріжка для плавання, на якій проводиться індивідуальне тренування, може використовуватися для вільного плавання інших відвідувачів басейну або проведення іншого індивідуального тренування за умови дотримання вимог безпеки та відсутності перешкод для проведення занять.

6.11. Використання вишок для стрибків у воду дозволяється лише під час спеціально організованого заняття, з дозволу та під безпосереднім наглядом інструктора-методиста, за умови справності вишок і відповідності глибини води та зони приземлення вимогам їх безпечної експлуатації. Перед допуском до стрибків інструктор-методист проводить інструктаж і визначає допустимі види стрибків з урахуванням рівня підготовленості відвідувача. Самовільно підніматися на вишки або стрибати з них заборонено. Стрибки виконуються по одному, виключно за командою інструктора-методиста та після повного

звільнення зони приземлення попереднім учасником. Перебування та плавання інших відвідувачів у зоні стрибків під час їх виконання заборонено. Забороняється бігати, штовхатися, сидіти на огорожах, виконувати стрибки без погодження з інструктором-методистом або одночасно стрибати з різних вишок. За відсутності безпечних умов або відповідального інструктора-методиста використання вишок забороняється, а адміністрація Комплексу зобов'язана обмежити доступ до них.

6.12. Обираючи заняття у групі, Замовник повинен враховувати рівень власної підготовленості та попередньо проконсультуватися з інструктором-методистом.

6.13. У разі запізнення на групове заняття більш ніж на 10 хвилин інструктор-методист має право не допустити на заняття особу, яка запізнилась.

6.14. Адміністрація Комплексу має право вносити зміни до розкладу групових занять, а також замінювати інструктора, який проводить групові заняття згідно з розкладом.

6.15. Після завершення групового заняття відвідувачі Комплексу зобов'язані повернути використаний ними інвентар на спеціально відведене для нього місце.

6.16. У разі запізнення Замовника на індивідуальне тренування в басейні тривалість тренування скорочується на час запізнення.

6.17. Замовник зобов'язаний своєчасно повідомляти адміністрацію Комплексу про неможливість відвідування запланованого заняття або сеансу в басейні. Скасування або перенесення попереднього запису здійснюється відповідно до пункту 4.2 цих Правил.

6.18. Крім заборон, установлених законодавством України, Договором та додатками до нього, на території басейну забороняється:

6.18.1. Бігати по території басейну.

6.18.2. Перебувати на території басейну оголеним.

6.18.3. Стрибати з бортиків басейну та стартових тумб без дозволу інструктора-методиста.

6.18.4. Виконувати вправи з глибоководного плавання без нагляду інструктора-методиста.

6.18.5. Використовувати спеціалізований інвентар без відповідного дозволу інструктора-методиста.

6.18.6. Під час плавання спиратися на розділювачі доріжок.

6.18.7. Розпивати алкогольні напої та палити.

6.18.8. Перебувати на території басейну в стані алкогольного або іншого сп'яніння.

6.18.9. Вживати їжу та напої безпосередньо в зоні басейну.

6.18.10. Подавати неправдиві сигнали про виникнення надзвичайних ситуацій.

6.18.11. Самостійно розпочинати групове заняття та входити у воду без присутності інструктора-методиста.

6.18.12. Справляти природні потреби у ванні басейну та душових кабінах.

7. Правила відвідування реабілітаційного центру

7.1. Одне відвідування реабілітаційного центру є комплексною послугою та передбачає користування всіма його зонами – фінською сауною, басейном і кімнатою відпочинку – протягом оплаченого сеансу. Окрема оплата або окреме бронювання кожної із цих зон у межах такого відвідування не вимагаються. Запис здійснюється на відвідування центру в цілому; початок і закінчення сеансу визначаються відповідно до бронювання. Перехід між зонами не продовжує оплачений час. Вимоги щодо допуску, гігієни та безпеки, установлені для кожної зони, є обов'язковими.

7.2. До початку відвідування адміністратор повідомляє відвідувача про доступні зони, тривалість сеансу, допустиму кількість осіб та вимоги безпеки. Для рекреаційної зони, до складу якої входять сауна та кімната відпочинку, діє встановлений ліміт – не більше 16 відвідувачів одночасно, включно з дітьми та особами, які їх супроводжують. Адміністрація

погоджує час сеансу з урахуванням можливості користування всіма трьома зонами без перевищення встановленої для кожної з них допустимої місткості. Якщо одна із зон недоступна, Замовника повідомляють про це до здійснення оплати; зміна складу вже оплаченої Послуги погоджується із Замовником та врегульовується відповідно до Договору.

7.3. Відвідувачі перед користуванням басейном та фінською сауною зобов'язані прийняти душ; після користування сауною, перед входом у воду – повторно прийняти душ. У душових і на мокрих проходах вони мають використовувати чисте неслизьке змінне взуття, для відвідування басейну – купальник або плавки, а під час перебування на полицях сауни – чистий індивідуальний рушник або простирадло.

7.4. Користування фінською сауною допускається лише за відсутності протипоказань і з дотриманням інструкції з експлуатації обладнання. Забороняється самостійно змінювати температуру та режими нагрівання, торкатися нагрівача, лити на нього воду чи інші рідини, використовувати віники, олії та косметичні засоби, якщо це не передбачено інструкцією з експлуатації обладнання та не дозволено персоналом. У разі погіршення самопочуття відвідувач зобов'язаний негайно залишити парильню та повідомити про це працівника центру.

7.5. Кімната відпочинку призначена для спокійного відпочинку між відвідуваннями інших зон центру. Відвідувачі зобов'язані дотримуватися тиші та чистоти, використовувати меблі за призначенням. Сідати на м'які меблі дозволяється лише в сухому одязі або з використанням сухого рушника. Забороняється розміщувати мокрі речі на меблях, блокувати проходи, самовільно пересувати обладнання та заважати іншим відвідувачам.

7.6. У кімнаті відпочинку дозволяється вживати питну воду з небиткої тари. Приймання їжі можливе лише у визначеному адміністрацією місці. В усіх зонах центру забороняються вживання алкогольних напоїв, куріння, використання скляного посуду, розведення відкритого вогню та перебування у стані алкогольного чи іншого сп'яніння.

7.7. Діти перебувають у центрі під постійним наглядом повнолітньої особи, яка їх супроводжує. Допуск дітей до сауни здійснюється відповідно до пункту 7.4. цих Правил з урахуванням віку, стану здоров'я, технічних вимог обладнання та обов'язкового догляду дорослого.

7.8. У разі оголошення повітряної тривоги, виявлення несправності обладнання або виникнення іншої небезпеки відвідування центру припиняється відповідно до пункту 4.16. цих Правил. Після завершення сеансу відвідувачі зобов'язані звільнити зони центру, забрати особисті речі та повернути виданий інвентар.

7.9. Відвідування реабілітаційного центру здійснюється за попереднім записом. Порядок і строки скасування або перенесення запису визначаються пунктом 4.2. цих Правил.

8. Порядок проведення групових занять у тренувальних залах

8.1. Групові заняття проводяться виключно за розкладом.

8.2. Тривалість одного заняття відповідно до розкладу становить 45 або 60 хвилин. Додатково передбачено 15 хвилин для переодягання до початку заняття та 30 хвилин для переодягання і прийняття душу після його закінчення. У разі перевищення встановленого часу перебування Замовник зобов'язаний на вимогу уповноваженого працівника Комплексу звільнити відповідну зону. Продовження часу користування Послугою допускається за наявності відповідної можливості, за погодженням із Замовником та за окрему плату згідно з чинним Прейскурантом.

8.3. Під час вибору групових занять Замовник повинен керуватися рівнем власної фізичної підготовки. Необхідні роз'яснення щодо вибору занять можна отримати у працівників Комплексу.

8.4. У разі запізнення на заняття більш ніж на 10 хвилин інструктор-методист має право не допустити особу, яка запізнилася, до участі у занятті.

8.5. Під час групових занять забороняється користуватися мобільними телефонами.

8.6. Адміністрація Комплексу має право вносити зміни до розкладу групових занять, а також замінювати інструктора, який проводить групові заняття згідно з розкладом.

8.7. Після завершення заняття відвідувачі Комплексу зобов'язані зібрати використаний ними інвентар і повернути його на відведене для цього місце.

8.8. Кількість учасників групових занять обмежується з урахуванням установленої місткості тренувальних залів, вимог безпеки та особливостей проведення занять. Участь у групових заняттях здійснюється за попереднім записом відповідно до розкладу та за наявності вільних місць. У разі досягнення максимально допустимої кількості учасників адміністрація Комплексу має право припинити запис на відповідне заняття.

8.9. У разі скасування оплаченого заняття з ініціативи Виконавця або неможливості його проведення з причин, що залежать від Виконавця, Замовнику забезпечується можливість відвідати аналогічне заняття в інший погоджений час без додаткової оплати або повертаються кошти за ненадану Послугу відповідно до пункту 4.3.8. Договору та законодавства України.

8.10. Розклад групових занять може змінюватися. Про відповідні зміни відвідувачі повідомляються шляхом розміщення інформації на офіційному вебсайті Виконавця та/або на рецепції Комплексу, а також іншим шляхом.

9. Порядок проведення персональних тренувань з інструктором-методистом

9.1. Відвідувачам Комплексу пропонуються персональні тренування за додаткову плату, встановлену згідно з Прейскурантом. Для їх отримання Замовник повинен узгодити графік занять з адміністратором та/або інструктором-методистом і до початку тренувань сплатити їх вартість у касі, на розрахунковий рахунок або через мобільний застосунок. Оформлення такої послуги підтверджується наявністю у Замовника документа про оплату.

9.2. У разі неможливості відвідати персональне тренування Замовник зобов'язаний повідомити адміністрацію Комплексу. Порядок та строки скасування або перенесення запису, а також наслідки несвоєчасного скасування визначаються пунктом 4.2. цих Правил.

10. Інші умови

10.1. Для оформлення Абонемента та обліку відвідувань Замовник надає необхідні реєстраційні дані: прізвище, ім'я та контактний номер телефону, а в разі отримання послуг дитиною – також прізвище, ім'я та дату народження дитини.

10.2. У разі надання спортивно-оздоровчих послуг дитині віком до 16 років обов'язковою умовою її допуску до занять є підписання одним із батьків або іншим законним представником дитини Заяви-приєднання до Договору (публічної оферти) про надання спортивно-оздоровчих послуг. Підписуючи Заяву-приєднання, законний представник підтверджує, що ознайомлений з умовами Договору та Правилами відвідування Комплексу, а також зобов'язується повідомити адміністрацію Комплексу про відомі йому медичні протипоказання та обмеження щодо фізичних навантажень дитини. Для допуску дитини до занять у басейні додатково подається медична довідка відповідно до вимог цих Правил.

10.3. Підписання Заяви-приєднання є добровільним, крім випадків, передбачених пунктом 10.2. цих Правил. Договір вважається укладеним із моменту оплати обраних Послуг відповідно до умов публічної оферти.

10.4. Замовник погоджується з тим, що:

• відповідно до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Замовника надання Послуг басейн Комплексу підлягає очищенню не рідше одного разу на рік, у зв'язку з чим його функціонування призупиняється на період здійснення відповідних робіт;

• приміщення Комплексу потребують періодичного проведення поточного ремонту, у зв'язку з чим надання Виконавцем Послуг може бути тимчасово призупинене;

• більшість обладнання Комплексу (сауна, тренажери тощо) потребує періодичного профілактичного обслуговування з метою забезпечення його належного технічного стану та

запобігання виникненню несправностей.

10.5. Укладаючи Договір, Замовник усвідомлює, що обставини, пов’язані з його особистим життям, самі по собі не є підставою для дострокового припинення строку дії обраної Послуги. Звернення щодо перенесення, призупинення або припинення отримання Послуг, зокрема за медичними показаннями, розглядається в порядку, визначеному Договором і законодавством.